



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 2022

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>CHIFFRES CLES 2022</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>PRESENTATION DE L'EQUIPE</b> .....	<b>6</b>
3.1	LES EFFECTIFS.....	6
3.2	BILAN SOCIAL.....	6
3.2.1	<i>Les effectifs</i> .....	6
3.2.2	<i>Les mouvements de personnels</i> .....	7
3.2.3	<i>Répartition par agent par sexe</i> .....	7
3.2.3.1	Répartition par statut .....	7
3.2.3.2	Pyramide des âges .....	8
3.2.3.3	Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle au 31/12/2022.....	8
3.2.4	<i>Compte Epargne Temps (CET)</i> .....	8
3.2.5	<i>L'absentéisme</i> .....	8
3.2.6	<i>La formation</i> .....	9
3.2.7	<i>La responsabilité sociale de l'établissement</i> .....	9
<b>4</b>	<b>ORGANISATION, GOUVERNANCE ET SOUTIEN DU CHRS</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI</b> .....	<b>10</b>
5.1	NOMBRE DE PERSONNES ET TYPE DE PUBLIC ACCUEILLI .....	10
5.2	ÂGE .....	11
5.3	SITUATION MATRIMONIALE.....	11
5.4	NATIONALITE .....	12
5.5	SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE .....	12
5.6	ORIGINE GEOGRAPHIQUE .....	12
5.7	SERVICE ORIENTEUR .....	13
5.8	TYPE DE VIOLENCES SUBIES .....	14
<b>6</b>	<b>ACCUEIL ET ÉCOUTE</b> .....	<b>15</b>
6.1	NOMBRE D'ENTRETIENS ET REPARTITIONS ENTRETIENS TELEPHONIQUES ET PHYSIQUES.....	15
6.2	FREQUENCES DES ENTRETIENS PHYSIQUES (OCCURRENCES/RECURRENCES) .....	16
6.3	PROBLEMATIQUES CONSTATEES.....	18
<b>7</b>	<b>ORIENTATION</b> .....	<b>19</b>
7.1	PARTENAIRES.....	20
7.1.1	<i>Parentalité</i> .....	20
7.1.2	<i>Soutien juridique</i> .....	21
7.1.3	<i>Soutien psychologique</i> .....	21
7.1.4	<i>Démarches pénales</i> .....	22
7.1.5	<i>Emploi</i> .....	22
7.1.6	<i>Hébergement / Logement / Aides sociales</i> .....	23
7.1.7	<i>Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences</i> .....	23
7.1.8	<i>Santé</i> .....	24
7.2	ATELIERS ET BIEN-ETRE .....	24
7.2.1	<i>Ateliers ponctuels animés par des partenaires</i> .....	24
7.2.2	<i>Ateliers et animations ponctuels animés en interne</i> .....	25
7.2.3	<i>Sortie</i> .....	25
7.2.4	<i>Les ateliers ponctuels</i> .....	25
7.3	AUTRES PRESTATIONS.....	28
7.3.1	<i>La présence en Accueil de Jour</i> .....	28
7.3.2	<i>L'adresse postale</i> .....	28
7.3.3	<i>La bagagerie</i> .....	28
<b>8</b>	<b>COMMUNICATION ET PARTENARIATS</b> .....	<b>29</b>

8.1	COMMUNICATION .....	29
8.2	PERMANENCES HORS MURS .....	29
8.3	PARTICIPATIONS AUX RESEAUX .....	29
8.4	INTERVENTIONS A L'EXTERIEUR .....	30
8.5	REUNIONS PARTENAIRES .....	30
8.6	COFIL .....	30
<b>9</b>	<b>LE BUREAU MOBILE .....</b>	<b>31</b>
<b>10</b>	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>33</b>

## 1 Préambule

En 2022, l'Accueil de Jour départemental pour les femmes victimes de violences l'ÉTINCELLE a connu un développement certain. Non seulement, le nombre de femmes accueillies a été plus important que l'année précédente mais l'Étincelle possède désormais un bureau mobile lui permettant d'aller vers les femmes du département qui ne nous connaissent pas, n'osent pas venir jusqu'à nous ou qui ne peuvent le faire.

Il n'est pas si loin le temps où l'équipe réunie lors d'une réunion hebdomadaire réfléchissait à l'amélioration de notre service. L'idée « d'aller vers » était apparue comme une évidence. Un an plus tard, le bureau mobile était là, tel que l'équipe l'avait imaginé (voire encore plus « beau » que dans notre imagination). Nous savions lors de notre première montée à bord de ce nouveau véhicule que notre manière de travailler serait différente, en itinérance mais que désormais nous devions nous faire connaître dans les zones les plus reculées des Yvelines. L'aventure était lancée dès septembre 2022. De nombreux maires nous ont fait confiance ; d'autres partenaires nous ont demandé un travail commun. Des conventions ont été signées et le bureau mobile sillonne les routes des Yvelines quatre fois par semaine. Les demandes de déplacement sont croissantes. Nous y répondons bien volontiers mais sans jamais oublier notre mission dans les locaux plus classiques de l'Accueil de Jour à Montigny-le-Bretonneux. Un nouveau collaborateur a rejoint l'équipe. Nous sommes prêts à accompagner, accueillir et orienter les femmes victimes de violences du nord au sud, de l'est à l'ouest du département des Yvelines.

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)

## 2 Chiffres Clés 2022

**366**

femmes accueillies

dont **279** premiers suivis

**6573**

contacts effectués

**387**

entretiens physiques



**128**  
permanences

**164**  
prestations  
d'accueil de jour

**216**  
participations aux  
ateliers collectifs

**50** %

venant du TAD  
de Saint-Quentin-en-Yvelines

**768**

orientations formulées



## 3 Présentation de l'équipe

### 3.1 Les effectifs

L'équipe dédiée à l'Accueil Départemental de Jour l'Étincelle s'est agrandie en 2022. Conscient des enjeux et de l'accroissement du besoin sur le département des Yvelines, l'Étincelle a proposé un projet de Bureau Mobile sur l'ensemble du département des Yvelines et a été désignée lauréate par France Relance.

Pour permettre d'assurer les permanences du Bureau Mobile de l'Étincelle, la DDETS des Yvelines a permis l'embauche d'un nouveau travailleur social spécifiquement formé aux violences faites aux femmes.

Ainsi, l'équipe se compose de 3 travailleurs sociaux régulièrement formés aux techniques d'accompagnement des femmes victimes de violences.

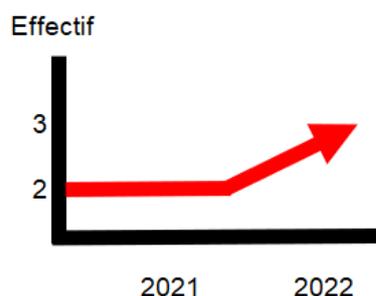
Ces 3 collaborateurs sont accompagnés dans leurs actions par la psychologue du CHRS, pour 10 % de son temps, ainsi que de la Directrice, également pour 10 % de son activité. Un coordinateur Equinoxe/Étincelle intervient également sur la structure.

Une demi-journée de réunion hebdomadaire a été mise en place afin d'aborder les situations nouvelles ou récurrentes nécessitant un « éclairage » particulier.



### 3.2 Bilan social

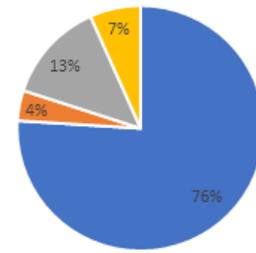
#### 3.2.1 Les effectifs



Durant plusieurs années, l'effectif de l'Étincelle est resté constant. Au regard de la conjoncture et de la mise en service du Bureau Mobile, le besoin en recrutement s'est fait ressentir. Le pôle Étincelle a été renforcé par l'arrivée d'un nouveau collaborateur. De ce fait, au 31 décembre 2022, l'effectif de l'Étincelle a atteint le nombre de 3 agents.

Répartition de l'effectif

L'effectif temps plein est donc de 3,75 ETP au 31 décembre 2022 (incluant 25 % de la Directrice + 15 % de la Psychologue + 50 % du Coordinateur).



■ Travailleur Social ■ Psychologue ■ Coordinateur ■ Directrice

### 3.2.2 Les mouvements de personnels

Suite à l'accroissement des missions de l'Étincelle, induit par la mise en service du Bureau Mobile, le recrutement d'un agent contractuel a été indispensable afin de maintenir une qualité d'accueil et d'écoute.

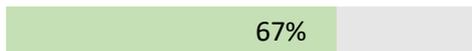


### 3.2.3 Répartition par agent par sexe

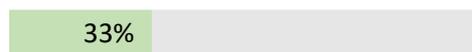


**3** agents

dont 2 femmes



dont 1 homme



Au 31 décembre 2022, l'Étincelle compte au sein de son effectif 33 % d'homme.



#### 3.2.3.1 Répartition par statut

Au 31 décembre 2022, 3 agents sont rémunérés et répartis de la manière suivante :

1 titulaire

1 contractuel de droit public

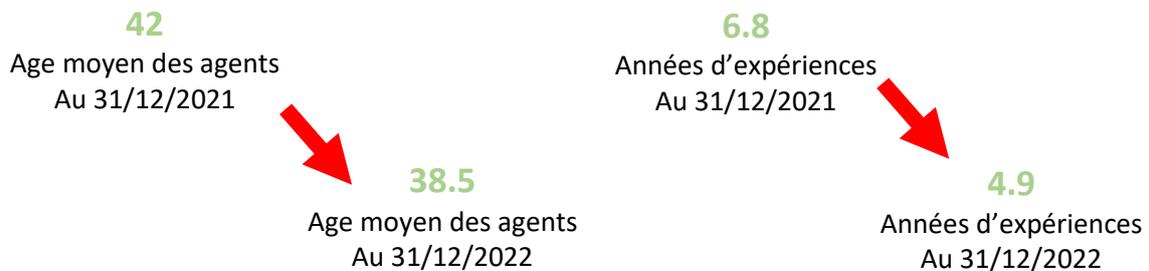
1 CDI

### 3.2.3.2 Pyramide des âges

Au 31 décembre 2022, nous pouvons constater que l'effectif de l'Étincelle est plutôt jeune.

2 agents ont un âge inférieur à 40 ans, soit 67 % de l'effectif. 1 agent a entre 40 et 50 ans.

Au 31 décembre 2022, la moyenne d'âge des professionnels présents a baissé par rapport à 2021. Le recrutement d'un agent junior pour renforcer l'équipe a eu une influence sur les chiffres.

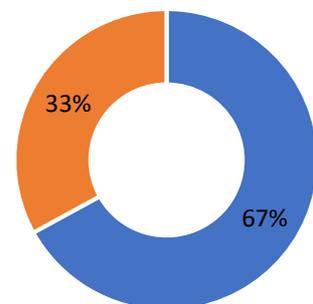


### 3.2.3.3 Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle au 31/12/2022

La proportion d'agent ayant un diplôme d'Etat en lien avec le domaine du social est de 67 % soit 2 agents sur 3. L'ensemble des professionnels travaillant au sein de l'antenne départementale pour les femmes victimes de violences bénéficie de formations ciblées en interne avec la mise en place de groupe d'analyse des pratiques et en extérieur avec les ISG.

Un agent ne possède pas de diplôme social mais bénéficie d'un diplôme issu d'un autre cœur d'activité essentiel dans l'accompagnement des femmes victimes de violences. A cela se rajoute, une expérience non négligeable dans le domaine social annexe et d'une formation victimologie.

Agents diplômés du social et autres secteurs



■ Diplômes social ■ Autres

### 3.2.4 Compte Epargne Temps (CET)

Le nombre de jours déposés est de 36 jours, identique à l'année précédente.

### 3.2.5 L'absentéisme

Les jours d'absence en 2021 sont de 9 jours. L'Accueil Départementale de Jour l'Étincelle a maintenu et accueilli sans interruption les femmes victimes de violences.

### 3.2.6 La formation

Dans le cadre de son adhésion à l'ANFH, les agents de l'Étincelle ont pu suivre les formations suivantes :

- Colloque violence et prévention ;
- PSSM ;
- Cyberviolences.



### 3.2.7 La responsabilité sociale de l'établissement

L'Étincelle a accueilli une stagiaire dans le cadre de sa formation de Conseillère en Economie Sociale et Familiale. Son stage d'une durée de 560 heures de formation a débuté le 17 octobre 2022 et se terminera le 7 avril 2023.

Les périodes se répartissent comme suit :

2022

- 17/10/2022 au 04/11/2022 : 3 semaines
- 14/11/2022 au 25/11/2022 : 2 semaines
- 7 semaines de cours en 2022

2023

- 02/01/2023 au 20/01/2023 : 3 semaines
- 13/02/2023 au 07/04/2023 : 8 semaines
- 3 semaines de cours en 2023

## 4 Organisation, Gouvernance et Soutien du CHRS

L'Étincelle est un dispositif départemental dédié aux femmes victimes de violences implanté sur le territoire de Saint-Quentin-en-Yvelines, situé dans les locaux du CHRS l'Équinoxe, sa structure support.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation. En lien avec un réseau de partenaires, l'Étincelle, par ses professionnels qualifiés, informe, oriente et facilite les démarches d'accès aux droits sociaux et juridiques des femmes victimes de violences.

Son accès est libre, gratuit et confidentiel.

Un accueil physique est assuré, avec ou sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

Un accueil téléphonique est assuré également du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. L'Étincelle bénéficie d'un accueil sécurisé mutualisé avec le CHRS l'Équinoxe et de locaux spécialement dédiés à son activité.

Elle reçoit le soutien du CHRS dans le cadre de sa gestion administrative, comptable et technique.



Le financement de l'Étincelle est assuré par la Préfecture des Yvelines (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités - DDETS), ainsi que par la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE).



Des partenaires ont également choisi de soutenir l'Étincelle :



La Communauté d'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines (CASQY)



La ville d'Aubergenville



Le Lions Club



La Paroisse de Trappes

Enfin, il est important de souligner que des femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier d'une aide ponctuelle et/ou de soutien sous forme de dons de la part du SECOURS CATHOLIQUE (dons de meubles), de SOLIMOVE (aide au déménagement), IRIS BEYNES et le Lycée Saint-François d'Assise de Montigny-le-Bretonneux (dons de produits d'hygiène et de soins corporels).

## 5 Typologie du Public accueilli

### 5.1 Nombre de personnes et type de public accueilli

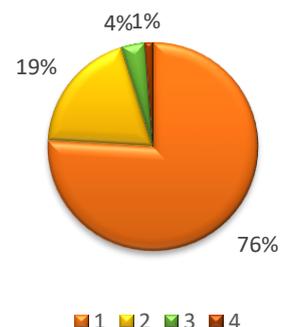
En 2022, l'Étincelle est intervenue pour le compte de 366 femmes victimes de violences (354 en 2021). Parmi elles, 87 femmes étaient déjà connues et accueillies à l'Étincelle.

Parmi les 366 femmes accueillies, 279 sont venues pour la première fois à l'accueil de jour en 2022.

Parmi ces 366 femmes accueillies à l'Étincelle, 5 étaient enceintes.

Ces femmes étaient accompagnées pour certaines d'entre elles de leurs enfants : ainsi en 2022, 108 enfants associés ont été reçus, dont 61 avaient moins de 3 ans.

Répartition du nombre d'enfants accompagnant leur mère aux rendez-vous en 2022



Les femmes accueillies sont majoritairement victimes de violences intrafamiliales, qu'elles soient psychologiques, verbales, économiques, physiques et/ou sexuelles. Ainsi, en 2022, les violences intrafamiliales représentent 91,35 % des accueils, dont 69,73 % de violences conjugales. En 2021, les violences conjugales représentaient 74 % des accueils.

Les travailleurs sociaux ont également un nombre de rendez-vous fixés mais non honorés, impactant de fait leur organisation interne et bloquant des créneaux de rendez-vous pour de nouvelles sollicitations éventuelles. Ce constat avait déjà été observé l'année précédente par l'équipe.

Ainsi, 116 rendez-vous pris n'ont pas été honorés en 2022 correspondant à :

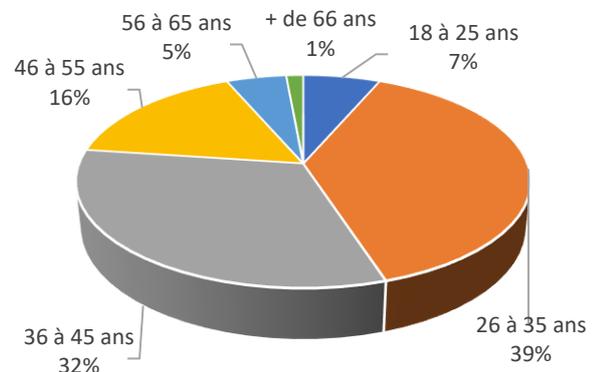
- 56 premiers rendez-vous pris non honorés dont :
  - 30 d'entre eux où la femme ne s'est pas présentée ;
  - 16 ont fait l'objet d'une demande de report par la femme ;
  - 8 ont fait l'objet d'une annulation par la femme ;
  - 2 femmes sont venues plus de 2 heures en retard, un nouveau rendez-vous a été donné.
- 21 seconds rendez-vous pris non honorés dont :
  - 17 d'entre eux où la femme ne s'est pas présentée ;
  - 4 ont fait l'objet d'une demande de report par la femme.

## 5.2 Âge

La tranche d'âge la plus représentative parmi les femmes accueillies à l'Étincelle en 2022 est celle des 26-35 ans (39 %, contre 31 % en 2021), suivie des 36-45 ans (32 %, contre 33 % en 2021), puis celle des 46-55 ans (16 %, contre 18 % en 2021).

La tranche d'âge des 18-25 ans représentait 7 % des femmes accueillies (14 % en 2021) ; celle des 56-65 ans, 5 % (4 % en 2021). 1 % des femmes accueillies avaient plus de 66 ans, alors qu'il n'y en avait aucune en 2021.

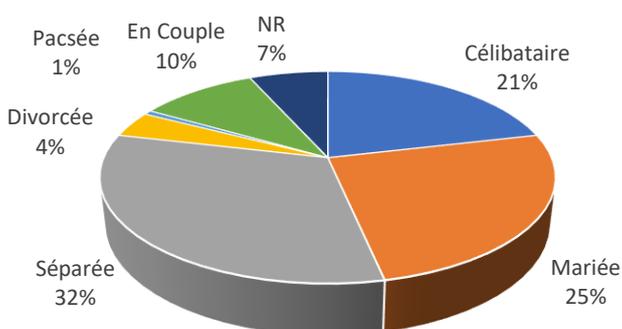
Répartition des femmes accueillies par l'Étincelle en 2022 selon leur âge



## 5.3 Situation matrimoniale

En 2022, 25 % des femmes accueillies à l'Étincelle étaient des femmes mariées (36 % en 2021).

Répartition des femmes accueillies par l'Étincelle en 2022 selon leur situation matrimoniale



11 % d'entre elles étaient en couple ou pacsées (8 % en 2021).

21 % d'entre elles étaient des femmes célibataires (15 % en 2021).

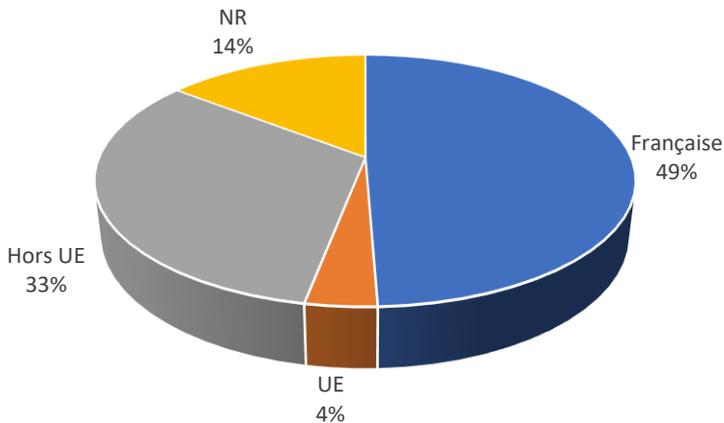
36 % d'entre elles étaient séparées ou divorcées (40 % en 2021).

7 % d'entre elles n'ont pas souhaité s'exprimer sur leur situation matrimoniale.

## 5.4 Nationalité

En 2022, un peu moins de la moitié (49 %, contre 51 % en 2021) des femmes accueillies à l'Étincelle étaient de nationalité française, tandis que les femmes issues de pays hors Union Européenne représentaient 33 % des femmes accueillies (41 % en 2021).

Répartition des femmes accueillies par l'Étincelle en 2022 selon leur nationalité



Parmi ces dernières, 56 % d'entre elles étaient en situation régulière et étaient en possession d'un titre de séjour, d'un récépissé ou d'une attestation de demande d'asile. Ce chiffre est identique à celui de l'année précédente.

4 % des femmes reçues étaient issues de pays de l'Union Européenne (2 % en 2021).

Pour 14 % d'entre elles, l'information de la nationalité n'a pas été recensée, la situation ne le permettant pas.

## 5.5 Situation socio-professionnelle

Toutes les catégories socio-professionnelles sont représentées parmi les femmes accueillies à l'Étincelle.

## 5.6 Origine géographique

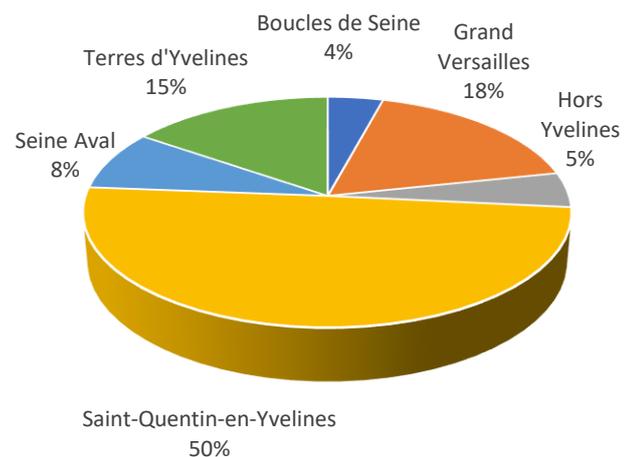
En 2022, les femmes accueillies à l'Étincelle venaient pour la moitié d'entre elles (50 %, contre 45 % en 2021) du TAD de Saint-Quentin-en-Yvelines ; si la proximité géographique a été déterminante pour ces accueils, la densité de la population sur cette agglomération, composée de 12 villes, est également significative.

18 % des femmes venaient du TAD Grand Versailles (17 % en 2021) et 15 % venaient du TAD Terres d'Yvelines (23 % en 2021).

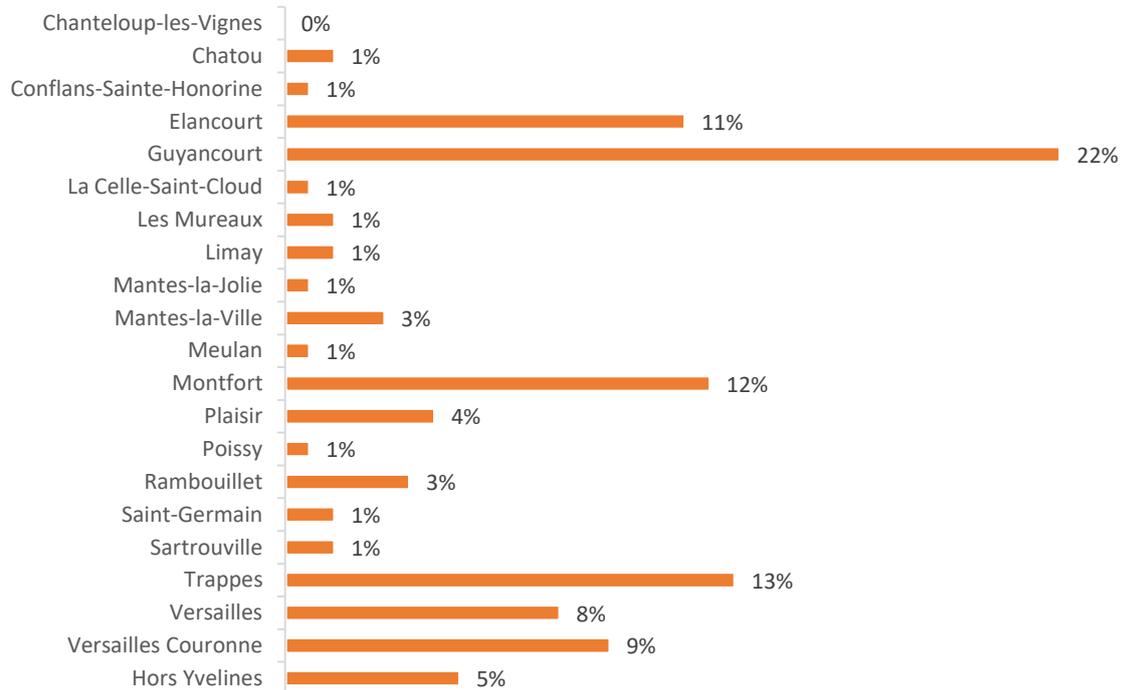
8 % des femmes étaient issues du TAD Seine Aval (9 % en 2021) ; 4 % du TAD Boucles de Seine (2 % en 2021).

5 % des femmes provenaient de TAD situés hors département (4 % en 2021).

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2022 en fonction de leur TAD d'origine



Le tableau ci-dessous donne des précisions quant aux Secteurs d'Action Sociale dont dépendent ces femmes.



## 5.7 Service orienteur

En 2022, les associations restent le premier service orienteur des femmes victimes de violences vers l'Étincelle, puisque ce sont 20 % des femmes qui ont été orientées par ce biais (26 % en 2021, 32 % en 2020, 21 % en 2019 et 17 % en 2018).

Partenaire identifié sur le territoire, l'Étincelle a également rencontré 20 % des femmes adressées par les SAS du Conseil Départemental (24 % en 2021) et 7 % d'entre elles par les mairies ou le CCAS (8 % en 2021).

Les services de Police et de Gendarmerie ont été à l'origine de 10 % des orientations vers l'Étincelle (identique en 2021).

Les médecins et professionnels de santé ont été à l'origine de 7 % des orientations (identique en 2021).

14 % des femmes ont été orientées à l'Étincelle sur conseil de leur entourage ; ce chiffre est en nette augmentation par rapport à 2021 où les orientations par l'entourage représentaient 8 % de la totalité.

Ainsi, il convient de noter les données suivantes, particulièrement marquantes pour 2022 :

- 161 contacts ont été établis par l'entourage d'une femme victime de violences dont :
  - 75 appels reçus et 37 appels émis ;
  - 30 SMS reçus et 18 SMS émis ;
  - 1 mail reçu.

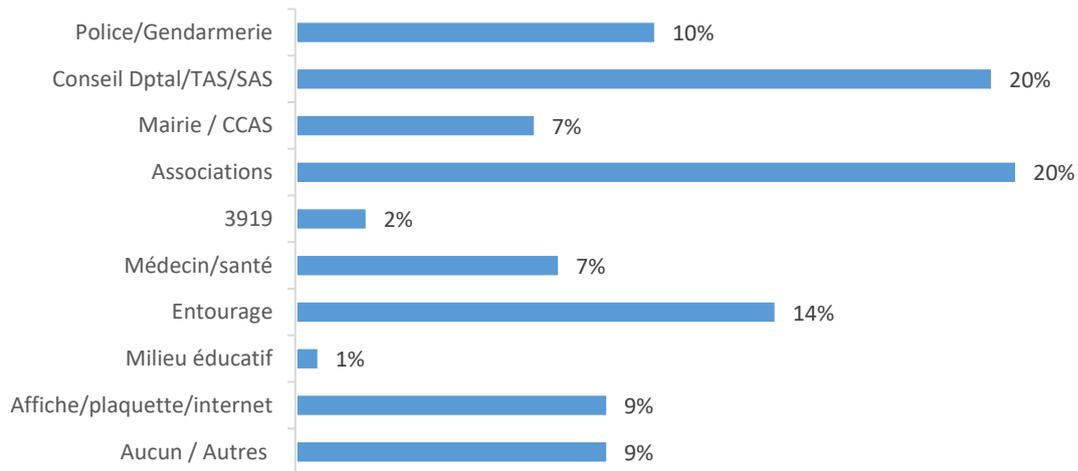
Ces contacts ont permis d'étayer, d'informer et réaliser des orientations pour ces femmes.

Pour 24 femmes, celles-ci ont été accompagnées physiquement à l'Étincelle par une personne de leur entourage.

9 % d'entre elles ont eu connaissance de l'accueil de jour par le biais des flyers et affiches, ainsi que du site Internet (6 % en 2021).

Enfin, 2 % des femmes ont eu recours au 3919 (3 % en 2021).

9 % des femmes ont été orientées à l'Étincelle, soit par le CHRS l'Équinoxe (12 femmes), soit par le Pôle Emploi (1 femme).



## 5.8 Type de violences subies

Les types de violences subies par les femmes accueillies à l'Étincelle en 2022 ont été regroupées en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme accueillie a pu exprimer au cours des entretiens les différents types de violences qu'elle subissait.

Des violences psychologiques ont été verbalisées par 116 femmes ; 115 d'entre elles ont déclaré des violences verbales. Enfin, 105 femmes ont indiqué avoir été victimes de violences physiques.

Sur l'ensemble des femmes accueillies, 47 ont été victimes, par ailleurs, de violences sexuelles.

Il est important de souligner que 28 d'entre elles ont mis en avant des violences économiques, qui viennent s'ajouter aux autres formes de violences déjà subies.

6 femmes ont indiqué avoir été victimes de mariages forcés.

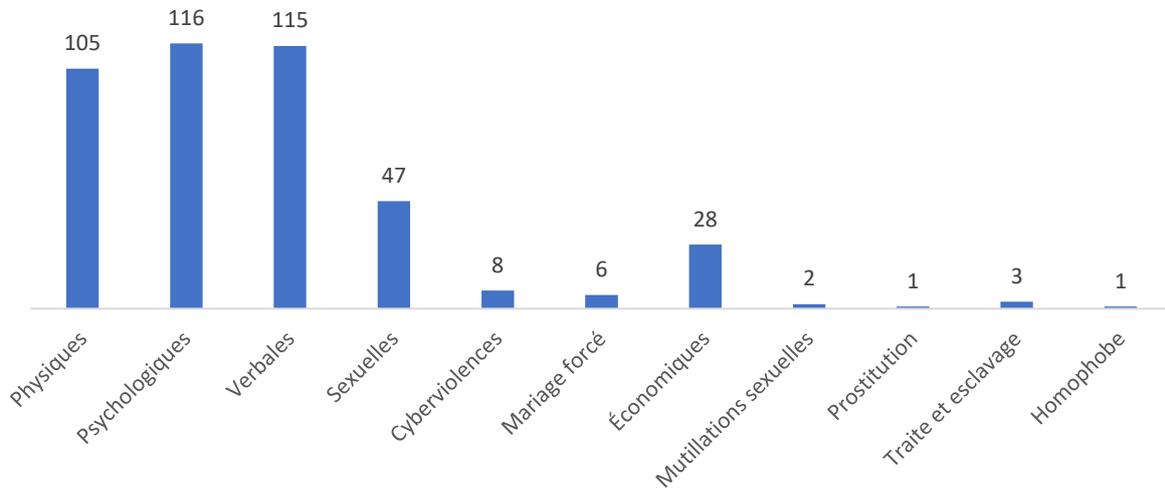
8 femmes ont déclaré avoir été victimes de cyberviolences.

3 femmes ont déclaré avoir été victimes de traite et d'esclavage ; 2 femmes ont exprimé avoir été victimes de mutilations sexuelles.

2 femmes ont déclaré avoir été victimes de prostitution ; 1 femme a verbalisé avoir été victime d'homophobie.

Concernant les circonstances des violences subies, 169 femmes ont été victimes de violences intrafamiliales, dont 129 victimes de violences conjugales.

Répartition des types de violences subies par les personnes accueillies à l'Étincelle en 2022



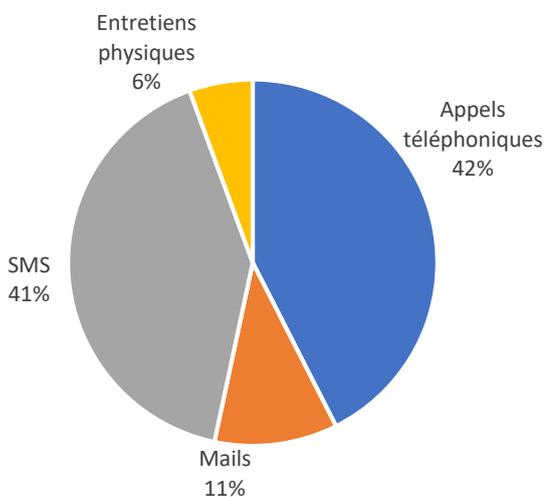
## 6 Accueil et Écoute

### 6.1 Nombre d'entretiens et répartitions entretiens téléphoniques et physiques

L'Accueil de Jour départemental a reçu 3 106 contacts téléphoniques (incluant 1888 appels et 1 218 SMS). En 2021, l'Accueil de Jour avait reçu 2 781 appels contacts téléphoniques et 1 937 appels contacts téléphoniques en 2020.

En 2022, l'Étincelle a distingué pour la première fois dans l'extraction des données les appels et les SMS.

Répartition des contacts réalisés par l'Étincelle en 2022 selon leur nature



Sur les 1 888 appels reçus par l'Étincelle en 2022 :

1 073 appels ont été émis par l'Accueil de Jour en 2022 (contre 2 593 en 2021), dont 715 à destination des victimes, 339 à destination des partenaires et 19 à d'autres types de contacts.

En 2022, les messages SMS ont été comptabilisés à part, car ils représentent un mode de communication spécifique et dont l'usage, plus rapide et plus discret pour les victimes, tend à se généraliser.

Ainsi, en 2022, 1 643 SMS ont été émis, dont 1 576 aux victimes, 46 aux partenaires et 18 à l'entourage des victimes (3 à d'autres types de contacts). En parallèle, 1 218 SMS ont été reçus, dont 1 129 provenant de victimes, 59 de partenaires, et 30 de l'entourage des victimes.

En 2022, 327 emails ont été reçus et 424 ont été émis, principalement avec les partenaires.

Au cours de l'année 2022, les travailleurs sociaux de l'Étincelle ont mené 387 entretiens physiques (497 entretiens physiques en 2021 ; 490 en 2020), ce qui représente une moyenne de 32 entretiens par mois, répartis entre les travailleurs sociaux.

En 2022, il est constaté que les femmes victimes de violences ont, comme en 2021 et 2020, privilégié la prise de contact téléphonique.

## 6.2 Fréquences des entretiens physiques (Occurrences/Récurrences)

La fréquence des entretiens par personne réalisés par l'Étincelle en 2022 montre que dans 62 % des cas, les personnes n'ont eu recours qu'une fois à l'Accueil de Jour (40 % en 2021 ; 28 % en 2020). Il semble que les femmes aient eu en premier lieu besoin d'être écoutée et étayée, et pour certaines savoir vers qui s'orienter, sans nécessiter un accompagnement plus récurrent.

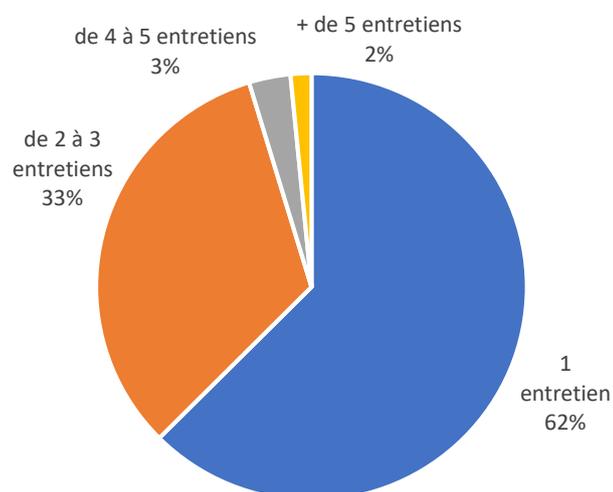
33 % d'entre elles se sont présentées à 2 ou 3 entretiens (27 % en 2021), 3 % à 4 ou 5 entretiens (12 % en 2021).

Enfin, seuls 2 % des femmes accueillies ont eu plus de 5 entretiens avec les travailleurs sociaux (contre 21 % en 2021). Cela peut concerner les femmes victimes de violences pour lesquelles un travail de cheminement est nécessaire pour prendre du recul sur leur situation et sortir de l'emprise, ainsi que celles ayant besoin d'être soutenue parallèlement à leurs diverses démarches, leurs procédures judiciaires ...

En complément des entretiens physiques, et en fonction de la situation de la femme accueillie, un suivi par téléphone peut être proposé afin de maintenir l'accompagnement.

Les travailleurs sociaux de l'Étincelle, formés à la question des violences faites aux femmes, accompagnent les femmes victimes dans leur parcours de sortie de l'emprise. Ce travail est réalisé notamment à l'aide de différents supports tels que le violentomètre, le cycle des violences, la roue du pouvoir (liste non exhaustive) au cours d'entretiens individuels et/ou d'ateliers collectifs. Ces outils sont des moyens à disposition pour évaluer la situation de violence et permettre à la femme concernée de prendre de la distance avec les expériences violentes passées et/ou actuelles afin de conscientiser son statut de victime.

Fréquences des entretiens par personne réalisés par l'Étincelle en 2022



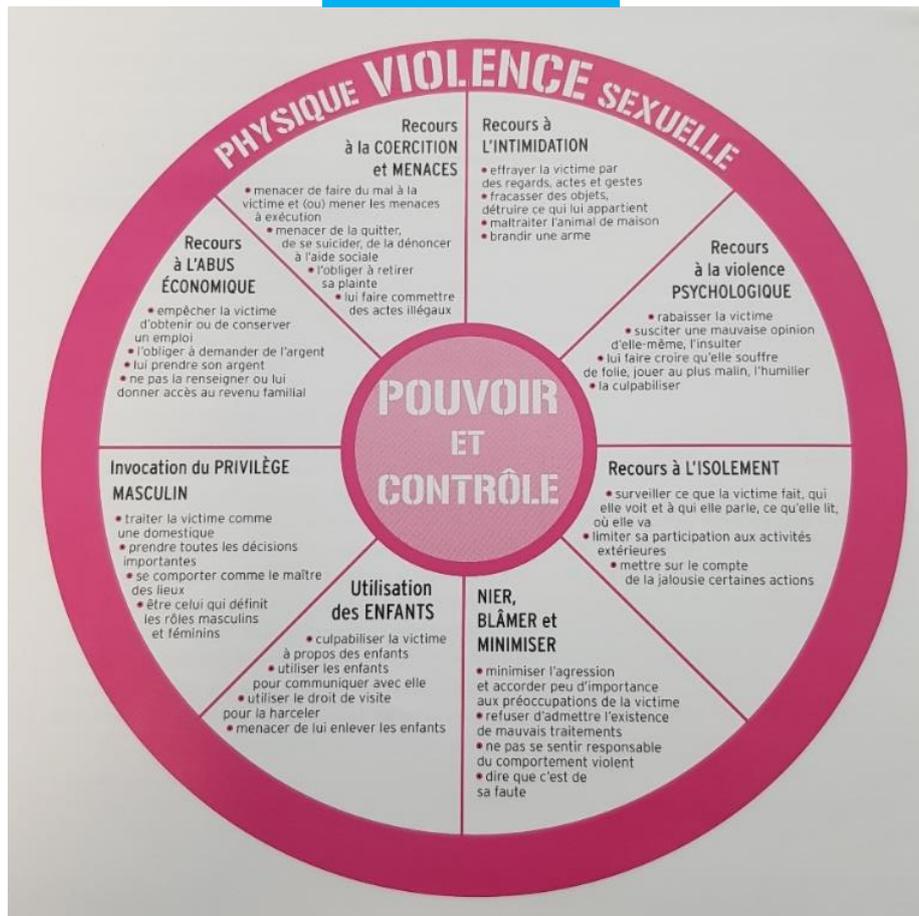
Barème du Violentomètre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Respecte tes décisions, tes désirs et tes goûts					Accepte tes amies, amis et ta famille					A confiance en toi					Est content quand tu te sens épanoui					S'assure de ton accord pour ce que vous faites ensemble				
Te fais du chantage si tu refuses de faire quelque chose					Rabaisse tes opinions et tes projets					Se moque de toi en public					Est jaloux et possessif en permanence					Te manipule				
Contrôle tes sorties, habits, maquillage					Fouille tes textos, mails, appels					Insiste pour que tu lui envoies des photos intimes					T'isole de ta famille et de tes proches					T'oblige à regarder des films pornos				
T'humilie et te traite de folle quand tu lui fais des reproches					"Pète les plombs" lorsque quelque chose lui déplaît					Menace de se suicider à cause de toi					Menace de diffuser des photos intimes de toi					Te pousse, te tire, te gifle, te secoue, te frappe				
Te touche les parties intimes sans ton consentement					T'oblige à avoir des relations sexuelles					Te menace avec une arme														
PROFITE					VIGILANCE, DIS STOP !										PROTÈGE-TOI, DEMANDE DE L'AIDE									

Le Cycle de la Violence



## La Roue du Pouvoir



Dans la continuité, l'accompagnement se concentre sur les conséquences des violences subies par la femme à travers l'orientation vers différentes prestations de l'Étincelle (permanences juridiques, psychologiques, ateliers collectifs) et vers son réseau d'acteurs de terrain (justice, social, santé, psychologique).

Ainsi, suivant l'histoire de la femme et son parcours de vie, l'accompagnement nécessitera des entretiens individuels plus ou moins nombreux.

### 6.3 Problématiques constatées

Les besoins exprimés au premier entretien par les femmes accueillies à l'Étincelle en 2022 ont été regroupés en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme accueillie a pu bénéficier d'un ou plusieurs axes d'accompagnement.

L'accompagnement dans des démarches juridiques a concerné 135 femmes, dont 35 femmes dans le cadre d'un accompagnement juridique civil et 16 dans le cadre d'un accompagnement juridique pénal, mettant ainsi en exergue les difficultés rencontrées à l'accès à l'information au droit et à l'accompagnement dans ce domaine. 63 femmes ont procédé à un dépôt de plainte et 21 femmes ont déposé une main courante auprès des autorités compétentes.

30 femmes ont exprimé des besoins pour la mise en place d'un soutien psychologique. 5 d'entre elles ont également exprimé des besoins pour la mise en place d'un soutien psychologique pour leurs enfants et 1 d'entre elles des besoins pour la mise en place d'une aide à la parentalité.

Concernant les besoins en logement et/ou hébergement, 50 femmes ont sollicité l'Étincelle pour un accompagnement vers un logement ou un hébergement. 24 femmes ont émis la volonté de bénéficier d'une mise à l'abri, pour décohabiter d'avec l'auteur des faits de violences. Ces besoins en logement ou en hébergement sont également très importants, et la difficulté d'accès constitue le frein le plus important à la sortie du lieu où sont commises les violences.

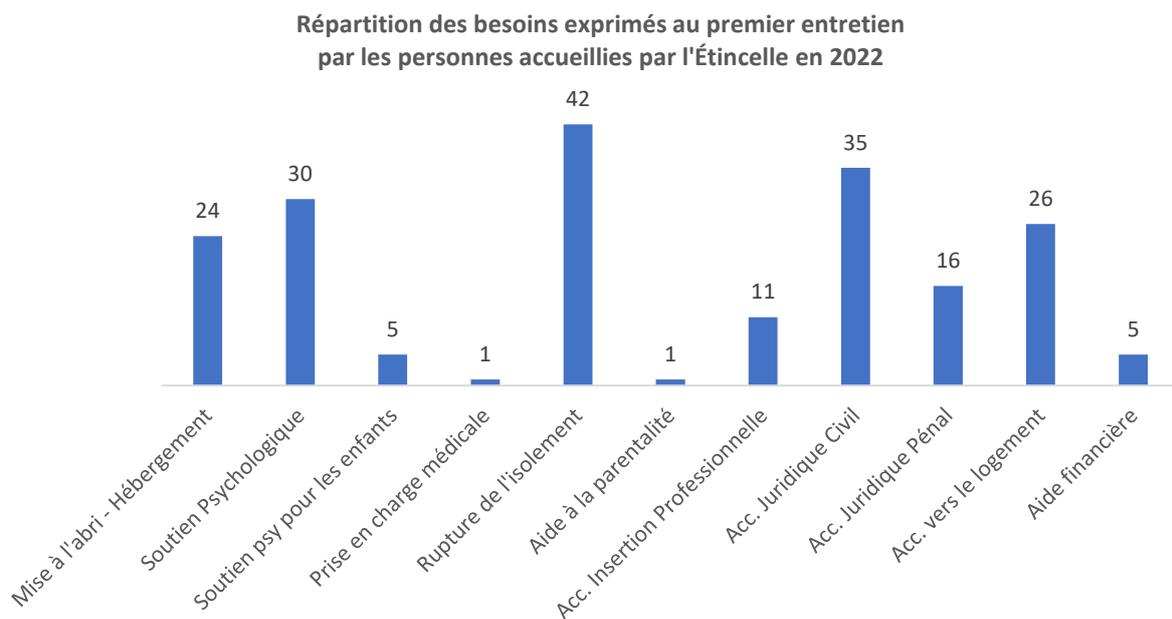
42 d'entre elles ont exprimé aux travailleurs sociaux une nécessité de rompre leur isolement.

11 femmes ont souhaité pouvoir être accompagnées dans leur parcours d'insertion professionnelle.

5 femmes ont indiqué une nécessité d'obtenir une aide financière.

1 femme a exprimé le souhait de pouvoir bénéficier d'une prise en charge médicale.

Préoccupés par la situation de danger décrite par une maman concernant sa fille âgée de 10 ans, les travailleurs sociaux de l'Étincelle ont réalisé, en 2022, un signalement d'enfant en danger au Parquet de Versailles.



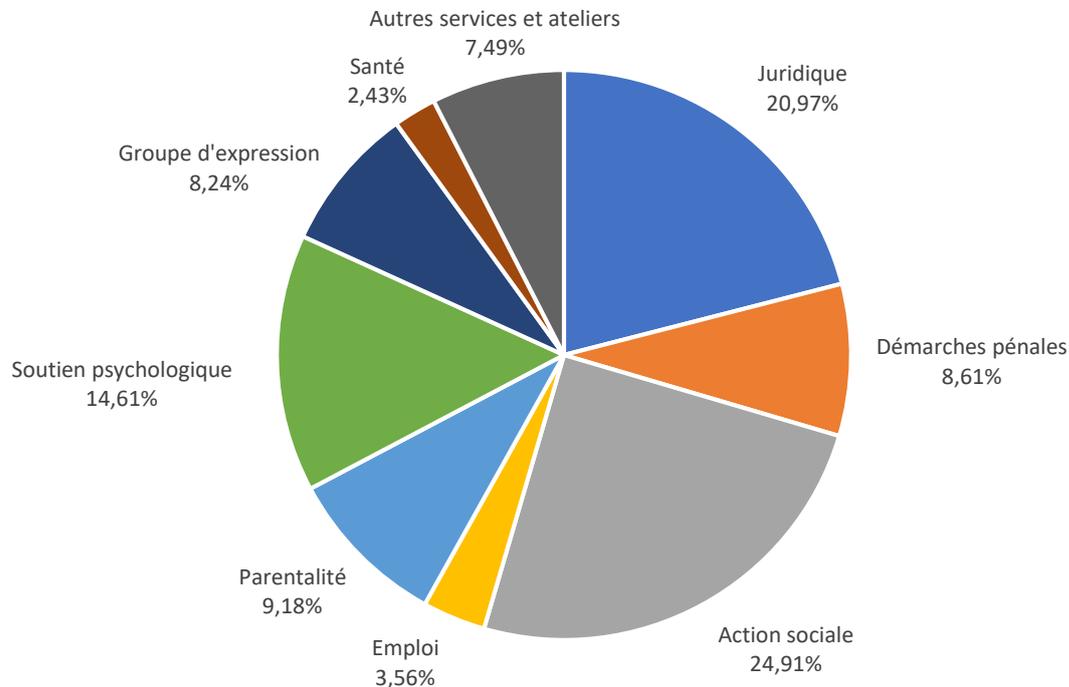
## 7 Orientation

Pour répondre aux besoins exprimés par les femmes reçues en Accueil de Jour à l'Étincelle, les travailleurs sociaux s'appuient sur leur réseau de partenaires afin de proposer des orientations adaptées à chaque demande.

En 2022, les travailleurs sociaux ont poursuivi le développement de leur réseau partenarial, permettant ainsi une meilleure prise en charge.

Ainsi, en 2022, ce sont 564 préconisations (518 préconisations en 2021 ; 495 en 2020) qui ont été formulées par les travailleurs sociaux de l'Étincelle, en lien avec les problématiques recensées essentiellement lors du 1<sup>er</sup> entretien.

Répartitions des orientations générales préconisées par l'Étincelle en 2022



## 7.1 Partenaires

### 7.1.1 Parentalité

ALTERNATIVE, association partenaire spécialisée dans l'accompagnement des personnes dans les différents aspects de leur vie relationnelle et dans la prévention des dysfonctionnements familiaux, a assuré, deux fois par mois à l'Étincelle (une fois par mois en 2021), une permanence de soutien à la parentalité pour les femmes victimes de violences conjugales.

Ainsi, un binôme de professionnelles expérimentées, une conseillère conjugale et familiale et une médiatrice familiale ont reçu en entretiens individuels d'écoute et de soutien les mères désireuses d'être étayées et soutenues dans leur rôle parental dans ce contexte de violences dans le couple.

En 2022, ce sont 32 entretiens individuels qui ont ainsi été réalisés (contre 19 l'année précédente), au bénéfice de 24 femmes, dont 8 sont venus à deux rendez-vous.

De plus, le binôme de professionnelles d'ALTERNATIVE prépare et anime des groupes de parole de soutien à la parentalité deux fois par mois à l'Étincelle (une fois par mois en 2021) pour les mères, reçues préalablement en entretien individuel, désireuses d'aborder ce sujet en s'enrichissant de l'expérience parentale et des procédures judiciaires de chacune.

En 2022, il est constaté une augmentation du nombre de groupes de parole organisés par ALTERNATIVE à l'Étincelle : 17 (contre 9 l'année précédente) pour 68 participations.

Cette méthode d'accompagnement collectif vient en complément de l'accompagnement individuel. Elle permet de créer une dynamique qui favorise l'émergence de la parole, participe à la reprise de confiance en soi et une meilleure compréhension des effets de la violence conjugale sur leur(s) enfant(s).

Les travailleurs sociaux de l'Étincelle observent les effets bénéfiques de cet accompagnement à la parentalité sur les femmes, quant à leur reprise de confiance en elle et en leurs compétences de mère, ainsi qu'au partage d'expériences qui favorise un soutien réciproque entre elles, qui se poursuit même en dehors des temps formalisés.

### 7.1.2 Soutien juridique

En interne, une permanence juridique est assurée dans les locaux de l'Équinoxe par le CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles). Cette association, dont l'expertise est reconnue depuis de nombreuses années, intervient dans les domaines de l'accueil, de l'écoute, de l'information juridique et du soutien psychologique.

En 2022, 17 demi-journées de permanences juridiques du CIDFF ont pu être proposées sur le site de l'Équinoxe. 32 femmes, orientées par l'Étincelle, ont pu bénéficier d'un étayage en droit de la famille et en droit pénal, ainsi qu'une aide pour compléter certains formulaires (aide juridictionnelle, saisine JAF ...).

Par ailleurs, les travailleurs sociaux orientent les femmes accueillies vers des dispositifs d'aide extérieurs, s'appuyant sur le réseau partenarial, et en fonction de leurs demandes.

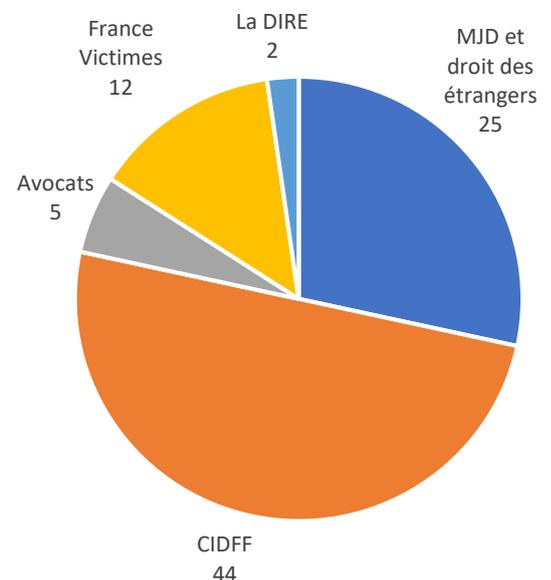
Ainsi en 2022, 116 orientations vers des services d'aide juridique ont été préconisées par les travailleurs sociaux de l'Étincelle, dont :

- Le CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles) : 44 orientations (permanences externes), dont 1 orientation pour une évaluation TGD ;
- La MJD (Maison de Justice et du Droit) : 24 orientations dont 9 pour du Droit des Etrangers ;
- Avocats : 5 orientations ;
- France VICTIMES : 12 orientations ;
- La DIRE : 2 orientations.

Le nombre important d'orientations vers le CIDFF s'explique par le fait qu'un grand nombre de femmes sont en demande d'étayage concernant les procédures de droit civil : les différents types de divorce, la saisine du Juge aux Affaires familiales, etc.

### 7.1.3 Soutien psychologique

En 2020, suite aux besoins constatés de soutien psychologique des femmes accueillies, il a été mis en place avec la DIRE (Développement Ignymontain de rencontres et d'entraide), qui intervenait jusqu'à fin 2019 pour des permanences juridiques, des permanences de soutien psychologique.



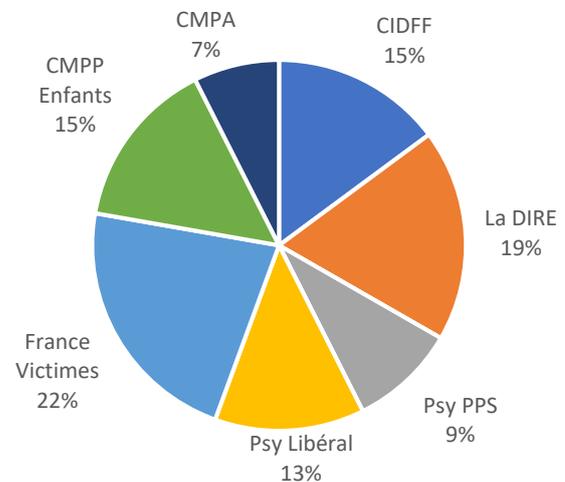
En 2022, 20 demi-journées de permanences psychologiques de la DIRE ont pu être proposées sur le site de l'Équinoxe. 54 femmes ont ainsi pu être reçues en rendez-vous de soutien psychologique (contre 33 rendez-vous en 2021).

De son côté, la psychologue du CHRS L'EQUINOXE intervient une demi-journée par semaine, lors des temps de réunion, afin d'apporter son expertise en vue d'étayer les travailleurs sociaux. Certains entretiens en binôme (travailleur social/psychologue) sont réalisés lorsque la situation présente une complexité nécessitant l'intervention de la psychologue.

De plus, une seconde psychologue du CHRS l'Équinoxe, recrutée en contrat court, a été sollicitée de façon très ponctuelle par l'Étincelle au vu des besoins de soutien psychologique de 4 femmes. 10 entretiens individuels ont été effectués : un seul entretien pour 2 femmes, 2 pour 1 autre et 6 entretiens pour 1 dernière.

Enfin, l'Étincelle a préconisé 54 orientations pour un accompagnement psychologique en extérieur, en fonction des besoins et du secteur géographique de la personne accueillie et du secteur d'intervention des partenaires, dont :

- France Victimes : 12 orientations ;
- La DIRE : 10 orientations ;
- Le CIDFF : 8 orientations ;
- CMPP enfants : 8 orientations ;
- Psychologues libéraux : 7 orientations ;
- Psychologues PPS : 5 orientations ;
- CPMA : 4 orientations.



#### 7.1.4 Démarches pénales

Dans le cadre de l'accompagnement des femmes victimes de violences dans leurs démarches pénales, les orientations suivantes ont également été préconisées :

- Dépôt de plainte : 10 orientations ;
- Dépôt de main courante : 7 orientations ;
- Intervenante Sociale du Commissariat (ISC) : 35 orientations.

#### 7.1.5 Emploi

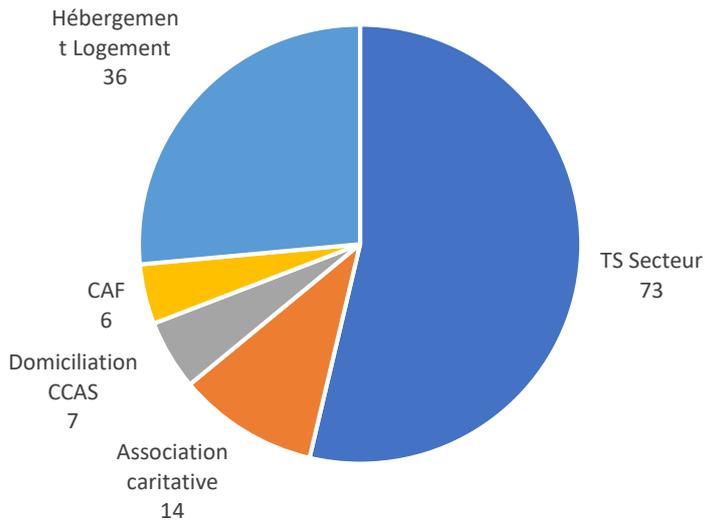
En 2022, le CIDFF a de nouveau proposé une session de remobilisation vers l'emploi pour les femmes victimes de violences conjugales, dans les locaux de l'Étincelle, du 07/11/2022 au 27/03/2023. La conseillère en Insertion a ainsi réuni les participantes en temps collectifs tous les lundis, à l'exception des vacances scolaires. Parallèlement, elle les a régulièrement suivies en entretiens individuels afin de les accompagner concrètement dans leur projet individualisé d'accès en formation ou à l'emploi.

L'Étincelle a orienté 10 femmes sur cette session, dont 6 ont suivi le parcours tout au long de la session. Une septième femme n'est venue qu'à une seule journée. À l'issue de la session, les femmes ont exprimé leur satisfaction de cet accompagnement complémentaire par son volet collectif et celui individualisé. La dynamique du groupe constitué a été bénéfique aux participantes.

Par ailleurs, les travailleurs sociaux de l'Étincelle ont orienté 4 femmes au CIDFF pour qu'elles puissent bénéficier d'un accompagnement spécifiquement individuel d'accès à l'emploi.

Parallèlement, le CIDFF a également mis en place, dans ses locaux de Guyancourt, des ateliers socio-esthétiques dès avril 2022, pour favoriser l'autonomie des femmes victimes de violences : « Estim'elles ». Les 4 femmes orientées par l'Étincelle y ont participé.

### 7.1.6 Hébergement / Logement / Aides sociales



L'Étincelle a orienté 73 femmes vers un travailleur social de secteur pour leur permettre de bénéficier d'un accompagnement social global. Parmi elles, 36 femmes avaient besoin d'instruire ou de mettre à jour une demande SIAO, afin d'être hébergées ou relogées.

6 femmes ont été orientées vers les services de la CAF afin d'optimiser leur prise en charge directe et éviter une rupture de droits.

14 femmes ont été orientées vers des associations caritatives afin d'obtenir des aides matérielles et/ou alimentaires.

Enfin, 7 femmes ont été orientées pour l'ouverture d'une domiciliation administrative.

### 7.1.7 Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences

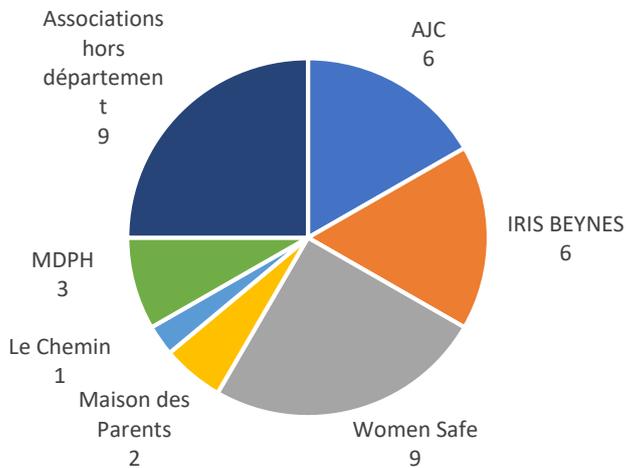
L'Étincelle a orienté 38 femmes vers d'autres associations spécialisées pour les femmes victimes de violences (contre 7 l'année précédente).

En effet, de nouveaux acteurs se sont implantés sur le territoire :

- La Maison CALYPSO, à Plaisir, est un lieu sécurisé, où des professionnels sont présents pour accompagner les femmes victimes de violences. C'est également un Centre de planification assurant des consultations en lien avec la contraception, les infections sexuellement transmissibles ou les interruptions volontaires de grossesse. Enfin, il y est proposé un accompagnement global, à la fois individuel et collectif pour accueillir, soigner et écouter les femmes victimes de violences.
- L'Accueil de Jour NOVA, à Versailles, accueille et accompagne les femmes victimes de violences et leurs enfants dans leurs processus de sorties de violences. Sa mission est d'écouter, orienter, accompagner, soutenir la parentalité, aider à la protection et la confiance en soi des femmes victimes de violences et leurs enfants. NOVA propose un service de buanderie, de bagagerie et de bien-être, ainsi qu'un service de domiciliation. Il y est proposé un accompagnement social, ainsi qu'un soutien psychologique aux femmes et à leurs enfants pour aider à la compréhension des traumatismes et des mécanismes de protection.

Les partenariats existants ont été renforcés.

6 femmes ont été orientées vers l'Association IRIS, qui accompagne et soutient les victimes, et mène des actions de sensibilisation aux violences intrafamiliales.



9 femmes ont été orientées vers l'Association WOMEN SAFE & CHILDREN, qui propose également un accompagnement des femmes victimes de violences, ainsi que de leurs enfants.

6 femmes orientées vers la Maison CALYPSO et 1 vers l'Accueil de Jour NOVA.

6 femmes ont été orientées vers l'AJC Maurepas et 1 vers l'Association Le Chemin.

Enfin, 9 femmes ont pu également être orientées vers des associations situées hors du département des Yvelines.

### 7.1.8 Santé

En 2022, l'Étincelle a orienté 14 femmes accueillies vers un service hospitalier ou vers un médecin, notamment pour une prise en charge à la suite de violences. Pour 1 femme, il a été nécessaire de recourir à l'intervention des pompiers.

## 7.2 Ateliers et Bien-être

Les ateliers spécifiquement organisés pour l'Étincelle ont pour finalité notamment de favoriser la reprise de confiance en elle et de développer le lien social des femmes, qui sont bien souvent en situation d'isolement, voire de rupture avec leur entourage.

Par ailleurs, le décloisonnement des services de l'Equinoxe permet également de proposer aux femmes accueillies à l'Étincelle plusieurs ateliers partagés avec les autres services.

Enfin, les femmes accueillies à l'Étincelle peuvent profiter des salles communes mises à leur disposition sur site (salle zen, salle multimédia, salle multi-activités).

### 7.2.1 Ateliers ponctuels animés par des partenaires

**Atelier Théâtre « Reprendre confiance en soi »** : En 2022, le stage de théâtre proposé par la Ferme de Bel Ébat avec pour thème « Reprendre confiance par le théâtre » a été renouvelé, à destination des hébergés de l'Equinoxe, mais également des femmes de l'Étincelle. Le stage s'est déroulé à la Maison de Quartier Théodore Monod à Guyancourt du 29/03/2022 au 11/04/2022, tous les jours de 9h00 à 13h00. Une restitution au Théâtre de la Ville de Guyancourt a permis d'observer une très belle évolution des hébergées participantes.

**Chorale** : Le 29/03/2022, 7 femmes (dont 6 hébergées au CHRS et 1 suivie par l'Étincelle) ont repris leurs chants présentés l'an passé lors de la Chorale animée par la Ferme de Bel Ébat.

### 7.2.2 Ateliers et animations ponctuels animés en interne

Soucieux de pouvoir enrichir le quotidien des personnes accueillies par le biais d'animations culturelles et éducatives en interne, le CHRS l'Équinoxe a pu proposer plusieurs ateliers ponctuels au cours de l'année 2022.

**Intervention d'une sophrologue** : De mars à juin une sophrologue a pu proposer 9 séances individuelles dans les locaux de l'Équinoxe. Un stage de 6 séances a également été organisé en coanimation avec des membres de l'équipe sociale. Au total, 8 femmes ont pu bénéficier de ces séances collectives.

**Intervention d'une ostéopathe** : De février à novembre, 6 femmes ont pu bénéficier de séances d'ostéopathie proposées par une professionnelle dans les locaux de l'Équinoxe.

**Ateliers Sport** : De février à juin 2022, 5 femmes de l'Étincelle ont pu participer à des sessions de remise en forme par le sport organisées à l'Équinoxe et animées par une professionnelle.

**Psycho-socio-esthétique** : Le 10 mai 2022 a eu lieu un atelier de psycho-socio-esthétique intitulé « *Prendre son image en main* » et basé sur la colorimétrie. 6 femmes ont pu participer à cet atelier de reprise de confiance en soi, présenté par une conseillère en image et communication, en coanimation avec un membre de l'équipe.

**Représentation théâtrale « l'D fumantes »** : En partenariat avec l'Association ADDICTIONS FRANCE, spécialisée en prévention et réduction des risques sur les addictions, a été proposé un spectacle vivant autour du tabac, le 17 mai 2022. l'D Fumantes est une pièce de théâtre qui cible les manipulations utilisées par les industries du tabac, pour encourager les femmes à fumer, exploitant les symboles et valeurs du féminisme. Ce spectacle de danse de 40 minutes transporte le public dans les années folles, à travers les époques du tabac, vers le futur. Conclu par un débat ouvert avec le public, des échanges sur les risques et les idées reçues sur le tabac ont pu être proposés.

**Art-thérapie et expo-goûter** : Un atelier créatif autour de la personnalisation d'un masque s'est déroulé sur trois jours, du 11 au 13 juillet 2022. Les 8 participantes pouvaient personnaliser à leur convenance un masque qui les représente elles-mêmes, leur parcours ou leur vécu au moyen d'outils créatifs (stylos feutres spéciaux, paillettes, plumes colorées). Les masques ont été exposés en salle zen et les participantes ont pu présenter le fruit de leur création autour d'un goûter convivial le 13 juillet.

**Noël de la Paroisse de Trappes** : La paroisse de Trappes a organisé une collecte de jouets pour les enfants et de boîtes cadeaux pour les femmes de l'Étincelle, ainsi que pour les résidents de l'Équinoxe. Ainsi, à l'Étincelle, 14 femmes et 21 enfants ont pu recevoir des cadeaux en fin d'année.

### 7.2.3 Sortie

**Concert de Julien Doré** : le 10 avril 2023, des hébergés du CHRS et 1 femme de l'Étincelle, accompagnée de sa fille adolescente, ont pu assister au concert de Julien Doré à l'Accor Arena à Paris, par le biais du Secours Populaire Français.

### 7.2.4 Les ateliers ponctuels

**Ateliers du moi(s)** : Les Ateliers du moi(s) sont coanimés par les travailleurs sociaux et le coordinateur de l'Étincelle. Ces ateliers sont spécifiquement préparés pour travailler sur différentes thématiques,

visant la reconstruction de la personne, le renforcement de la résilience et des compétences psychosociales.

Une fois par mois de février à juillet, il a ainsi été proposé à un groupe de 5 à 10 femmes des ateliers ludiques, avec différents outils d'animation (instruments de musique, photos-langage, jeu de carte « les mots de l'âge », loto des odeurs, roue des émotions, atelier créatif).

Ces ateliers de parole collectifs contribuent à la revalorisation des participantes, ainsi qu'à la reconstruction progressive de leur confiance et estime de soi.

Sur les 6 séances proposées en 2022, 16 femmes de l'Étincelle ont pu participer.

**Groupes de parole :** En mars 2022, deux sessions de groupe de parole ont été organisées en partenariat avec le Mouvement Français du Planning Familial autour de la féminité, en coanimation avec l'un des travailleurs sociaux de l'équipe. 5 femmes ont pu participer à ce groupe.

**Atelier cuisine pour l'inauguration du Bureau Mobile :** A l'occasion de l'inauguration du Bureau Mobile, le 24 juin 2022, un atelier cuisine a été mis en place la veille afin de permettre aux dames conviées de l'Étincelle de participer à la confection du buffet de l'évènement. Les dames ayant participé à cet atelier ont été invitées à cet évènement et ont été remerciées chaleureusement.

**Atelier mère-enfants :** A l'initiative d'une stagiaire auprès des travailleurs sociaux de l'Étincelle, un atelier mère-enfants s'est déroulé le 29 juin 2022. 4 mères accompagnées de 9 enfants ont pu partager une après-midi avec leurs enfants lors d'un atelier pâte à sel, suivi d'un goûter partagé sur la terrasse du rez-de-jardin et d'activités (tennis de table, ballon).

**Journée du 8 mars :** 18 femmes de l'Étincelle ont participé aux animations proposées à l'Étincelle dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes à destination des femmes fréquentant l'Étincelle et des personnes hébergées au CHRS l'Équinoxe.

Après un petit déjeuner d'accueil, les femmes ont circulé librement au sein d'ateliers installés dans les différents espaces du service.

Deux ateliers créatifs ont été proposés : les femmes ont été invitées à construire des origamis et à y inscrire un message positif. A l'issue de la matinée, chacune était libre de choisir un origami en découvrant le message écrit par une autre femme. Les femmes ont eu plaisir également à confectionner un bracelet ou/et une bague, personnalisés avec des pierres naturelles choisies en fonction de leurs esthétiques et/ou significations (correspondant aux bienfaits émotionnels et physiques), étayées par une psychologue.

Parallèlement, des ateliers bien-être ont permis aux femmes qui le souhaitaient d'expérimenter un modelage des mains avant de bénéficier des services d'une femme fréquentant l'Étincelle et qui a souhaité faire profiter bénévolement les autres femmes de son savoir-faire professionnel en ongles proposant ainsi une pose de vernis.

Les femmes ont exprimé avoir apprécié cette matinée de détente conviviale et de bien-être.



**Journée du 25 novembre** : A l'occasion de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, l'Étincelle a proposé des ateliers variés spécifiques sur la journée entière.

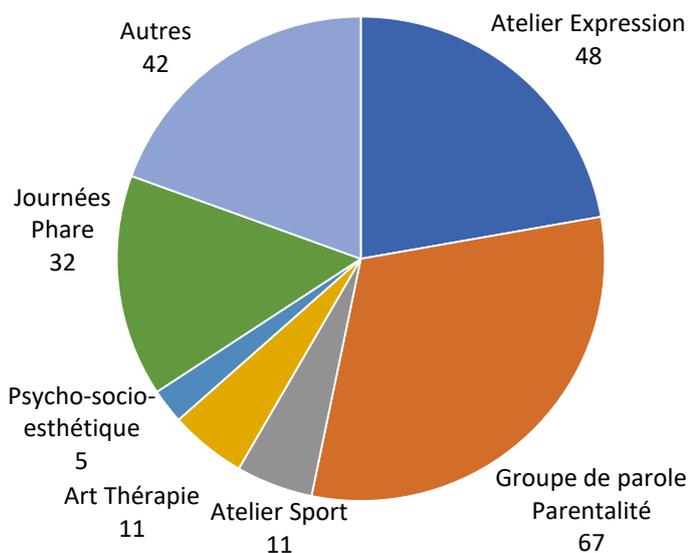
12 femmes de l'Étincelle y ont participé.

Après une collation d'accueil, deux ateliers ont été proposés le matin permettant aux femmes d'y participer alternativement. Deux professeurs de self-défense, un homme et une femme, ont coanimé cet atelier proposant un sport avec contact physique direct, choix retenu pour la première fois à l'Étincelle. Le binôme a réussi à mettre à l'aise les femmes qui ont expérimenté des techniques pour repousser facilement un agresseur. Même si certaines femmes ont verbalisé, au début de la séance, leur volonté de regarder sans forcément effectuer les exercices, ces dernières se sont prises au jeu progressivement et ainsi, toutes les femmes ont osé cette expérience, se rendant compte que la technique était plus importante que la force.

Cette première expérience a été une réussite ; les femmes ont exprimé leur volonté de bénéficier d'autres séances. L'équipe va tenter de reproposer cette activité de façon ponctuelle en 2023.

Parallèlement, un atelier autour des senteurs a été proposé et animé par deux psychologues du CHRS. L'évocation de souvenirs positifs autour de senteurs a constitué un moment riche de partage et d'émotions.

Un repas partagé a favorisé les échanges entre les femmes et certaines ont spontanément pris plaisir à danser. L'après-midi, elles ont été invitées à personnaliser un mug, qu'elles ont pu soit ramener chez elles, soit offrir à qui elles souhaitaient. L'atelier a été propice aux échanges informels entre les participantes dans une bonne ambiance.



La journée s'est achevée en invitant les femmes qui le souhaitaient à inscrire un mot, une ou des phrases, travail assemblé sous forme de fresque à afficher à l'entrée du service, à destination des femmes qui franchiront pour la première fois les portes de l'Étincelle.



## 7.3 Autres prestations

### 7.3.1 La présence en Accueil de Jour

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir rester à l'accueil de jour, le temps de s'accorder un temps pour elle, loin des difficultés rencontrées. Elles peuvent, dans cette optique, se reposer en salle zen, utiliser la cuisine et la salle commune du Service d'Accueil d'Urgence pour y réaliser notamment certaines démarches (ordinateurs, internet, laverie ...), ainsi que la salle d'activités et/ou solliciter une professionnelle de l'Étincelle.

Pour leur permettre de participer aux entretiens et/ou groupes de parole, deux mères sont venues régulièrement à l'accueil de jour pour acclimater leurs filles en bas âge au coin enfants. Cela a permis d'envisager avec sérénité la séparation pour les entretiens avec les professionnels.

Au cours de l'année 2022, 126 femmes accueillies à l'Étincelle se sont saisies pleinement de cette prestation.

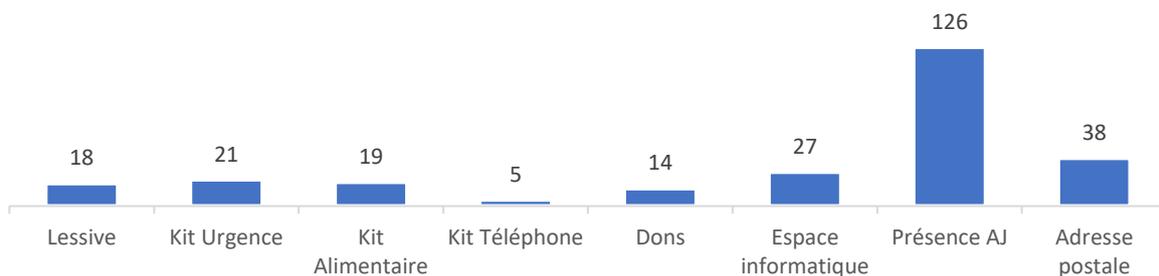
21 kits d'urgence, 19 kits alimentaires et 5 kits téléphone ont pu être distribués aux femmes de l'Étincelle qui en avaient la nécessité. Quelques produits de cosmétique récoltés en décembre 2021 par les lycéens du Lycée Saint-François d'Assise (Montigny-le-Bretonneux) ont permis d'améliorer les kits d'hygiène d'urgence, ce qui a particulièrement ému les femmes. 14 femmes ont également bénéficié de divers dons en provenance des partenaires.

18 femmes ont pu accéder à la laverie de l'Accueil de Jour. 27 femmes ont pu profiter de l'accès à l'espace informatique, comprenant les ordinateurs, le wifi et les imprimantes.

### 7.3.2 L'adresse postale

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de leur faire bénéficier de son adresse postale, afin de pouvoir, notamment, soit maintenir leur indépendance administrative, dans la mesure où certaines d'entre elles n'ont plus accès à leur propre boîte aux lettres, soit préparer des démarches de séparation en toute sécurité (démarches d'aide juridictionnelle).

Au cours de l'année 2022, 38 femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier de cette prestation.



### 7.3.3 La bagagerie

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir stocker des vêtements et/ou papiers personnels au sein de l'établissement. Ainsi, ces personnes peuvent mettre en sécurité leurs effets personnels afin de pouvoir progresser dans leurs démarches administratives et leur départ en attendant d'avoir un lieu sécurisé qui leur soit propre.

Au cours de l'année 2022, 1 femme a souhaité bénéficier de cette prestation.

## 8 Communication et partenariats

### 8.1 Communication

#### L'Étincelle dans les médias

Le 4 février 2022, l'Étincelle a fait l'objet d'un reportage sur TV5 Monde.

Ce reportage est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.dropbox.com/s/1daqa15b5j4pwjf/TV5MONDE%20-%20Reportage%20L%27ETINCELLE%20-%2004-02-2022.mp4?dl=0>

Le 31 octobre 2022, le dispositif du bureau mobile de l'Étincelle a fait l'objet d'un podcast réalisé par Aurélien Bayard, journaliste de LFM radio.

Ce reportage est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.lfm-radio.com/podcasts/le-bus-l-etincelle-un-van-amenage-pour-aller-a-la-rencontre-de-toutes-les-femmes-victimes-de-violences-1716>

Par ailleurs, des articles de presse ont été consacrés à l'Étincelle, disponibles en suivant les liens ci-dessous :

<http://www.gouvernement.fr/dans-les-yvelines-un-accueil-de-jour-mobile-pour-aller-a-la-rencontre-des-femmes-victimes-de>

<http://www.leparisien.fr/yvelines-78/violences-conjugales-dans-les-yvelines-un-bus-amenage-en-bureau-mobile-pour-venir-en-aide-aux-victimes-29-08-2022-N5HEP77EGNBSZCXIYJACXIHNSU.php>

### 8.2 Permanences hors murs

Depuis trois ans, l'accent avait été mis sur une meilleure accessibilité de l'Étincelle sur l'ensemble du Département des Yvelines, en organisant des permanences itinérantes, sur des lieux géographiques plus reculés (Nord et Sud du Département des Yvelines), ainsi que spécifiquement dans les zones rurales.

En 2022, 8 permanences ont ainsi pu être organisées sur la commune d'AUBERGENVILLE.

### 8.3 Participations aux réseaux

L'Étincelle est membre des réseaux VIF (Violences Intra-Familiales) agissant sur le Département des Yvelines dans la lutte des violences faites aux femmes :

- Réseau VIF (REVCO) de Versailles ;
- Réseau VIF (RVIFSQY) de ITC SQY ;
- Réseau VIF Sud Yvelines (nouvellement créé en 2021) ;
- Réseau CAPVIF (participation au lancement du projet en novembre).

Ainsi l'Étincelle est présent :

- Aux COPIL, où sont définis les grandes orientations des réseaux VIF ;
- Aux COTECH qui déclinent les actions à mener et leurs mises en œuvre ;
- Aux comités de suivi, qui permettent, avec l'ensemble des professionnels, d'apporter un éclairage technique sur des situations concrètes auxquelles les professionnels de terrain sont confrontés.

Est également présente, 2 fois par an, la Directrice de l'Étincelle au CLAV (Comité Local d'Aide aux Victimes).

## 8.4 Interventions à l'extérieur

Le partenariat avec la Paroisse de Trappes a également permis à l'Étincelle de réaliser de nouveau une intervention centrée sur la prévention des violences faites aux femmes auprès de jeunes lycéens de première, au sein du Lycée Saint-François d'Assise de Montigny-le-Bretonneux, le 1er décembre 2022.

Comme en 2021, l'Étincelle a été sollicitée par le Lycée afin de présenter le service et sensibiliser un groupe de 200 élèves sur des thématiques différentes, telles que les différences entre violence et conflit, ou encore comment détecter les signes d'abus et de violence.

L'intervention a été effectuée sous un nouveau format, en recourant à des outils numériques (flash code, application WooClap) ainsi qu'à des mises en situation, permettant de la dynamiser et créer des interactions entre les intervenants et les lycéens. Cette présentation s'est conclue par un riche échange de questions-réponses.

Une collecte de produits cosmétiques a été initiée à la suite de cette intervention, menée par certains élèves du lycée. Ces élèves sont venus apporter les dons récoltés à l'Étincelle et ont pu bénéficier d'une visite de l'Accueil de jour. Les dons sont destinés à être redistribués aux femmes accompagnées par l'Étincelle en fonction de leurs besoins.

## 8.5 Réunions Partenaires

Durant l'année 2022, l'Étincelle a développé et renforcé ses liens partenariaux avec différents acteurs œuvrant dans la lutte contre les violences faites aux femmes sur le territoire yvelinois.

Reportage Conseil départemental : Le réseau VIF à la rencontre de l'Étincelle en janvier 2022

Participation à l'inauguration de CALYPSO le 30 juin 2022

Participation aux portes ouvertes de NOVA le 19 avril 2022

## 8.6 COPIL

Le prochain COPIL de l'Étincelle se tiendra dans le courant du premier semestre 2023.

## 9 Le Bureau Mobile

Le CHRS l'Équinoxe a répondu à l'appel à projet de France Relance en proposant un Bureau Mobile, émanation mobile de l'Accueil de Jour Départemental pour les femmes victimes de violences, l'Étincelle.

Le département des Yvelines étant vaste et l'Étincelle étant le seul Accueil de Jour Départemental dédié aux femmes victimes de violences, la structure cherchait à élargir la couverture territoriale afin de se rendre accessible à toutes les femmes du département.

Ce projet a bénéficié d'un fort soutien des services de l'Etat du territoire, et a bénéficié d'une subvention France Relance couvrant les frais d'achat et d'aménagement du véhicule.

Le Bureau Mobile est le fruit d'une réflexion en équipe sur la nécessité d'aller vers les femmes victimes de violences sur le territoire des Yvelines, qui ne connaissent pas l'existence de l'Accueil de Jour, ne peuvent pas franchir la porte de la structure ou n'osent le faire.

L'aménagement intérieur a été pensé pour créer deux espaces d'accueils distincts ce qui permettra aux partenaires de l'Accueil de Jour de pouvoir également proposer des permanences (psychologue, soutien à la parentalité, gendarmerie, etc.) à l'occasion de la présence du Bureau Mobile dans un lieu défini.

Le 24 juin 2022 a eu lieu l'inauguration du Bureau Mobile de l'Étincelle au CHRS l'Équinoxe en présence de Monsieur Pascal COURTADE, Préfet Délégué pour l'égalité des chances (78), Madame Angélique KHALED, Directrice Départementale de la DDETS et Madame Ketchanh ABHAY, Présidente du Conseil d'Administration du CHRS.

Le déploiement du Bureau Mobile a nécessité en amont une communication ciselée et une attention particulière quant à la définition des lieux de passage et des emplacements retenus.

Ainsi, de nombreuses présentations du dispositif ont pu être mises en œuvre pour permettre une communication efficace et transparente auprès des différents partenaires, existants et potentiels :

- 12/05/2022 : CLAV du Tribunal Judiciaire de Versailles
- 06/07/2022 : Comité de Veille Sociale de la Préfecture des Yvelines
- 02/08/2022 : Mairie de Saint-Germain-en-Laye
- 05/08/2022 : DIHAL
- 30/09/2022 : Mairie du Parray-en-Yvelines
- 05/10/2022 : PMI – Conseil Départemental des Yvelines
- 06/10/2022 : Direction de la Santé de Guyancourt – Conseil Départemental des Yvelines
- 11/10/2022 : TAD Grand Versailles
- 18/11/2022 : Free Compétences
- 01/12/2022 : Lycée Saint-François d'Assise de Montigny-le-Bretonneux
- 13/12/2022 : Adoma (préparation d'une convention)

Le 3 août 2022, le Bureau Mobile a fait sa première sortie et a pris ses quartiers le temps d'une matinée de rodage à Villepreux.

Entre le 3 août et le 31 décembre 2022, le Bureau Mobile a pris sa vitesse de croisière et a été reçu dans 11 communes du Département, pour un total de 15 déplacements :

<b>Août 2022</b>	<b>Villepreux Fontenay-le-Fleury Montesson</b>
<b>Septembre 2022</b>	<b>Juziers Ponthévrard Rosny-sur-Seine</b>
<b>Octobre 2022</b>	<b>Auffargis Le Vésinet Richebourg</b>
<b>Novembre 2022</b>	<b>Auffargis Fontenay-le-Fleury Orgeval</b>
<b>Décembre 2022</b>	<b>Aubergenville Auffargis Issou Orgeval</b>

Dans les premiers temps, les travailleurs sociaux ont observé que si le Bureau Mobile suscitait de l'intérêt dans les lieux où il stationnait, très peu de femmes osaient franchir les deux marches pour monter à bord.

Cette constatation est d'autant plus avérée lorsque le lieu de stationnement du Bureau Mobile se situe dans un village.

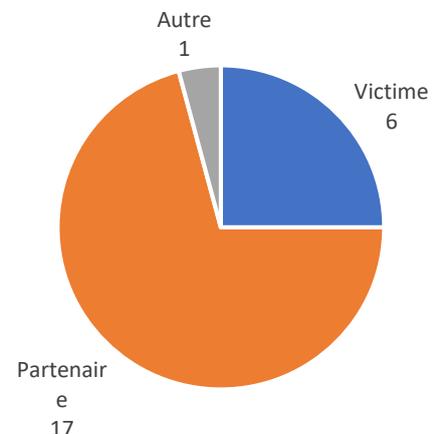
La peur d'être reconnue par une personne vivant dans le même village a constitué un frein au démarrage de l'activité du Bureau Mobile.

Puis, il a été mis en place des affiches, accessibles sur la page internet de l'Étincelle et des principaux partenaires, mais également dans les lieux stratégiques des communes visées (mairies notamment) reprenant les dates mensuelles de passage, ce qui a permis aux femmes désireuses de rencontrer un professionnel de pouvoir se présenter à une permanence du Bureau Mobile géographiquement proche de leurs lieux de vie, personnelle ou professionnelle, sans pour autant être exposées au regard de connaissances.

Au cours des 5 premiers mois d'activité du Bureau Mobile, les travailleurs sociaux ont ainsi pu recevoir 6 femmes.

17 partenaires ont également pu être reçus en rendez-vous dans la structure mobile.

**Nombre de rendez-vous réalisés dans le Bureau Mobile de l'Étincelle en 2022 (5 mois)**



## 10 Conclusion

*L'Étincelle est fortement sollicitée pour assurer sa mission d'accueil de jour départemental pour les femmes victimes de violences. Le Bureau mobile a créé une offre qui intéresse de nombreux partenaires et collectivités territoriales. Nous apprenons à travailler différemment en itinérance, avec des moyens que nous développons au jour le jour. Il est important de communiquer sur notre existence, notre présence dans de nouveaux territoires.*

*L'avenir passera par une communication accrue. Nos déplacements nous permettront de mieux appréhender les besoins dans tout le département. Nous pourrons ainsi adapter nos actions sur site pour répondre aux sollicitations du plus grand nombre.*

*Les besoins des femmes victimes de violences évoluent ; l'Étincelle sera là pour y répondre.*

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)



**L'ÉTINCELLE**  
1 avenue Nicolas ABOUT – 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX  
*Adresse postale : BP 80012 – 78083 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX*  
[www.chrs-equinoxe.fr](http://www.chrs-equinoxe.fr)  
Tél. 01 30 48 40 87