



# Rapport d'Activités 2024

**L'Étincelle**

1 avenue Nicolas About, 78180 Montigny-le-Bretonneux

[www.chrs-equinoxe.fr](http://www.chrs-equinoxe.fr)

Tél. : 01 30 48 40 87

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>CHIFFRES CLES 2024</b> .....	<b>5</b>
2.1	L'ACCUEIL DE JOUR.....	5
2.2	LE BUREAU MOBILE .....	6
<b>3</b>	<b>PRESENTATION DE L'EQUIPE</b> .....	<b>7</b>
3.1	LES EFFECTIFS.....	7
<b>3.2</b>	<b>BILAN SOCIAL</b> .....	<b>7</b>
3.2.1	<i>Les effectifs</i> .....	7
3.2.2	<i>Les mouvements de personnel</i> .....	8
3.2.3	<i>Répartition par agent par sexe</i> .....	8
3.2.3.1	<i>Répartition par statut</i> .....	8
3.2.3.2	<i>Pyramide des âges</i> .....	9
3.2.3.3	<i>Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle</i> .....	10
3.2.4	<i>Compte Epargne Temps (CET)</i> .....	10
3.2.5	<i>L'absentéisme</i> .....	10
3.2.6	<i>La formation professionnelle</i> .....	11
3.2.7	<i>La responsabilité sociale de l'établissement</i> .....	12
<b>4</b>	<b>ORGANISATION, GOUVERNANCE ET SOUTIEN DU CHRS</b> .....	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>TYOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI</b> .....	<b>13</b>
5.1	<b>NOMBRE DE PERSONNES ET TYPE DE PUBLIC ACCUEILLI</b> .....	13
5.2	<b>ÂGE</b> .....	14
5.3	<b>SITUATION MATRIMONIALE</b> .....	14
5.4	<b>NATIONALITE</b> .....	15
5.5	<b>SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE</b> .....	15
5.6	<b>SECTEUR GEOGRAPHIQUE</b> .....	15
5.7	<b>SERVICE ORIENTEUR</b> .....	17
5.8	<b>TYPE DE VIOLENCES SUBIES</b> .....	18
<b>6</b>	<b>ACCUEIL ET ÉCOUTE</b> .....	<b>19</b>
6.1	<b>NOMBRE DE CONTACTS ET REPARTITIONS CONTACTS TELEPHONIQUES ET PHYSIQUES</b> .....	19
6.2	<b>FREQUENCES DES ENTRETIENS PRESENTIELS (OCCURRENCES/RECURRENCES)</b> .....	20
6.3	<b>PROBLEMATIQUES CONSTATEES</b> .....	21
<b>7</b>	<b>ORIENTATION</b> .....	<b>22</b>
<b>7.1</b>	<b>PARTENAIRES</b> .....	<b>22</b>
7.1.1	<i>Parentalité</i> .....	22
7.1.2	<i>Soutien juridique</i> .....	23
7.1.3	<i>Soutien psychologique</i> .....	24
7.1.4	<i>Démarches pénales</i> .....	24
7.1.5	<i>Emploi</i> .....	25
7.1.6	<i>Hébergement / Logement / Aides sociales</i> .....	25
7.1.7	<i>Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences</i> .....	25
7.1.8	<i>Santé</i> .....	26
<b>7.2</b>	<b>ATELIERS ET BIEN-ETRE</b> .....	<b>27</b>
7.2.1	<i>Ateliers ponctuels animés par des partenaires</i> .....	27
7.2.2	<i>Ateliers et animations ponctuels animés en interne</i> .....	28
<b>7.3</b>	<b>AUTRES PRESTATIONS</b> .....	<b>31</b>
7.3.1	<i>La présence en Accueil de Jour</i> .....	31
7.3.2	<i>L'adresse postale</i> .....	31
7.3.3	<i>La bagagerie</i> .....	31

<b>8</b>	<b>LE BUREAU MOBILE .....</b>	<b>32</b>
<b>9</b>	<b>COMMUNICATION ET PARTENARIATS .....</b>	<b>34</b>
9.1	COMMUNICATION .....	34
9.2	PARTICIPATIONS AUX RESEAUX .....	35
9.3	INTERVENTIONS A L'EXTERIEUR .....	35
9.4	REUNIONS PARTENAIRES .....	36
9.5	COFIL .....	36
<b>10</b>	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>38</b>

# 1 Préambule

En 2024, l'Accueil de Jour L'Étincelle a rempli sa mission d'accueil des Femmes Victimes de Violences du département des Yvelines que ce soit dans ses bureaux de Montigny-le-Bretonneux ou « à bord » du Bureau Mobile. L'équipe a toujours maintenu une qualité d'accueil irréprochable. L'équipe s'est investie sur tous les fronts : accueil, écoute active, orientation, sensibilisation de nouveaux partenaires, organisation d'ateliers, communication ... Le présent rapport d'activité retrace les grandes lignes d'un engagement vrai et pérenne.

Le Bureau Mobile a, quant à lui, profondément redéfini l'organisation interne de la structure. Cette année, plus de 200 déplacements ont été assurés quelles que soient les conditions météorologiques, l'état des infrastructures routières, la complexité d'accès à certains lieux ou la fréquentation variable du public.

Cette évolution n'aurait pu se concrétiser sans le soutien déterminant de la DDETS 78, qui, en renouvelant sa confiance, a pleinement saisi la nécessité de consolider un projet désormais reconnu sur le territoire. La DRDFE a également contribué à l'essor des actions en cours.

Il est désormais nécessaire de développer notre mission d'Accueil de Jour sans négliger cet apport indéniable qu'est le Bureau Mobile dans notre action quotidienne.

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)

## 2 Chiffres Clés 2024

### 2.1 L'Accueil de Jour

**343**

femmes accueillies

dont **292** premiers suivis

**9182**

Contacts à distance effectués

**494**

Entretiens physiques



**151**

personnes reçues dans le cadre de permanences de partenaires

**100**

prestations d'accueil de jour

**169**

participations aux ateliers collectifs

**41** %

venant du TAD de Saint-Quentin-en-Yvelines

**476**

orientations formulées



## 2.2 Le Bureau Mobile

218

permanences effectuées



217

rendez-vous réalisés

*dont 112 victimes (ou proches)  
et 105 partenaires*



45



communes visitées

## 3 Présentation de l'équipe

### 3.1 Les effectifs

Consciente des enjeux et de l'accroissement du besoin sur le département des Yvelines, l'Étincelle a été nommée lauréate d'un appel à projet France Relance pour son projet de Bureau Mobile itinérant en 2022, permettant ainsi de répondre aux besoins des femmes victimes de violences sur l'ensemble du territoire. Ainsi, l'équipe dédiée à l'Accueil Départemental de Jour l'Étincelle s'est développée en 2024, afin de répondre à la mission de permanences mobiles sur tout le territoire des Yvelines.

L'équipe se compose de quatre travailleurs de terrain, régulièrement formés aux techniques d'accompagnement des femmes victimes de violences.

Ces quatre agents sont accompagnés dans leurs actions par la responsable Étincelle, pour 50 % de son temps, la psychologue du CHRS, pour 10 % de son temps, ainsi que par la Directrice, également pour 10 % de son activité.

Une coordinatrice Étincelle/CHRS intervient également pour 60 % de son temps sur l'Étincelle.

Une demi-journée de réunion hebdomadaire a été mise en place afin d'aborder les situations nouvelles ou récurrentes nécessitant un « éclairage » particulier.

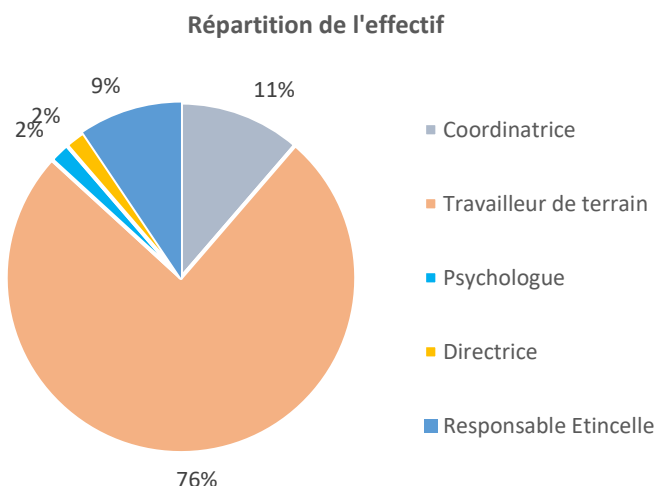


### 3.2 Bilan social

#### 3.2.1 Les effectifs

Au 31 décembre 2024, l'effectif de l'Étincelle est 4 travailleurs de terrain.

L'effectif temps plein (ETP) est donc de 5,30 au 31 décembre 2024 (incluant 10 % de la Directrice, + 50 % de la Responsable Étincelle, + 10 % de la Psychologue + 60 % de la Coordinatrice Étincelle/CHRS).



### 3.2.2 Les mouvements de personnel

Chaque recrutement est complexe en raison du public spécifique reçu à l'Étincelle que sont les femmes victimes de violences. A la suite de l'accroissement des missions de l'Étincelle, il a été indispensable de maintenir une qualité d'accueil, d'écoute et d'orientation, en renouvelant les contrats et en proposant des promotions internes.

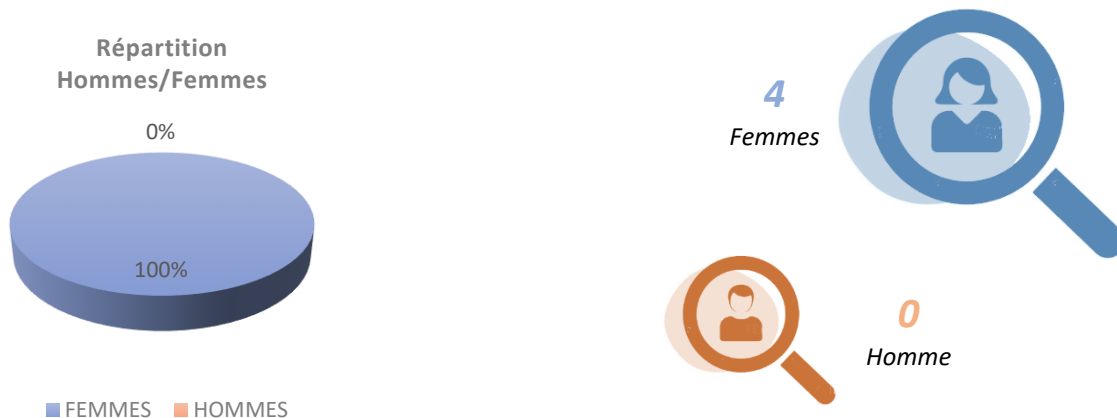
Concernant les départs, 3 démissions ont été comptabilisées pour la structure en 2024.

Motifs de départ

Rupture conventionnelle	0
Fin de période d'essai (initiative de l'établissement)	0
Fin de période d'essai (initiative de l'agent)	0
Détachement ou fin de détachement	0
Démissions	3
CDD non renouvelés	0
Autres (retraite, ...)	0

### 3.2.3 Répartition par agent par sexe

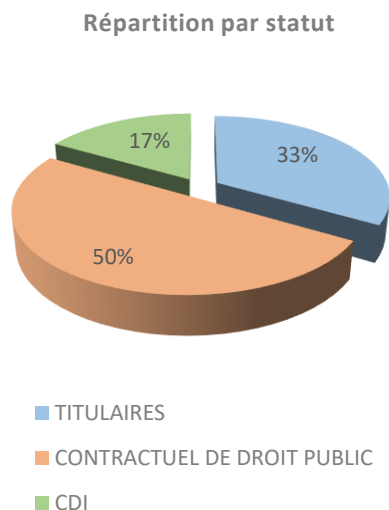
Au 31 décembre 2024, l'Étincelle compte au sein de son effectif (travailleurs de terrain), 100 % de femmes.



#### 3.2.3.1 Répartition par statut

Au 31 décembre 2024, 5,30 ETP (4 travailleurs de terrain, la coordinatrice Etincelle/CHRS à 60 %, et la responsable Etincelle à 50 %) sont répartis de la manière suivante :

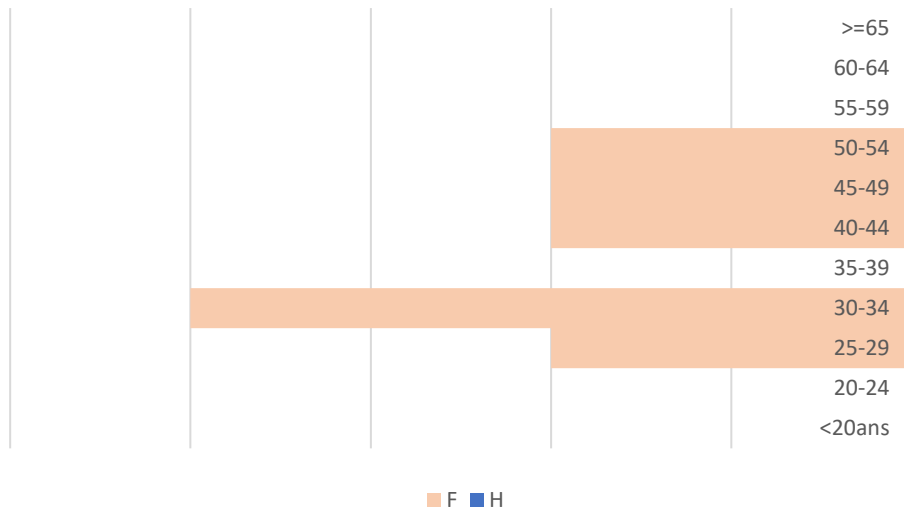
- 2 titulaires
- 4 contractuels dont 1 CDI



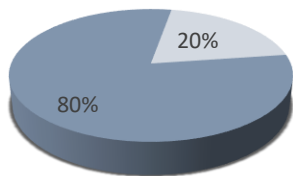
### 3.2.3.2 Pyramide des âges

Au 31 décembre 2024, nous pouvons constater que la pyramide d'âge de l'effectif de l'Étincelle est regroupée en deux blocs : l'un correspondant à la tranche d'âge 25-34 ans et l'autre 40-54 ans.

Pyramide des âges à l'Étincelle en 2024



Agents de + ou - de 50 ans



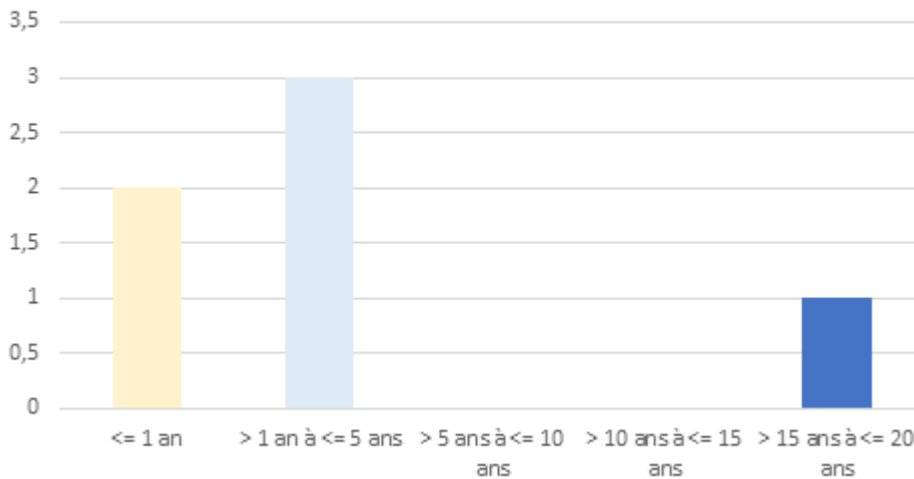
■ + de 50 ans ■ - de 50 ans

- 5 agents ont un âge inférieur à 40 ans soit 80 % de l'effectif.
- 1 agent a un âge supérieur ou égal à 50 ans.

Au 31 décembre 2024, la moyenne d'âge des professionnels présents a augmenté en raison du recrutement successif d'agents expérimentés. Elle atteint désormais 38,93 ans.



### Répartition des agents par tranches d'ancienneté



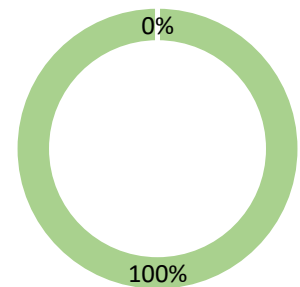
**3,79**  
Années d'expérience  
au 31/12/2024

#### 3.2.3.3 Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle

La proportion d'agent ayant un diplôme d'état en lien avec le domaine du social est de 100 %.

L'ensemble des professionnels travaillant au sein de l'Accueil départemental pour les femmes victimes de violences bénéficie de formations ciblées et également de groupes d'analyse des pratiques dédiés.

#### Agents diplômés



- Diplômes issus du domaine social
- Diplômes issus d'un autre secteur

#### 3.2.4 Compte Epargne Temps (CET)

**79,5**  
Jours épargnés  
au 31/12/2024

En 2024, le nombre de jours déposés a augmenté par rapport à l'année précédente (100 % d'augmentation). Cette augmentation correspond au congé annuel non pris par une agente en congé maternité.

#### 3.2.5 L'absentéisme

En 2024, une augmentation des jours d'absence a été observée. Au 31 décembre 2024, 191 jours d'absences ont été comptabilisés, soit 68 jours de plus qu'en 2023.

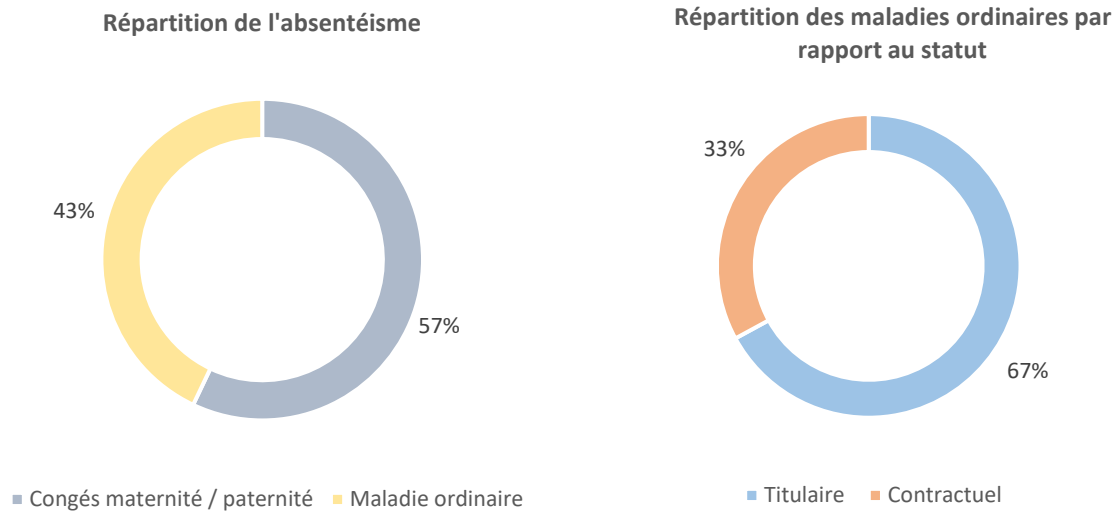
**123**  
Jours d'absences  
au 31/12/2023

**191**  
Jours d'absences  
au 31/12/2024

**1,22%**  
Taux d'absentéisme  
global

L'Accueil Départemental de Jour l'Étincelle a maintenu son accueil des femmes victimes de violences sans interruption au cours de l'année 2024.

Les agents titulaires absents représentent 67 % des absences, soit une hausse de 13 % par rapport à 2023, tandis que les agents contractuels représentent 33 % des absences.



Les maladies ordinaires représentent 43 % des absences, soit une baisse de 40% par rapport à 2023. Pour les 57 % restants, cela concerne un agent en congé maternité.

### 3.2.6 La formation professionnelle



*100% des agents de l'Étincelle présents au 31 décembre 2024 ont été formés durant l'année*

Dans le cadre de son adhésion à l'ANFH, les agents de l'Étincelle ont pu suivre les formations suivantes :

- Auteurs de violences sexuelles et conjugales ;
- Détection des troubles psychiques ;
- Le contrôle coercitif : un traitement judiciaire des violences intrafamiliales ;
- Violences faites aux femmes ;
- Violences intrafamiliales : le couple ;
- Violences sexistes et sexuelles au travail ;
- Méthode SCHUTZ ;
- DU (Diplôme Universitaire) Politiques pénales et violences de genre ;

- Ecrits professionnels ;
- Formation initiale SST ;
- Premiers Secours en Santé Mentale.

### 3.2.7 La responsabilité sociale de l'établissement

#### Accueil de stagiaires et apprentis

En 2024, L'Étincelle a accueilli :

- 2 stagiaires brigadiers sur une période de 5 jours.

## 4 Organisation, Gouvernance et Soutien du CHRS

L'Étincelle est un dispositif départemental dédié aux femmes victimes de violences implanté sur le territoire de Saint-Quentin-en-Yvelines, situé dans les locaux du CHRS l'Équinoxe, sa structure support.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation. En lien avec un réseau de partenaires, l'Étincelle, s'appuyant sur ses professionnels qualifiés, informe, oriente et facilite les démarches d'accès aux droits sociaux et juridiques des femmes victimes de violences.

Son accès est libre, gratuit et confidentiel.

Un accueil physique est assuré, avec ou sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. Une permanence en soirée (15h/20h) est également proposée le 3<sup>ème</sup> lundi de chaque mois.

Un accueil téléphonique est assuré également du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. L'Étincelle bénéficie d'un accueil sécurisé mutualisé avec le CHRS l'Équinoxe et de locaux spécialement dédiés à son activité.

Elle reçoit le soutien du CHRS dans le cadre de sa gestion administrative, comptable et technique.



Le financement de l'Étincelle est assuré par la Préfecture des Yvelines (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités - DDETS), ainsi que par la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE).



Des partenaires ont également choisi de soutenir l'Étincelle :



La Communauté d'Agglomération  
de Saint-Quentin-en-Yvelines (CASQY)



La ville d'Aubergenville

Enfin, il est important de souligner que des femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier d'une aide ponctuelle et/ou de soutien sous forme de dons de la part du Secours Catholique (dons de meubles), de SOLIMOVE (aide au déménagement), de l'association IRIS BEYNES et du Lycée Saint-François d'Assise de Montigny-le-Bretonneux (dons de produits d'hygiène et de soins corporels).

## 5 Typologie du Public accueilli

### 5.1 Nombre de personnes et type de public accueilli

En 2024, l'Étincelle est intervenue auprès de 343 femmes victimes de violences. On peut constater une légère baisse par rapport à 2023 (504 femmes suivies), mais en adéquation par rapport aux chiffres de 2022 (366 femmes suivies) et 2021 (354 femmes suivies).

En effet, de nombreuses femmes accompagnées arrivaient au terme de leur suivi à l'Étincelle en fin d'année 2023.

De plus, le Bureau Mobile s'étant beaucoup développé au cours de l'année 2024, de nombreux premiers accueils (112) ont pu être réalisés par le biais de ce dispositif.

Parmi les 343 femmes accueillies, 292 sont venues pour la première fois à l'Accueil de Jour en 2024, contre 340 en 2023.

Parmi ces 343 femmes accueillies à l'Étincelle, 7 étaient enceintes (6 en 2023).

Ces femmes étaient accompagnées pour certaines d'entre elles de leurs enfants : ainsi en 2024, 40 enfants, dont 17 avaient moins de 3 ans. En 2023, 100 enfants avaient été reçus avec leur mère, dont 32 avaient moins de 3 ans. L'Étincelle fait au mieux pour recevoir les mères victimes sans leurs enfants afin de les protéger.

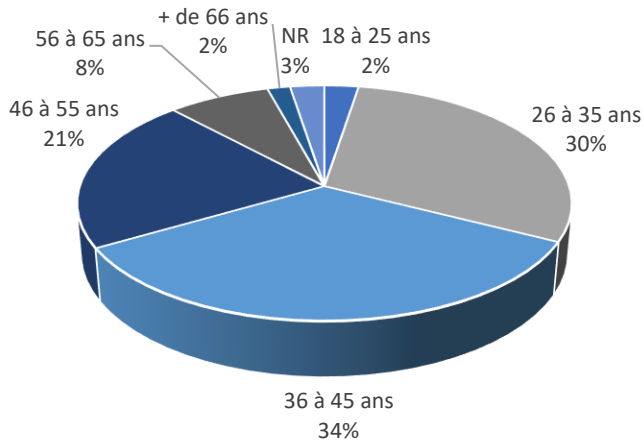
Les femmes accueillies sont majoritairement victimes de violences intrafamiliales, qu'elles soient psychologiques, verbales, économiques, physiques et/ou sexuelles. Ainsi, en 2024, comme en 2023, les violences intrafamiliales représentent 90 % des accueils, dont 74 % de violences conjugales.

Les travailleurs de terrain ont également relevé un certain nombre de rendez-vous fixés mais non honorés, impactant de fait leur organisation interne et bloquant des créneaux de rendez-vous pour de nouvelles sollicitations éventuelles. Ce constat avait déjà été observé l'année précédente par l'équipe.

Ainsi, en 2024, 104 rendez-vous pris n'ont pas été honorés, contre 134 en 2023 et 116 en 2022.

## 5.2 Âge

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur âge



La moyenne d'âge des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 est de 40,8 ans (39,6 ans en 2023 ; 38,2 ans en 2022).

Cependant, on constate une nette diminution de la tranche d'âge des 18-25 ans qui représente cette année seulement 2 % des femmes accueillies (contre 12 % en 2023 ; 7 % en 2022).

En revanche, la tranche d'âge des 36-45 ans est en augmentation, puisqu'elle représente 34 % des femmes reçues en 2024, contre 29 % en 2023.

De la même manière, la proportion des femmes se situant dans la tranche d'âge des 46-55 ans est en nette hausse, pour atteindre 21 % (au lieu de 14 % en 2023).

La proportion des femmes se situant dans la tranche d'âge de + de 55 ans est en légère régression, atteignant en 2024 10 % de l'ensemble des femmes reçues à l'Étincelle, contre 13 % en 2023.

## 5.3 Situation matrimoniale

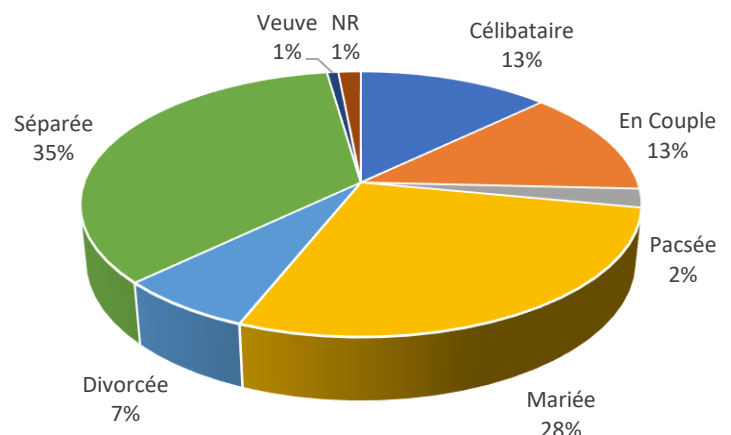
En 2024, 28 % des femmes accueillies à l'Étincelle étaient des femmes mariées (23 % en 2023, 25 % en 2022 et 36 % en 2021).

15 % d'entre elles étaient en couple ou pacsées (15 % en 2023, 11 % en 2022 et 8 % en 2021).

13 % d'entre elles étaient des femmes célibataires (18 % en 2023, 21 % en 2022 et 15 % en 2021).

42 % d'entre elles étaient séparées ou divorcées (41 % en 2023, 36 % en 2022 et 40 % en 2021).

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur situation matrimoniale

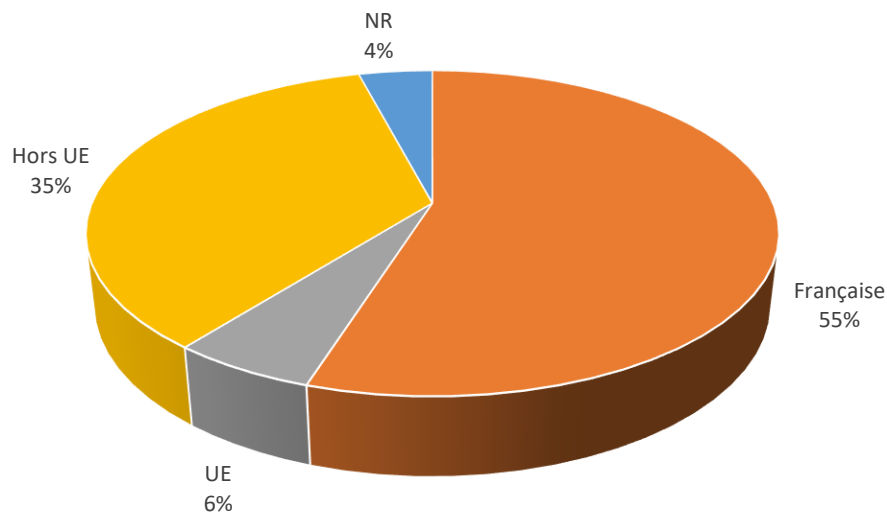


## 5.4 Nationalité

En 2024, 55 % des femmes accueillies à l'Étincelle étaient de nationalité française (contre 51 % en 2023), tandis que les femmes issues de pays hors Union Européenne représentaient 35 % des femmes accueillies (42 % en 2023), chiffre en nette diminution.

En revanche, il est important de souligner qu'en 2024, 6 % des femmes accueillies à l'Étincelle provenaient de pays de l'Union Européenne, contre 1 % en 2023.

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur nationalité



## 5.5 Situation socio-professionnelle

Toutes les catégories socio-professionnelles sont représentées parmi les femmes accueillies à l'Étincelle. Il est cependant constaté une nette augmentation des femmes appartenant à une catégorie socio-professionnelle élevée. La sensibilisation et la médiatisation des violences faites aux femmes a permis une réelle libération de la parole.

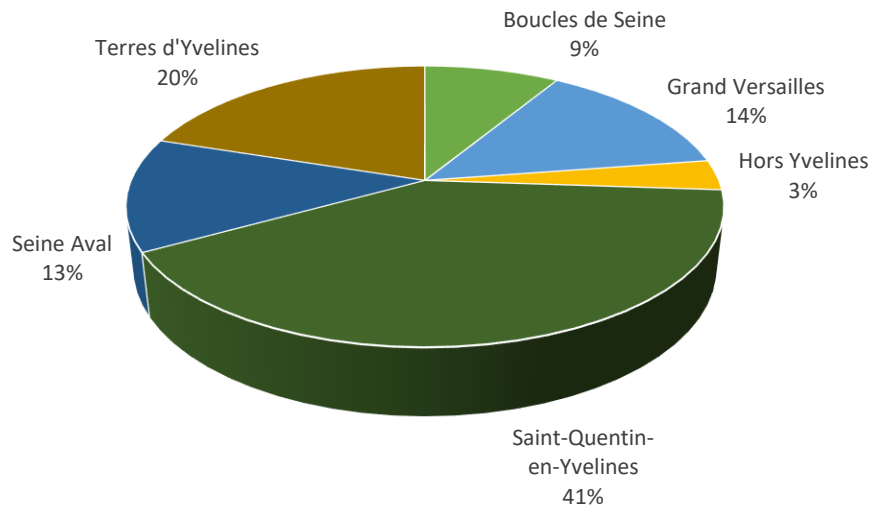
## 5.6 Secteur géographique

En 2024, les femmes accueillies à l'Étincelle venaient pour 41 % d'entre elles du TAD de Saint-Quentin-en-Yvelines (contre 40 % en 2023, 50 % en 2022 et 45 % en 2021) ; si la proximité géographique a été déterminante pour ces accueils, il est important de rappeler que la densité de la population sur cette agglomération, composée de 12 villes, est également significative.

Il est à noter qu'en 2024, 20 % des femmes de l'Étincelle étaient issues du TAD Terres d'Yvelines (contre 17 % en 2023, 15 % en 2022 et 23 % en 2021)

14 % des femmes venaient du TAD Grand Versailles (16 % en 2023, 18 % en 2022 et 17 % en 2021) et 13 % venaient du TAD Seine Aval (19 % en 2023, 15 % en 2022 et 23 % en 2021).

## Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur TAD

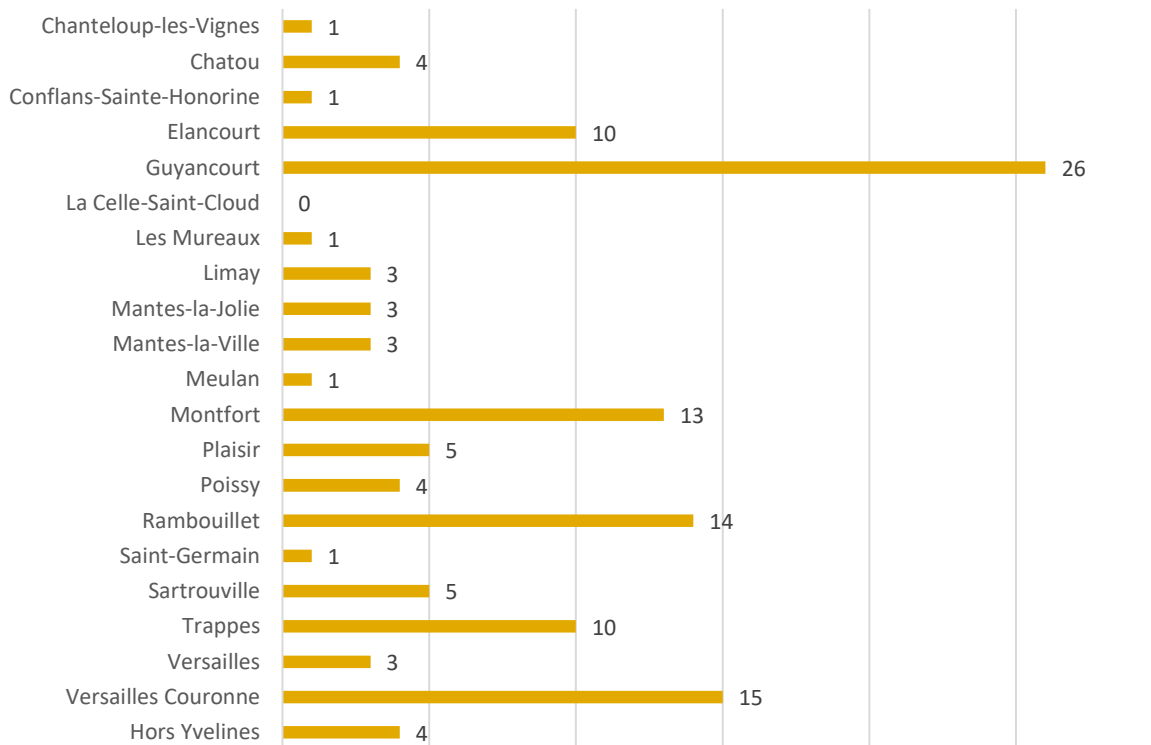


Le secteur des Boucles de Seine a connu une augmentation significative : en effet, en 2023 et 2022, 4 % des femmes étaient issues du TAD correspondant, mais qui représente cette année 9 % des accueils de femmes victimes de violences de l'Étincelle.

3 % des femmes étaient originaires de secteurs situés hors département (4 % en 2023, 5 % en 2022 et 4 % en 2021) mais avec des attaches dans les Yvelines.

Le tableau ci-dessous donne des précisions quant aux Secteurs d'Action Sociale dont dépendent ces femmes.

## Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur SAS



## 5.7 Service orienteur

En 2024, pour les femmes ayant communiqué cette information, les associations restent le premier service orienteur des femmes victimes de violences vers l'Étincelle, puisque ce sont 18,80 % des femmes qui ont été orientées par ce biais (24 % en 2023, 20 % en 2022, 26 % en 2021, 32 % en 2020, 21 % en 2019 et 17 % en 2018).

On constate une nette augmentation de la proportion d'orientations par le secteur médical. En effet, les médecins et professionnels de santé ont été également à l'origine de 18,80 % des orientations en 2024 (10 % en 2023 et 7 % en 2022).

En tant que partenaire identifié sur le territoire, l'Étincelle a également rencontré 12,78 % des femmes adressées par les SAS du Conseil Départemental (18 % en 2023) et 8,27 % d'entre elles par les mairies ou le CCAS (6 % en 2023).

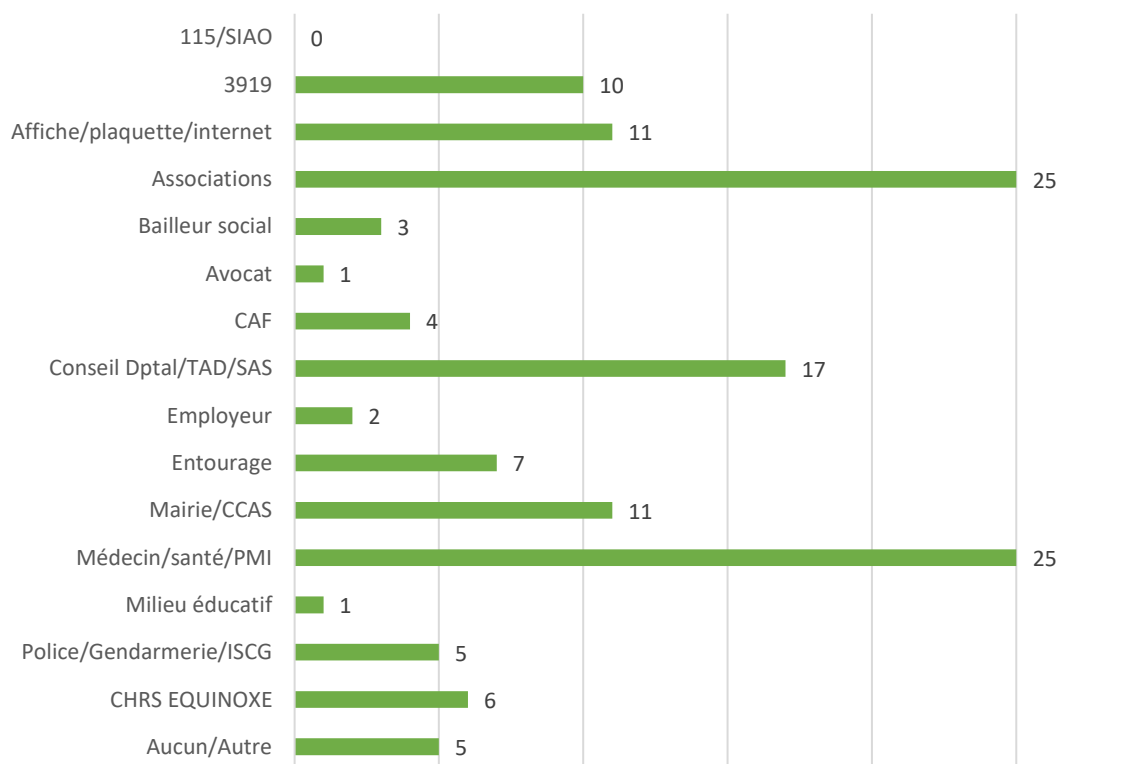
Les services de Police et de Gendarmerie ont été à l'origine de 3,76 % des orientations vers l'Étincelle (contre 2 % en 2023, 10 % en 2022 et 2021).

Comme en 2023, environ 5 % des femmes ont été orientées à l'Étincelle sur conseil de leur entourage ; 8,27 % d'entre elles ont eu connaissance de l'Accueil de Jour par le biais des flyers et affiches, ainsi que par la page dédiée à l'Étincelle sur le site Internet de l'Equinoxe (11 % en 2023, 9 % en 2022 et 6 % en 2021).

Par ailleurs, la proportion des femmes orientées vers l'Étincelle par le 3919 reste assez stable, passant de 7 % en 2023 à 7,52 % en 2024.

Enfin, 4,51 % des femmes ont été orientées à l'Étincelle via le CHRS l'Equinoxe (8 % en 2023).

Nombre de femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 selon leur service orienteur



## 5.8 Type de violences subies

Les types de violences subies par les femmes nouvellement accueillies à l'Étincelle en 2024 ont été regroupés en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme accueillie a pu exprimer au cours des entretiens les différents types de violences qu'elle subissait.

Des violences psychologiques ont été verbalisées par 120 femmes ; 102 d'entre elles ont déclaré des violences verbales. Enfin, 86 femmes ont indiqué avoir été victimes de violences physiques.

Sur l'ensemble des femmes accueillies, 41 ont été victimes de violences sexuelles.

Il est important de souligner que 47 d'entre elles ont mis en avant des violences économiques. Par ailleurs, 16 femmes ont évoqué des violences administratives. Ces formes de violences viennent s'ajouter aux autres formes de violences déjà subies.

5 femmes ont indiqué avoir été victimes de mariages forcés.

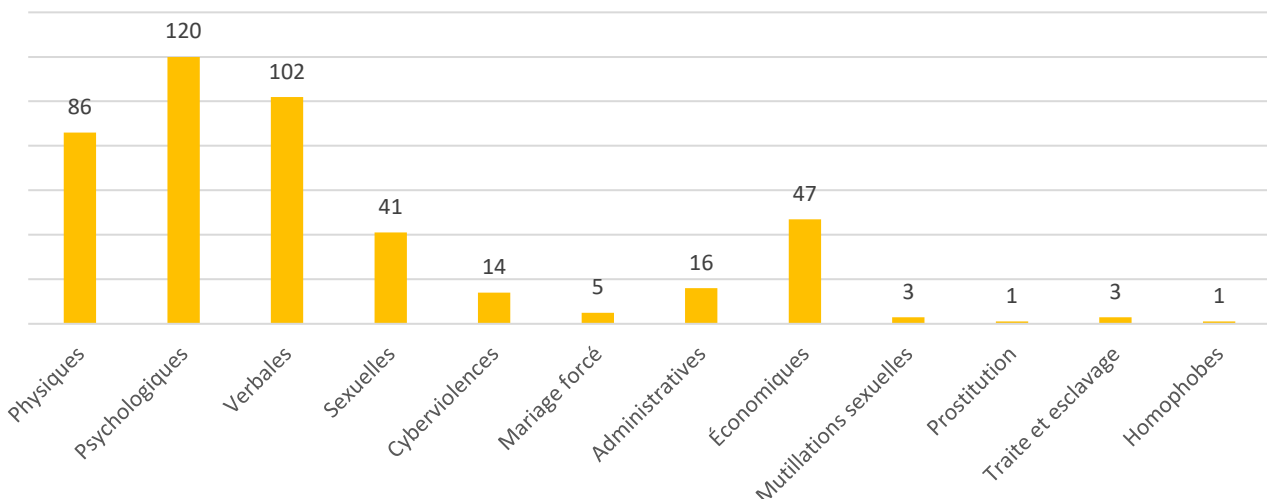
14 femmes ont déclaré avoir été victimes de cyberviolences.

3 femmes ont déclaré avoir été victimes de traite et d'esclavage.

1 femme a déclaré avoir été victime de prostitution ; 1 femme a verbalisé avoir été victime d'homophobie.

Concernant les circonstances des violences subies, 90 % des femmes ont indiqué avoir été victimes de violences intrafamiliales, dont 74 % victimes de violences conjugales. 10 % ont été victimes de violences autres qu'intrafamiliales (violences au travail, harcèlement de proches, etc.).

Répartition des types de violences déclarés par les femmes accueillies à l'Étincelle en 2024



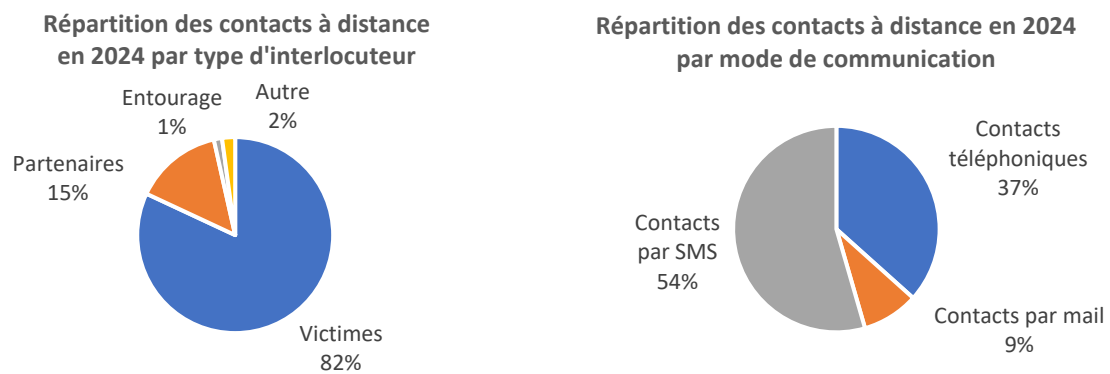
## 6 Accueil et Écoute

### 6.1 Nombre de contacts et répartitions contacts téléphoniques et physiques

En préambule, il est souligné que les bureaux de l'Étincelle ont été modifiés en tout début d'année 2024. Un nouvel espace destiné aux professionnels a ainsi été créé. L'Accueil de Jour a été réaménagé afin de rendre l'accueil des femmes victimes de violences et/ou de leurs enfants plus chaleureux.

L'Accueil de Jour Départemental a traité un total de 9 182 contacts à distance pour l'année 2024, soit une augmentation de 37 % par rapport à l'année précédente. Parmi ces contacts à distance, 8366 étaient des contacts téléphoniques (incluant 3 364 appels et 5 002 SMS), et 816 des contacts par mail.

Il ressort de ces données un important développement des contacts pris à distance au cours de cette année 2024.



Sur les 9 182 contacts à distance traités par l'Étincelle en 2024 :

3 364 appels ont été traités par l'Accueil de Jour en 2024, dont 2 327 en lien direct avec des victimes, 783 échanges avec des partenaires et 254 échanges avec d'autres types de contacts (entourage ou autres).

Les messages SMS représentent un mode de communication spécifique et dont l'usage, plus rapide et plus discret pour les victimes. En 2024, ces contacts ont réellement augmenté. En 2023, 2 814 SMS avaient été traités ; en 2024, ce sont 5 002 SMS qui ont été traités, dont 4 862 échanges avec des victimes, 109 avec des partenaires et 31 avec d'autres types de contacts.

En 2024, 816 mails ont été échangés (contre 637 en 2023), dont 55 % avec des partenaires, 40,5 % avec des victimes et, enfin, 4,5 % avec d'autres types de contacts.

Au cours de l'année 2024, les travailleurs de terrain de l'Étincelle ont mené 494 entretiens en présentiel (432 en 2023 ; 387 en 2022), ce qui représente une moyenne de 41 entretiens par mois, répartis entre les travailleurs de terrain. 132 rendez-vous de soutien psychologique ont été réalisés par un travailleur de terrain psychologue au sein de l'équipe Étincelle.

En 2024, s'il est constaté que les femmes victimes de violences ont, comme lors des années précédentes, privilégié la prise de contact téléphonique, il n'en demeure pas moins que les entretiens en présentiel ont également progressé à la hausse.

## 6.2 Fréquences des entretiens présentiels (Occurrences/Réurrences)

La fréquence des entretiens par personne réalisés par l'Étincelle en 2024 montre que dans 58 % des cas, les personnes n'ont été reçues qu'une fois à l'Accueil de Jour (68 % en 2023). Les femmes victimes de violences reçues à l'Étincelle ont eu, en premier lieu, besoin d'être écoutées et entendues. Pour certaines, il était indispensable de savoir vers qui s'orienter, sans pour autant que cela ne nécessite la mise en œuvre d'un accompagnement régulier ou récurrent.

25 % d'entre elles se sont présentées à 2 ou 3 entretiens (28 % en 2023 ; 33 % en 2022).

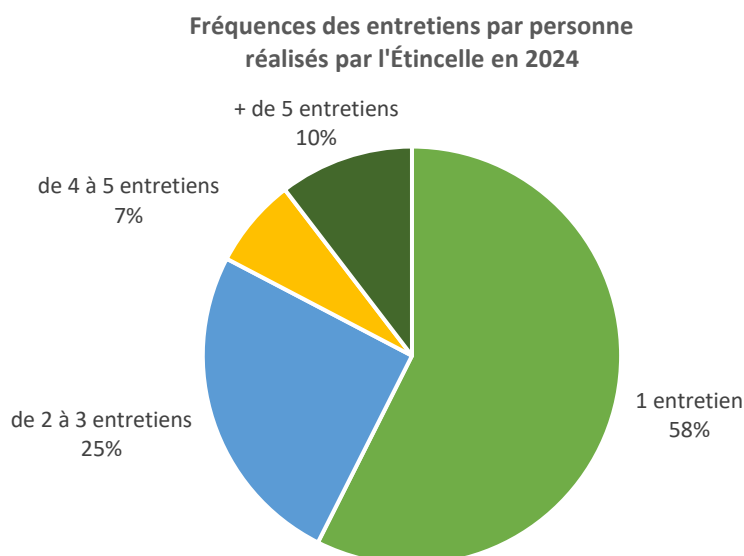
En revanche, au cours de l'année 2024, ce sont 7 % des femmes suivies à l'Étincelle qui ont pu bénéficier de 4 ou 5 entretiens, contre 3 % en 2023 et 2022.

Enfin, 10 % des femmes accueillies ont eu plus de 5 entretiens avec les travailleurs de terrain. En 2022 et 2023, cela ne représentait qu'1 % des femmes suivies à l'Étincelle.

Au cours de cette dernière année, les femmes suivies à l'Étincelle ont davantage eu besoin d'un accompagnement. Cela concerne spécifiquement les femmes victimes de violences pour lesquelles un travail de cheminement est nécessaire pour prendre du recul sur leur situation et organiser un départ, ainsi que celles ayant besoin d'être soutenues parallèlement dans leurs diverses démarches sociales ou procédures judiciaires.

En complément des entretiens physiques, et en fonction de la situation de la femme accueillie, un suivi par téléphone peut être proposé afin de maintenir l'accompagnement.

Les travailleurs de terrain de l'Étincelle, formés à la question des violences faites aux femmes, accompagnent les femmes victimes dans leur parcours de sortie de l'emprise. Ce travail est réalisé notamment à l'aide de différents supports théoriques et pratiques tels que le violentomètre, le cycle des violences, la roue du pouvoir (liste non exhaustive) au cours d'entretiens individuels et/ou d'ateliers collectifs. Ces outils sont des moyens employés par les Travailleurs sociaux pour évaluer la situation de violence et permettre à la femme concernée de prendre de la distance avec les expériences violentes passées et/ou actuelles afin de conscientiser son statut de victime.



Dans la continuité, l'accompagnement se concentre sur les conséquences des violences subies par la femme et permet l'orientation vers différentes prestations de l'Étincelle (permanences juridiques et psychologiques, ateliers collectifs) et vers son réseau d'acteurs de terrain (justice, social, santé physique et psychologique).

Ainsi, en fonction de l'histoire de la femme et son parcours de vie, l'accompagnement nécessitera des entretiens individuels plus ou moins nombreux.

### 6.3 Problématiques constatées

Certains premiers entretiens n'ont pas permis de recueillir les besoins spécifiques des personnes. Il a parfois fallu plus d'un entretien pour pouvoir cibler la demande.

Les besoins exprimés au premier entretien par les femmes accueillies à l'Étincelle en 2024 ont été regroupés en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme reçue s'est vue proposer un ou plusieurs axes d'accompagnement.

L'accompagnement dans des démarches juridiques a concerné 45 femmes (69 en 2023 ; 135 en 2022), dont 24 femmes dans le cadre d'un accompagnement juridique civil et 21 dans le cadre d'un accompagnement juridique pénal.

56 femmes ont exprimé clairement le besoin de la mise en place d'un soutien psychologique. 1 femme a également exprimé la nécessité d'un soutien psychologique pour ses enfants et 7 autres, un besoin de soutien à la parentalité.

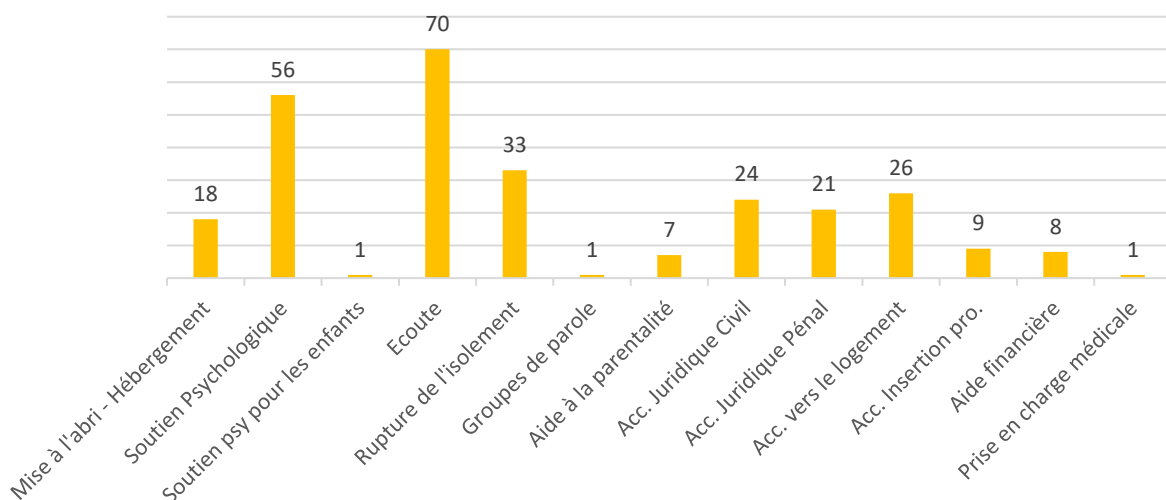
Par ailleurs, 70 femmes ont exprimé un besoin d'être écoutées.

Concernant les besoins en logement et/ou hébergement, 26 femmes ont sollicité l'Étincelle pour un accompagnement vers un logement ou un hébergement. 18 femmes ont émis la volonté de bénéficier d'une mise à l'abri, pour décohabiter d'avec l'auteur des faits de violences. Ces besoins en logement ou en hébergement sont également très importants, et la difficulté d'accès constitue le frein le plus important à la sortie du lieu où sont commises les violences.

33 d'entre elles ont exprimé aux travailleurs de terrain une nécessité de rompre leur isolement.

9 femmes ont souhaité pouvoir être accompagnées dans leur parcours d'insertion professionnelle. 8 femmes ont indiqué une nécessité d'obtenir une aide financière. 1 femme a exprimé le souhait de pouvoir bénéficier d'une prise en charge médicale et 1 autre d'intégrer un groupe de paroles.

Répartition des besoins exprimés par les personnes accueillies en 2024 lors du 1er entretien



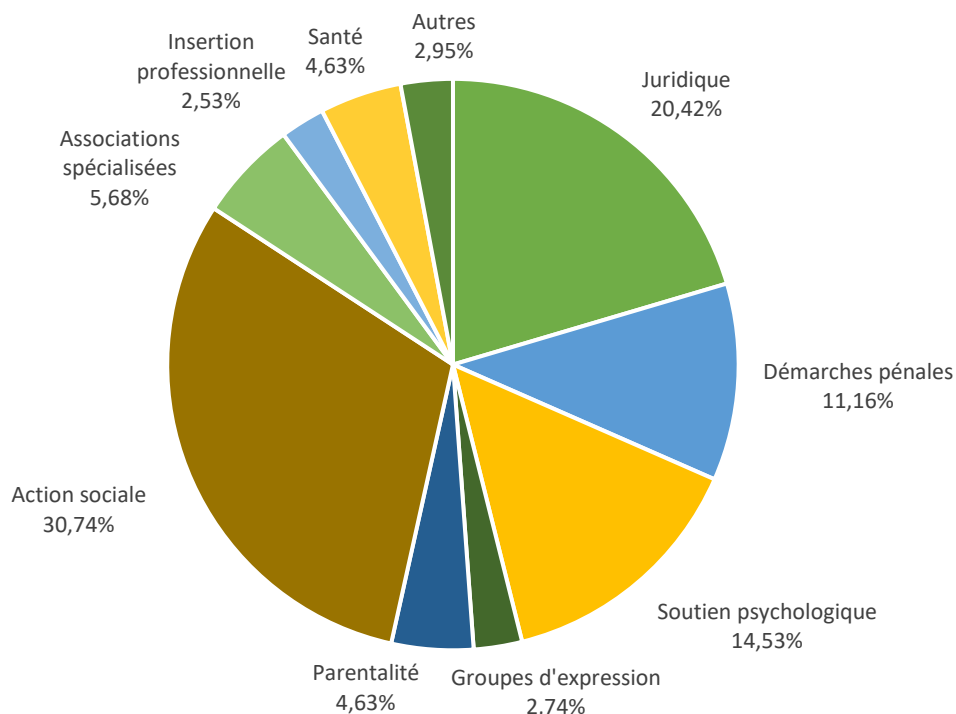
## 7 Orientation

Pour répondre aux besoins exprimés par les femmes reçues à l'Étincelle, les travailleurs de terrain s'appuient sur leur réseau de partenaires afin de proposer des orientations spécifiques et en cohérence avec les demandes formulées.

En 2024, les travailleurs de terrain ont poursuivi le développement de leur réseau partenarial et maintenu les liens avec les partenaires historiques, permettant ainsi une meilleure prise en charge des femmes victimes de violences.

Ainsi, en 2024, ce sont 476 préconisations qui ont été formulées par les travailleurs de terrain de l'Étincelle, en lien avec les problématiques recensées essentiellement lors du premier entretien. En 2023, 582 préconisations avaient été formulées.

Répartitions des orientations générales préconisées par l'Étincelle en 2024



### 7.1 Partenaires

#### 7.1.1 Parentalité

ALTERNATIVE, association partenaire spécialisée dans l'accompagnement des familles dans les différents aspects de leur vie relationnelle et dans la prévention des dysfonctionnements familiaux, a assuré, deux fois par mois à l'Étincelle, une permanence de soutien à la parentalité pour les femmes victimes de violences conjugales.

Ainsi, un binôme de professionnels expérimentés, une conseillère conjugale et familiale et un psychologue, a reçu en entretiens individuels d'écoute et de soutien les mères désireuses d'être étayées et soutenues dans leur rôle parental particulièrement dans un contexte de violences.

En 2024, ce sont 33 entretiens individuels qui ont ainsi été réalisés (contre 41 en 2023 et 32 en 2022).

De plus, le binôme de professionnels d'ALTERNATIVE a animé des groupes de parole de soutien à la parentalité à l'Étincelle pour les mères, reçues préalablement en entretien individuel, désireuses d'aborder ce sujet en s'enrichissant des expériences de chacune.

En 2024, ALTERNATIVE a organisé 11 séances de groupes de parole (19 en 2023 et 17 l'année précédente), totalisant 46 participations.

Cette méthode d'accompagnement collectif vient en complément de l'accompagnement individuel. Elle permet de créer une dynamique qui favorise l'émergence de la parole, participe à la reprise de confiance en soi, ainsi qu'à une meilleure compréhension des effets de la violence conjugale sur les enfants. En effet, l'enfant n'est plus un témoin passif mais une victime directe de la violence conjugale.

Les travailleurs de terrain de l'Étincelle observent les effets bénéfiques de cet accompagnement à la parentalité sur les femmes. Elles reprennent confiance en elles et en leurs compétences de mère. Ainsi, le partage d'expériences favorise le développement du lien social et la mise en place d'un soutien réciproque entre elles, lequel peut se poursuivre en dehors des temps formalisés.

### 7.1.2 Soutien juridique

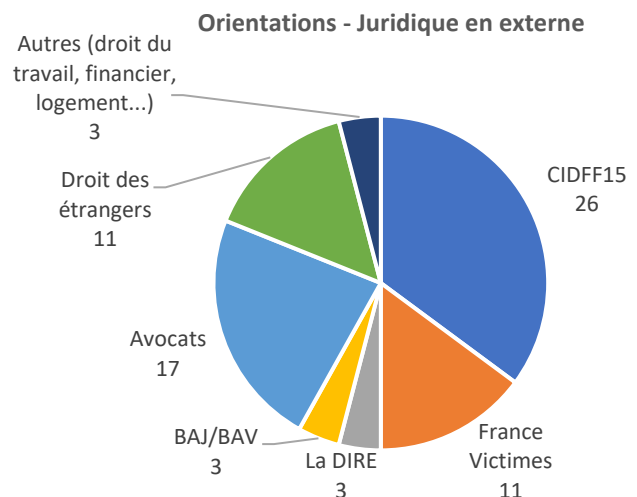
En interne, une permanence juridique est assurée dans les locaux de l'Equinoxe par le CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles). Cette association est chargée de l'information juridique et du soutien dans les démarches civiles et pénales des victimes.

En 2024, 20 demi-journées de permanences juridiques du CIDFF ont pu être proposées sur le site de l'Equinoxe (17 en 2023). 49 femmes, orientées par l'Étincelle, ont pu bénéficier d'un étayage en droit de la famille et en droit pénal, ainsi qu'une aide pour compléter certains formulaires (aide juridictionnelle, saisine JAF...).

Par ailleurs, les travailleurs de terrain orientent les femmes accueillies vers des dispositifs d'aide extérieurs, s'appuyant sur le réseau partenarial, et en fonction de leurs demandes.

Ainsi en 2024, 74 orientations vers des services d'aide juridique extérieurs ont été préconisées par les travailleurs de terrain de l'Étincelle, en fonction des besoins et du secteur géographique de la personne accueillie et du secteur d'intervention des partenaires, dont :

- CIDFF15 : 26 orientations ;
- Avocats : 17 orientations ;
- Associations spécialisées en droit des étrangers : 11 orientations ;
- France Victimes : 11 orientations
- La DIRE : 3 orientations ;
- Bureau d'Aide Juridictionnelle et Bureau d'Aide aux Victimes : 3 orientations ;
- Autres (droit du travail, financier, logement...) : 3 orientations.



Le nombre important d'orientations vers le CIDFF s'explique par le fait qu'un grand nombre de femmes sont en demande d'étayage concernant les procédures de droit civil ou pénal : les différents types de divorce, la saisine du Juge aux Affaires familiales, etc.

### 7.1.3 Soutien psychologique

Depuis 2020, suite aux besoins constatés de soutien psychologique des femmes accueillies, il a été mis en place avec la DIRE (Développement Ignymontain de rencontres et d'entraide), qui intervenait jusqu'à fin 2019 pour des permanences juridiques, des permanences de soutien psychologique.

En 2024, 22 demi-journées de permanences psychologiques de la DIRE ont pu être proposées sur le site de l'Equinoxe (24 en 2023). 54 femmes ont ainsi pu être reçues en rendez-vous.

De son côté, la psychologue du CHRS l'Equinoxe intervient une demi-journée par semaine, lors des temps de réunion, afin d'apporter son expertise aux travailleurs de terrain. Certains entretiens en binôme (travailleur social/psychologue) sont réalisés lorsque la situation présente une complexité nécessitant l'intervention de la psychologue.

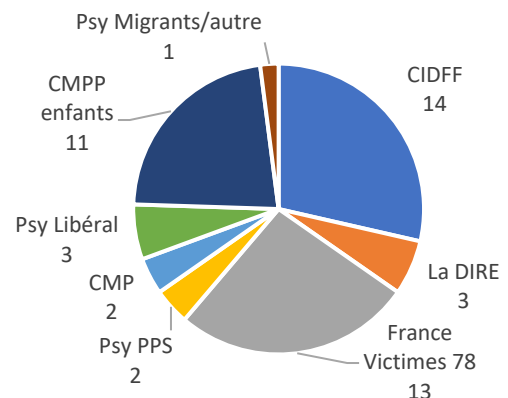
De plus, une seconde psychologue du CHRS l'Equinoxe, recrutée en contrat court, a été sollicitée de façon ponctuelle par l'Étincelle au vu des besoins en soutien psychologique, et a ainsi pu réaliser 61 rendez-vous de soutien psychologique.

En outre, un travail social de terrain est diplômé d'un Master en Psychologie Clinique, ce qui permet en cas de nécessité une réelle prise en charge des femmes polytraumatisées. Elle peut proposer un soutien ponctuel pour palier les délais d'attente vers les services spécialisés.

Enfin, l'Étincelle a préconisé 49 orientations pour un accompagnement psychologique en extérieur, en fonction des besoins et du secteur géographique de la personne accueillie et du secteur d'intervention des partenaires, dont :

- France Victimes : 13 orientations ;
- Le CIDFF : 14 orientations ;
- CMPP enfants, CMPE, Lieu Écoute Jeunes : 11 orientations ;
- La DIRE : 3 orientations ;
- Psychologues libéraux : 3 orientations ;
- Psychologues PPS : 2 orientations ;
- CPMA : 2 orientations ;
- Psychologue spécialisé pour les personnes issues de la migration : 1.

Orientations - Soutien psychologique en externe



### 7.1.4 Démarches pénales

En 2024, dans le cadre de l'accompagnement des femmes victimes de violences dans leurs démarches pénales, les orientations suivantes ont également été préconisées :

- 45 orientations ont été réalisées vers l'intervenante sociale de Commissariat ou de Gendarmerie, ce qui a permis le dépôt de 38 plaintes ;
- 8 orientations ont été réalisées pour un dépôt immédiat de plainte ou de main courante.

### 7.1.5 Emploi

En 2024, le CIDFF a de nouveau proposé une session de remobilisation vers l'emploi pour les femmes victimes de violences conjugales, dans les locaux de l'Étincelle, du 4 novembre 2024 jusqu'à fin mars 2025. La conseillère en Insertion professionnelle a ainsi réuni les participantes sur des temps collectifs tous les lundis, hors vacances scolaires. Parallèlement, elle les a rencontrées en entretiens individuels afin de les accompagner concrètement dans leur projet individualisé d'accès à la formation ou à l'emploi.

L'Étincelle a orienté 8 femmes sur cette session. A l'issue de la session, les femmes ont exprimé leur satisfaction de cet accompagnement complémentaire par son volet collectif et celui plus individualisé. La dynamique du groupe constitué a été bénéfique pour les participantes. 3 d'entre elles ont accédé à un emploi aidé et 1 à une formation.

Par ailleurs, les travailleurs de terrain de l'Étincelle ont orienté 4 femmes vers le CIDFF de leur lieu d'habitation afin qu'elles puissent bénéficier d'un accompagnement spécifique et individuel d'accès à l'emploi.

### 7.1.6 Hébergement / Logement / Aides sociales

L'Étincelle reçoit de nombreux appels pour des demandes de logement, d'hébergement ou d'aide financière. 176 appels ont été passés pour seul objectif une demande d'hébergement.

L'Étincelle a orienté dès le premier entretien 67 femmes vers un travailleur social de secteur pour leur permettre de bénéficier d'un accompagnement social global (contre 95 en 2022).

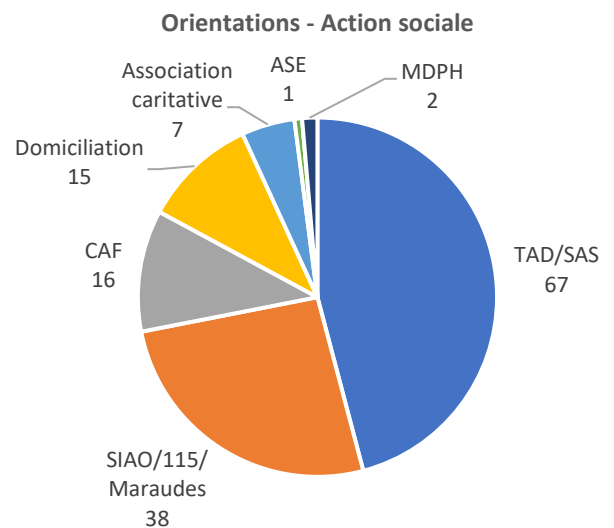
38 femmes ont été orientées vers le SIAO 78, le 115 ou les maraudes.

16 femmes ont été orientées vers les services de la CAF afin d'optimiser leur prise en charge directe et éviter une rupture de droits.

7 femmes ont été orientées vers des associations caritatives afin d'obtenir des aides matérielles et/ou alimentaires.

15 femmes ont été orientées pour l'ouverture d'une domiciliation administrative.

Enfin, 1 femme a été orientée vers l'ASE et 2 autres femmes vers la MDPH.

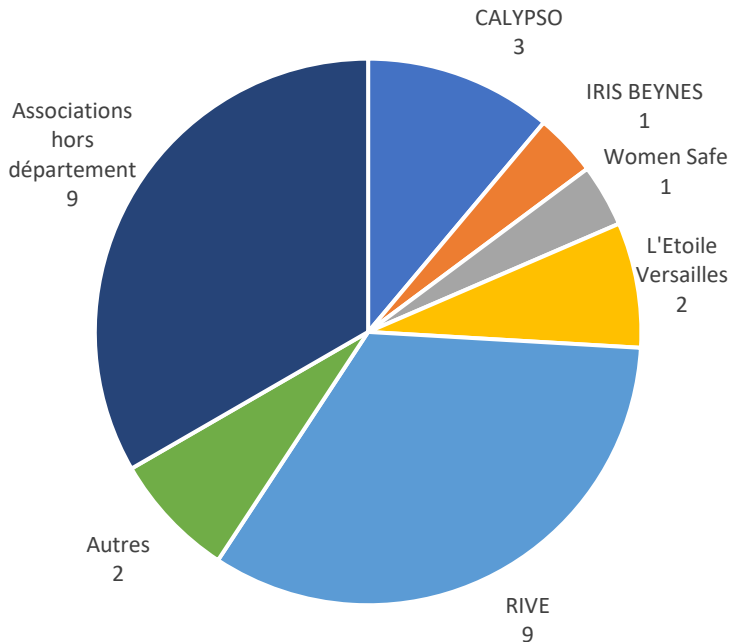


### 7.1.7 Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences

L'Étincelle a orienté 27 femmes vers d'autres associations spécialisées pour les femmes victimes de violences (contre 21 en 2023, 38 en 2022 et 7 en 2021), et ce pour plusieurs raisons, par exemple l'impossibilité de se déplacer à l'Accueil de Jour ou encore des difficultés d'ordre médical.

La Maison CALYPSO, à Plaisir, est un lieu sécurisé, où des professionnels sont présents pour accompagner les femmes victimes de violences. C'est également un Centre de planification assurant des consultations en lien avec la contraception, les infections sexuellement transmissibles ou les interruptions volontaires de grossesse. Enfin, il y est proposé un accompagnement global, à la fois individuel et collectif, pour accueillir, soigner et écouter les femmes victimes de violences. 3 femmes y ont été orientées par l'Étincelle en 2024.

#### Orientations - Associations spécialisées



3 femmes y ont été orientées par l'Étincelle en 2024.

L'Accueil de Jour L'ETOILE, à Versailles, accueille et accompagne les femmes victimes de violences et leurs enfants dans leurs processus de sorties de violences. Sa mission est d'écouter, orienter, accompagner, soutenir la parentalité, aider à la protection et la confiance en soi des femmes victimes de violences et leurs enfants. L'ETOILE propose un service de buanderie, de bagagerie et de bien-être, ainsi qu'un service de domiciliation. Il y est proposé un accompagnement social, ainsi qu'un soutien psychologique aux femmes et à leurs enfants pour aider à la compréhension des traumatismes et des mécanismes de protection. 2 femmes y ont été orientées.

L'Association RIVE, à Versailles, est dédiée à l'accueil des femmes et de leurs enfants. Accueillies de manière anonyme et inconditionnelle, elles bénéficient d'un lieu d'écoute et d'aide dans leurs démarches administratives. Les femmes accueillies peuvent préparer et partager leurs repas, mais également accéder à des services élémentaires : douche, laverie, bagagerie. Enfin, elles peuvent bénéficier d'un soutien dans leur rôle de mère. Un espace de repos et de jeux pour enfants est prévu pour les accompagner dans leur quotidien. 9 femmes y ont été orientées.

L'Association IRIS BEYNES, a pour mission la lutte contre les violences intrafamiliales, la prévention et l'information via des événements et des formations, l'accompagnement des victimes et de leurs enfants, favoriser leur accès à des activités sportives, culturelles, créatives et de bien-être. 1 femme y a été orientée.

1 femme a également été orientée vers l'Association WOMEN SAFE & CHILDREN, qui propose un accompagnement des femmes victimes de violences, ainsi que de leurs enfants.

Enfin, 9 femmes ont pu également être orientées vers des associations situées hors du département des Yvelines.

#### 7.1.8 Santé

En 2024, l'Étincelle a orienté 22 femmes accueillies vers un service hospitalier ou vers un médecin, notamment pour une prise en charge à la suite de violences (contre 27 en 2023 et 14 l'année précédente).

## 7.2 Ateliers et Bien-être

Les ateliers collectifs spécifiquement organisés pour l'Étincelle et à destination des femmes victimes de violences ont pour but de favoriser la (re)prise de confiance en elles et de développer le lien social. Ces femmes sont en effet souvent en situation d'isolement, voire de rupture avec leur entourage.

Par ailleurs, le décloisonnement des services de l'Equinoxe permet également de proposer aux femmes accueillies à l'Étincelle plusieurs ateliers partagés avec les autres services.

Enfin, les femmes accueillies à l'Étincelle peuvent profiter des salles communes mises à leur disposition sur site (salle zen, salle multimédia, salle multi-activités).

### 7.2.1 Ateliers ponctuels animés par des partenaires

Soucieux de pouvoir enrichir le quotidien des personnes accueillies, par le biais d'animations culturelles et éducatives en interne, le CHRS l'Equinoxe a pu, au cours de l'année 2024, proposer plusieurs ateliers collectifs et ponctuels, tant pour les personnes accueillies à l'Étincelle que celles hébergées au CHRS.

#### **Atelier Théâtre**

Sur 6 séances, un stagiaire éducateur spécialisé a mis en place un atelier théâtre et improvisation destiné aux femmes de l'Étincelle et de l'Equinoxe.

Au travers d'exercices divers (jeux de rôles, improvisations, scénettes...), les femmes ont pu se rencontrer, créer du lien, apprendre à transposer leurs émotions et à les exprimer. 4 femmes de l'Étincelle ont participé à ces ateliers.

#### **Atelier Yoga**

A partir du 26 janvier 2024, et de manière récurrente les vendredis matin, des séances de Yoga ont été proposées aux femmes accueillies. 4 femmes accompagnées par l'Étincelle ont pris plaisir à participer régulièrement à cette activité bien-être. Le yoga leur a permis de se reconnecter à leurs corps, bien souvent oublié, et certaines séances ont pu être particulièrement riches en émotions tant le lien corps-esprit était affaibli ou dénaturé par le contexte de violences.

#### **Atelier « Ephém'hair » coiffure**

Une dizaine d'apprentis du CFA de Versailles, encadrés de leurs tuteurs, sont intervenus au sein de l'établissement le 18/11/2024 pour proposer aux femmes accompagnées par l'Equinoxe et l'Étincelle une coupe et des soins capillaires. 20 personnes ont pu bénéficier de ces prestations, dont 8 femmes de l'Étincelle.

Les objectifs de cette session étaient de restaurer l'image des femmes victimes de violences, de les valoriser afin qu'elles (re)prennent soin d'elles.

### 7.2.2 Ateliers et animations ponctuels animés en interne

L'Étincelle a proposé plusieurs ateliers ponctuels au cours de l'année 2024.

Ces ateliers ont plusieurs objectifs : d'une part, ils permettent de favoriser l'expression et la communication entre les femmes elles-mêmes.

Elles peuvent partager leurs expériences de vie, créer du lien social et échanger à nouveau. Elles expérimentent également une autre forme d'échange avec les professionnelles de l'Étincelle. Être écoutées, entendues, échanger des points de vue librement et sans se sentir jugées les amènent à reprendre confiance en leur capacité d'élaboration et de décision.

D'autre part, pour celles qui sont encore en couple, ces échanges leur permettent de se projeter, à travers les parcours de vie des autres femmes, dans une vie sans violence. Elles ont ainsi « la preuve » qu'un après est possible et qu'elles sont en mesure de continuer sans l'auteur des violences.

#### **Atelier « Découverte des pierres »**

Lors de cet atelier ayant eu lieu le 27 août 2024, les sept femmes participantes ont pu choisir des perles parmi une sélection de pierres semi-précieuses aux vertus spécifiques bien particulières, afin de confectionner un ou plusieurs bracelets.

Chaque bracelet était différent, les pierres choisies ayant des propriétés particulières répondant aux besoins de chacune.

Cet atelier a permis de créer un moment convivial et créatif entre les femmes. Elles ont échangé sur leurs souhaits, leurs objectifs et se sont livrées en toute confiance. Ces moments ludiques sont indispensables à leur reconstruction. Elles ont pu repartir avec un ou deux bracelets chacune et les professionnels ont pu constater qu'elles continuent, pour la plupart, à les porter.



#### **Ateliers du moi(s)**

Les Ateliers du moi(s) sont animés par 2 professionnelles de l'Étincelle.

Ces ateliers sont spécifiquement préparés pour travailler sur différentes thématiques comme la reconstruction de la personne et le développement de ses compétences psychosociales.

Une fois par mois de janvier à juin puis d'octobre à décembre, il a ainsi été proposé à un groupe de 4 à 8 femmes des ateliers d'expression, avec différents outils d'animation (jeu de cartes « les mots de l'âge », portrait chinois, cartes et roue des émotions, qualités/défauts...).

Ces ateliers de paroles collectifs offrent des supports qui contribuent à la revalorisation des participantes, ainsi qu'à la reconstruction progressive de leur confiance et de leur estime personnelle.

Ils permettent également des échanges authentiques entre elles, une comparaison saine de leurs parcours et, possiblement, une projection vers un parcours sans violence.

Ces moments sont également particulièrement riches sur le plan émotionnel et humain.

Les femmes se livrent en confiance et s'approprient cet espace qui leur est dédié. Les professionnels ont d'ailleurs constaté que des amitiés durables pouvaient se créer, leur apportant écoute, conseils et soutien à l'extérieur.

Sur les 9 séances proposées en 2024, ces ateliers ont enregistré un total de 38 participations.

### **Journée du 8 mars - La magie de l'Étincelle**

Afin d'organiser cette première journée phare de l'année, un atelier cuisine a tout d'abord été réalisé la veille pour préparer le repas collectif.

Le jour J, les 16 femmes participantes, ainsi que les professionnels de l'Étincelle et du CHRS l'Équinoxe, ont pris part aux activités organisées.

Deux ateliers leur étaient proposés après le petit déjeuner d'accueil : un premier pour une initiation à l'escrime et un second avec une psycho-socio-esthéticienne.



Les objectifs de cette journée étaient de proposer un moment « magique », durant lequel les femmes étaient à la fois mises à l'honneur et intégralement parties prenantes.

L'accent était mis sur la nécessité de soigner à la fois le corps et l'esprit.

Durant l'atelier d'initiation à l'escrime, certaines femmes ont confié s'être senties parfois « bousculées ». Ces réactions ont permis aux professionnels de rebondir et d'évoquer la mémoire traumatique du corps. En effet, soumis à des agressions, celui-ci développe des comportements de défense et s'adapte en élargissant son périmètre de sécurité.

L'atelier socio-esthétique avait pour but de revaloriser les femmes et de les faire se sentir belles.

Elles ont pu obtenir des conseils individualisés quant à leurs tenues, le maquillage adéquat, les soins nécessaires. Ces moments, consistant à prendre soin d'elles, sont, dans la plupart des cas, devenus inexistants durant les violences.

Enfin, la matinée s'est clôturée par un déjeuner spectacle animé par un magicien.

Les participantes étaient particulièrement enthousiastes d'avoir participé à cette journée.

### **Journée du 25 novembre - Journée Internationale de lutte contre les violences faites aux femmes**

Pour célébrer cette seconde journée phare à l'Étincelle, un programme spécifique a été proposé le lundi 25/11/2024.

La journée thématique « Natur'elles » avait pour objectifs de rassembler à la fois sur la question des droits des femmes et sur la question de « prendre soin de soi et se faire plaisir ».

Pour ce faire, après un petit déjeuner d'accueil, les 18 femmes de l'Étincelle reçues se sont séparées en deux groupes. Le premier a commencé par une initiation au self-défense, le second par la création d'un tote bag personnalisé, puis inversement en seconde partie de la matinée.

26 personnes étaient réunies pour le repas, dans une ambiance nature, et notre partenaire, Elisabeth PRADELOUX, du CIDFF, a clôturé la journée avec un quizz explicitant les dates clés de la mise en place des lois en faveur des femmes.

Pour finir, chaque femme présente a pu exprimer un souhait sur un ruban qu'elle a ensuite accroché à l'arbre à vœux pérenne, installé à cette occasion devant les locaux de l'Étincelle.



## 7.3 Autres prestations

### 7.3.1 *La présence en Accueil de Jour*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir passer à l'Accueil de Jour, le temps de s'accorder un temps pour elles, loin des difficultés rencontrées. Elles peuvent, dans cette optique, se reposer en salle zen, utiliser la cuisine et la salle commune du Service d'Accueil d'Urgence pour y réaliser notamment certaines démarches (ordinateurs, internet, laverie ...), ainsi que la salle d'activités et/ou solliciter une professionnelle de l'Étincelle.

Afin que les mères de famille puissent participer aux entretiens et/ou groupes de parole, un coin enfants permet d'envisager avec sérénité la séparation le temps des rendez-vous.

Au cours de l'année 2024, 40 enfants ont été accueillis à l'Étincelle avec leur mère, dont 17 enfants de moins de 3 ans. Toutefois, les professionnels ont travaillé auprès des mères la nécessité de pouvoir venir à l'Accueil de Jour non accompagnées de leurs enfants afin de ne pas leur transmettre leurs émotions ou encore pour éviter qu'ils ne rapportent au parent violent le lieu du rendez-vous.

27 kits d'urgence, dont 19 kits alimentaires ont pu être distribués aux femmes de l'Étincelle qui en avaient besoin.

Sur les 76 femmes ayant bénéficié des prestations d'accueil de jour, 37 femmes ont pu accéder à l'espace douche et laverie de l'Accueil de Jour. 39 femmes ont pu profiter de l'accès à l'espace informatique, comprenant les ordinateurs, le wifi et les imprimantes ou simplement se reposer en salle Zen.

### 7.3.2 *L'adresse postale*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de leur faire bénéficier de son adresse postale, afin de pouvoir, notamment, soit de maintenir leur indépendance administrative, dans la mesure où certaines d'entre elles n'ont plus accès à leur propre boîte aux lettres, soit de préparer des démarches de séparation en toute sécurité (démarches d'aide juridictionnelle).

Au cours de l'année 2024, 34 femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier de ce service.

### 7.3.3 *La bagagerie*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir stocker des vêtements et/ou papiers personnels au sein de l'établissement. Ainsi, ces personnes peuvent mettre en sécurité leurs effets personnels le temps de progresser dans leurs démarches administratives et éventuellement préparer leur départ.

Au cours de l'année 2024, 6 femmes se sont saisies de cette prestation.

## 8 Le Bureau Mobile



Le Bureau Mobile est le fruit d'une réflexion en équipe sur la nécessité d'« aller vers » les femmes victimes de violences sur le territoire des Yvelines, qui ne connaissent pas l'existence de l'Accueil de Jour, ne peuvent pas franchir la porte de la structure ou n'osent le faire.

Le Bureau Mobile de l'Étincelle a pour objectif de se faire connaître du plus grand nombre de femmes du département, notamment dans les zones rurales, difficiles d'accès ou peu desservies par les transports en commun.

Le déploiement du Bureau Mobile a nécessité en amont une communication ciselée et une attention particulière quant à la définition des lieux de passage et des emplacements retenus.

Ainsi, de nombreuses présentations du dispositif ont été mises en œuvre pour permettre une communication efficace et transparente auprès des différents partenaires, existants et potentiels.

Le Bureau Mobile de l'Étincelle participe également aux actions départementales de Mobil'Villages, dont l'objectif est la présentation de l'ensemble des dispositifs mobiles des Yvelines, sur des événements organisés en milieu rural 3 à 4 fois par an. En 2024, le Bureau Mobile de l'Étincelle a participé aux événements de Condé-sur-Vesgre, Bennecourt et Raizeux.



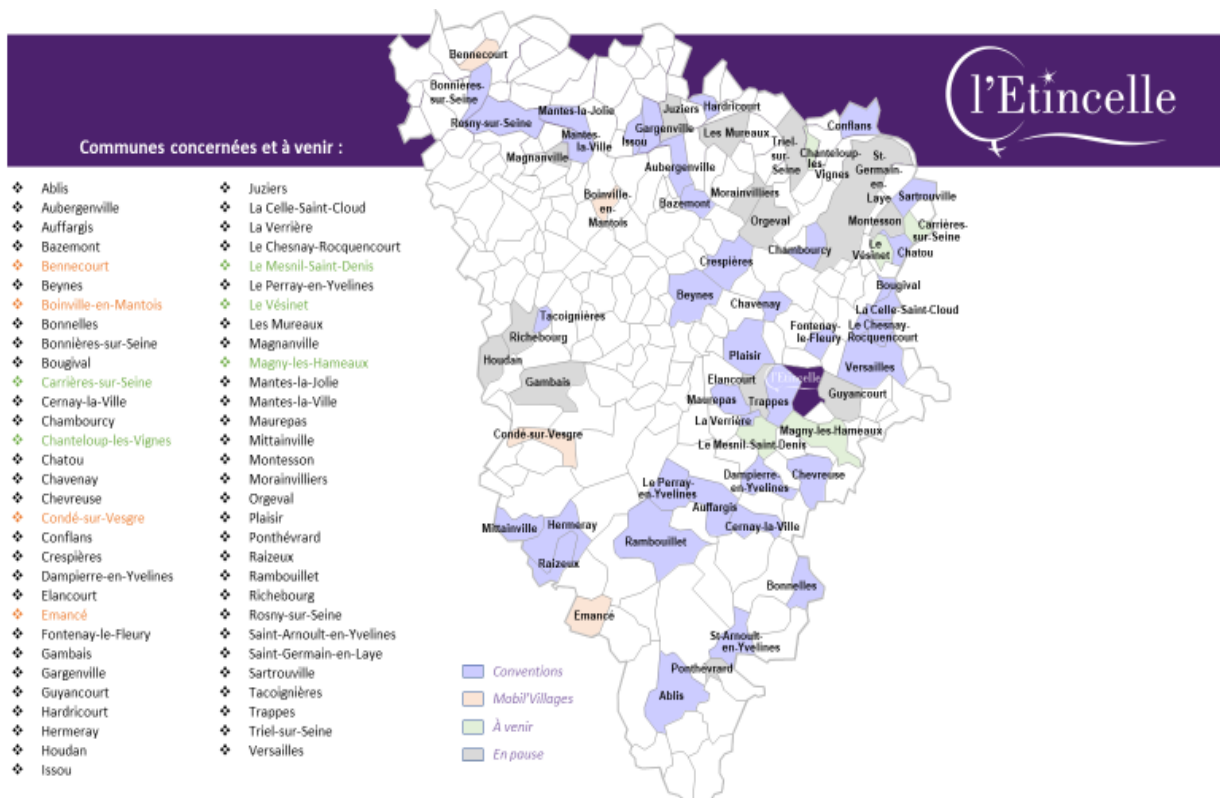
De nombreux supports de communication ont été mis en place : des affiches, accessibles sur la page internet de l'Étincelle et des principaux partenaires, mais également dans les lieux stratégiques des communes visées (mairies notamment) reprenant les dates mensuelles de passage. Cela a permis aux femmes désireuses de rencontrer un professionnel de pouvoir se présenter à une permanence du Bureau Mobile géographiquement proche de leur lieu de vie, personnel ou professionnel, sans pour autant être exposées au regard de connaissances.

Au cours de l'année 2024, les professionnels de l'Étincelle ont particulièrement mis l'accent sur la communication autour du Bureau Mobile, non seulement en relançant les partenariats avec les SAS et les communes, mais également en prospectant auprès des professionnels de santé et des commerçants des villes et villages concernés.

Ainsi, en 2024, le Bureau Mobile a assuré, de façon régulière, des permanences dans 45 communes sur tout le territoire des Yvelines, représentant un total de 218 permanences. 217 personnes ont été reçues, à savoir 112 femmes victimes, proches ou enfants, et 105 partenaires.

Il a été fait le choix de maintenir les « hotspots », où les femmes peuvent être accueillies dans des lieux publics, comme l'Hôpital de Rambouillet (Sud des Yvelines), celui de Mantes-la-Jolie (Nord des Yvelines) ou encore le Centre Commercial de Chambourcy.

Les professionnels ont également maintenu, développé et/ou réévalué les conventions avec les bailleurs en déplaçant géographiquement certains lieux de permanences pour en faciliter l'accès.



Le Bureau Mobile propose également des sessions d'informations à destination de divers partenaires du territoire, contribuant ainsi au repérage des femmes victimes de violences dans les Yvelines, ainsi qu'à leur orientation et leur prise en charge.

Le bilan du Bureau Mobile est en nette progression même s'il reste difficile de mobiliser le public fragilisé que sont les femmes victimes de violences.

Des conventions avec les communes rurales comme Hardricourt, Hermeray, Mittainville ou Tacoignières ont pu être signées au cours de cette année.

Par ailleurs, les permanences dans certaines villes plus urbaines ont été maintenues car elles permettent d'une part aux personnes alentour de s'y rendre sans craindre le regard des autres et, d'autre part, d'augmenter la visibilité du dispositif dans des lieux passants (marché, centre commercial, hôtel de ville, maison des associations...).

L'équipe de l'Étincelle a parcouru 9 441 kilomètres en 2024 dans le Département des Yvelines. Cela représente 206 heures passées sur la route, dans l'objectif d'« aller vers » les femmes victimes de violences où qu'elles se trouvent dans le département.

## 9 Communication et partenariats

### 9.1 Communication

Isabelle MAURETTE, Directrice de l'Étincelle, a été interviewée par un journaliste de La Croix le 26/06/2024, dans le but de présenter l'Accueil de Jour pour les femmes victimes de violences, ainsi que le Bureau Mobile.

En amont de la Journée de lutte contre les violences faites aux femmes du 25 novembre 2024, Isabelle MAURETTE a participé à un Podcast proposé par la Ville de Guyancourt, qui se mobilise et met en place de nombreuses actions de sensibilisation.

Le replay peut être écouté en suivant ce lien :  
<https://www.ville-guyancourt.fr/actualite/non-aux-violences-faites-aux-femmes-2>

Le 23 novembre 2024, une interview a été donnée par la Directrice de l'Étincelle à la station de radio BPM Mantes pour présenter l'Accueil de Jour de l'Étincelle.

Le replay peut être écouté en suivant ce lien :  
<https://www.chrs-equinoxe.fr/letincelle-sur-les-ondes-de-radio-bpm-mantes>

Par ailleurs, chaque mois, l'affiche des permanences du Bureau Mobile est diffusée via un mailing regroupant un peu plus de 300 partenaires qui, à leur tour, partagent cette affiche, offrant ainsi une excellente visibilité au dispositif.

Les professionnels ont également travaillé à l'élaboration d'une vidéo de présentation de l'Étincelle qui a été finalisée et diffusée en décembre 2024.

## 9.2 Participations aux réseaux

Afin de permettre un maillage partenarial du territoire des Yvelines, l'Étincelle est membre des réseaux VIF (Violences Intra-Familiales) agissant sur le Département dans la lutte des violences faites aux femmes :

- Réseau RVIFSQY de SQY ;
- Réseau REVCO de Grand Versailles ;
- Réseau VIFTY de Rambouillet (Terres d'Yvelines) ;
- Réseau CAPVIF regroupant les villes d'Issou, Juziers, Porcheville et Gargenville.

L'Étincelle peut également être présente :

- Aux COPIL, où sont définis les grandes orientations des réseaux VIF ;
- Aux COTECH qui déclinent les actions à mener et leurs mises en œuvre ;
- Aux comités de suivi, qui permettent, avec l'ensemble des professionnels, d'apporter un éclairage technique sur des situations concrètes auxquelles les professionnels de terrain sont confrontés.
- Aux Comités Locaux d'Aide aux Victimes (CLAV) qui déterminent les futurs projets mis en place et proposent des bilans annuels.

## 9.3 Interventions à l'extérieur

Dans la continuité des années précédentes, le service de l'Étincelle a répondu ponctuellement à des demandes de présentation et/ou de sensibilisation du public ou de partenaires.

Le 18 mars 2024, les professionnels ont présenté le dispositif de l'Étincelle à toutes les référentes Violences Intra-Familiales de la Caisse d'Allocation Familiale des Yvelines. Ces échanges ont permis de renforcer le réseau partenarial et les liens directs entre institutions. Dans le même temps, les professionnels de l'Étincelle ont été informés de toutes les nouveautés proposées par la CAF en matière de violences faites aux femmes.

Le 20 mars 2024 et le 1<sup>er</sup> juillet 2024, les professionnels de l'Étincelle sont intervenus auprès des élèves aides-soignants puis des élèves infirmiers pendant deux demi-journées à l'Hôpital de Rambouillet. Ces sessions de formations visaient à sensibiliser les élèves aux potentielles formes de violences qu'ils risquent de rencontrer sur leur terrain professionnel, à leur transmettre les bons « outils » et les différents partenaires à solliciter en fonction des situations.

Le 28 mars 2024, lors de la demi-journée du « Forum SIAO » à Achères, en présence de partenaires de l'hébergement et d'autres accueils de jour, les professionnels ont pu expliquer les missions de l'Étincelle et le développement du Bureau Mobile. L'objectif principal de cette intervention était d'informer un maximum de partenaires de terrains des actions menées par l'Étincelle.

Le 3 mai 2024, les professionnels sont intervenus auprès de l'ESAT de Trappes afin de sensibiliser le personnel aux différentes formes de violences et aux outils d'évaluation.

Le 13 mai 2024, l'Étincelle est intervenue auprès des bénévoles des Restos du Cœur. En effet, ceux-ci, de par leurs missions, ont pu être confrontés à des situations de violences intrafamiliales. Dans ce contexte, l'Étincelle a été sollicitée par l'antenne départementale des Restos du Cœur afin d'effectuer une demi-journée de sensibilisation. Cette demi-journée s'est déroulée en présence d'une soixantaine

de bénévoles autour d'une présentation du service de l'Étincelle et de ses missions. L'intervention s'est achevée par de riches échanges autour de mises en situation, permettant ainsi aux bénévoles de partager leurs expériences, afin qu'ils puissent au mieux repérer les situations, aborder la question des violences avec les femmes victimes, et les orienter vers les professionnels et partenaires du territoire.

Le 7 juin 2024, en présence du Docteur Kojadinovitch, en charge du Service Santé des Etudiants de l'Université de Saint-Quentin-En-Yvelines, les professionnels de l'Étincelle ont proposé un temps d'échange et une sensibilisation sur les violences faites aux étudiantes.

Le 29 octobre 2024, des professionnels de l'Étincelle ont rejoint l'équipe du Secours Populaire Français durant une distribution alimentaire afin de sensibiliser le public reçu aux violences faites aux femmes.

## 9.4 Réunions Partenaires

Au cours de l'année 2024, l'Étincelle a poursuivi et consolidé le développement des liens partenariaux avec différents acteurs œuvrant dans la lutte contre les violences faites aux femmes, mais également dans la lutte contre les violences intrafamiliales, sur le territoire yvelinois.

Le 5 juillet 2024, les professionnels de l'Étincelle ont rencontré l'équipe de l'association Premiers Pas, chargée de prendre en charge le déménagement des femmes victimes de violences lors de leurs sorties du domicile ou d'hébergement. Ce partenariat est d'une grande utilité pour les femmes accompagnées à l'Étincelle.

Le 30 septembre 2024, l'Étincelle a reçu l'Equipe Mobile en Santé Mentale. L'équipe de la Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence des Yvelines, nouvellement mise en place, a sollicité l'Étincelle afin de connaître ses modalités d'intervention et surtout en savoir plus sur le Bureau Mobile, puisqu'ils souhaitent eux-mêmes pouvoir s'équiper de ce type de dispositif.

Le 7 novembre 2024, les professionnels de l'Étincelle ont pu rencontrer l'ensemble des travailleurs sociaux de terrain du Secteur d'Action Sociale de Versailles. L'équipe de l'Étincelle a été reçue par 24 professionnelles durant leur réunion hebdomadaire, ce qui a permis de renforcer le partenariat entre les services.

Le 9 décembre 2024, l'Étincelle a été invitée au siège du Bailleur Social 3 F afin de faire le point sur leur partenariat avec le Bureau Mobile. Cette réunion a permis de cibler d'autres points d'ancrage et d'adapter l'offre proposée aux réalités du terrain.

Enfin, des réunions ont été mises en œuvre régulièrement avec les partenaires intervenant dans les locaux de l'Étincelle, à savoir la psychologue de la DIRE, les intervenants d'Alternative et les juristes du CIDFF.

## 9.5 COPIL

Le COPIL de l'Étincelle s'est tenu le 8 novembre 2024, dans les locaux du CHRS l'Equinoxe.

19 professionnels, dont un certain nombre de partenaires, ont répondu présents.

Au cours de ce COPIL, la Directrice a présenté l'équipe de l'Étincelle, ainsi que son activité. Les chiffres 2023 ont été présentés.

L'activité du Bureau Mobile a, quant à elle, fait l'objet d'une présentation spécifique. Un tour de table des actualités des partenaires a ensuite été proposé.

La Directrice a remercié les partenaires pour l'excellent travail mené en lien avec l'équipe de l'Étincelle.

### Exemple d'accompagnement à l'Étincelle

Madame X a sollicité l'Étincelle par téléphone en septembre alors qu'elle vivait encore en province. Ayant tout juste débuté un travail sur les violences avec une association locale, elle souhaitait anticiper le maintien de ce soutien après son déménagement en région parisienne.

Madame est mère de trois enfants. Elle a déménagé avec deux de ses enfants dans les Yvelines mais sans son troisième, qui prenait alors fait et cause pour son père et a finalement été pris en charge par l'ASE.

Lorsque Madame est arrivée à l'Étincelle, elle était emplie de colère et d'un fort sentiment d'injustice. Elle évoquait quelques difficultés relationnelles avec ses enfants et son nouveau compagnon sans forcément élaborer sur ces questions.

Elle avait tendance à minimiser les violences diverses subies pendant les 15 ans de vie commune avec le père de ses enfants et à les associer à un passé révolu.

Le travail de l'équipe de l'Étincelle a tout d'abord consisté à lui permettre de saisir une avocate via l'aide juridictionnelle et à se renseigner sur ses droits auprès de nos partenaires : ISC (Intervention Sociale Collective), Juriste CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), Maison de la Justice et du Droit (MJD).

En parallèle de ce travail, l'équipe de l'Étincelle a déterminé avec Madame des points de vigilance sur lesquels il lui semblait nécessaire d'élaborer, à savoir :

- La conscientisation des violences passées ;
- La colère ressentie envers son enfant resté en province ;
- Les conséquences des violences conjugales dans la parentalité ;
- Ses relations de couples (anciennes et actuelles).

Accompagnée par deux professionnelles (l'une abordant un versant social, l'autre un versant psychologique), Madame a pu comprendre les rouages d'une relation sous emprise et les stratégies mises en place par des conjoints violents pour maintenir un climat insécurisant.

Elle a pris le temps d'analyser ses relations passées et actuelles et s'est aperçue du schéma de reproduction dans lequel elle se trouvait encore. En effet, même si les formes de violences étaient différentes avec ce nouveau compagnon, il la jugeait en permanence sur l'éducation donnée à ses filles, la rabaisait, se montrait jaloux, possessif et contrôlant...

Sur le plan de la parentalité, Madame a également pu prendre conscience des conséquences d'années de violences sur ses 3 enfants. Elle a réalisé que son enfant resté en province était lui-même instrumentalisé par son père et ne la rejetait que parce qu'il se trouvait malgré lui dans un conflit de loyauté. Son aîné avait, quant à lui, soutenu sa mère inconditionnellement et ce lien pesait sur l'adolescent. Enfin, son benjamin avait des accès de colère et se montrait capricieux et très exigeant.

Aujourd'hui, l'équipe de l'Étincelle continue d'accompagner Madame qui se saisit des conseils des professionnels. Elle a intégré des groupes de paroles et peut à présent raconter son histoire posément. Ses enfants sont accompagnés par des partenaires sur le plan psychologique et Madame peut désormais leur proposer un cadre sécurisant. Elle a réussi à mettre à distance son compagnon et travaille activement à recréer le lien avec son troisième enfant dans l'espoir qu'il la rejoigne dans les Yvelines.

## 10 Conclusion

*L'année 2024 a constitué un véritable tournant, marquant un changement de paradigme qui devrait ouvrir à L'Étincelle de nouvelles perspectives.*

*La stratégie de communication déployée porte ses fruits. La structure est désormais sollicitée par des Femmes Victimes de Violences dans tout le Département, ainsi que par leur entourage. Les partenaires nous soutiennent et nous encouragent notamment à travers le dispositif du Bureau Mobile et ses permanences itinérantes.*

*Néanmoins, il demeure essentiel de ne jamais perdre de vue la mission première de L'Étincelle : offrir un lieu sûr, bienveillant et professionnel aux Femmes Victimes de Violences.*

*C'est pourquoi il convient de s'interroger régulièrement sur la manière dont nous pouvons, aujourd'hui et dans un avenir proche, garantir le meilleur accueil possible à ces femmes. Le monde évolue rapidement ; L'Étincelle se doit d'être actrice de son propre développement pour continuer à répondre efficacement aux transformations sociétales en cours.*

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)





**L'ÉTINCELLE**

1 avenue Nicolas ABOUT – 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

*Adresse postale : BP 80012 – 78083 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX*

[www.chrs-equinoxe.fr](http://www.chrs-equinoxe.fr)

Tél. 01 30 48 40 87