



Rapport d'Activités 2025

L'Étincelle

1 avenue Nicolas About, 78180 Montigny-le-Bretonneux

www.chrs-equinoxe.fr

Tél. : 01 30 48 40 87

SOMMAIRE

1	PREAMBULE.....	4
2	CHIFFRES CLES 2025	5
2.1	L'ACCUEIL DE JOUR.....	5
2.2	LE BUREAU MOBILE	6
3	PRESENTATION DE L'EQUIPE	7
3.1	LES EFFECTIFS.....	7
3.2	BILAN SOCIAL.....	7
3.2.1	<i>Les effectifs.....</i>	7
3.2.2	<i>Les mouvements de personnel.....</i>	8
3.2.3	<i>Répartition par agent par sexe.....</i>	8
3.2.3.1	<i>Répartition par statut.....</i>	8
3.2.3.2	<i>Pyramide des âges</i>	9
3.2.3.3	<i>Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle.....</i>	10
3.2.4	<i>Compte Epargne Temps (CET)</i>	10
3.2.5	<i>L'absentéisme</i>	10
3.2.6	<i>La formation professionnelle</i>	11
3.2.7	<i>La responsabilité sociale de l'établissement.....</i>	11
4	ORGANISATION, GOUVERNANCE ET SOUTIEN DU CHRS	11
5	TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI A L'ACCUEIL DE JOUR	12
5.1	NOMBRE DE PERSONNES ET TYPE DE PUBLIC ACCUEILLI	12
5.2	ÂGE	13
5.3	SITUATION MATRIMONIALE.....	13
5.4	NATIONALITE	14
5.5	SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE	14
5.6	SECTEUR GEOGRAPHIQUE	14
5.7	SERVICE ORIENTEUR	16
5.8	TYPE DE VIOLENCES SUBIES	17
6	ACCUEIL ET ÉCOUTE	18
6.1	NOMBRE DE CONTACTS ET REPARTITIONS CONTACTS TELEPHONIQUES ET PHYSIQUES	18
6.2	FREQUENCES DES ENTRETIENS PRESENTIELS (OCCURRENCES/RECURRENCES)	19
6.3	PROBLEMATIQUES CONSTATEES	21
7	ORIENTATION	22
7.1	PARTENAIRES.....	22
7.1.1	<i>Parentalité.....</i>	22
7.1.2	<i>Soutien juridique.....</i>	23
7.1.3	<i>Soutien psychologique</i>	24
7.1.4	<i>Démarches pénales.....</i>	25
7.1.5	<i>Emploi.....</i>	25
7.1.6	<i>Hébergement / Logement / Aides sociales.....</i>	25
7.1.7	<i>Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences</i>	26
7.1.8	<i>Santé</i>	27
7.2	ATELIERS ET BIEN-ETRE	27
7.2.1	<i>Ateliers ponctuels animés par des partenaires</i>	27
7.2.2	<i>Ateliers et animations ponctuels animés en interne</i>	28
7.3	AUTRES PRESTATIONS.....	31
7.3.1	<i>La présence en Accueil de Jour</i>	31
7.3.2	<i>L'adresse postale</i>	31
7.3.3	<i>La bagagerie</i>	31



8	LE BUREAU MOBILE	32
9	COMMUNICATION ET PARTENARIATS	34
9.1	COMMUNICATION	34
9.2	PARTICIPATIONS AUX RESEAUX	34
9.3	INTERVENTIONS / SENSIBILISATIONS	35
9.4	REUNIONS PARTENAIRES.....	36
10	CONCLUSION	37

1 Préambule

En 2025, l'Étincelle confirme et renforce sa mission d'accueil des femmes victimes de violences sur le département des Yvelines, que ce soit au sein de ses bureaux à Montigny-le-Bretonneux ou en itinérance sur tout le territoire des Yvelines avec son Bureau Mobile. La qualité d'accueil, toujours au cœur des priorités, demeure constante et reconnue par les bénéficiaires comme par les partenaires.

L'engagement de l'équipe est sur tous les fronts : accueil, écoute active, orientation, développement de partenariats, organisation d'ateliers, actions de communication et de sensibilisation. Le présent rapport d'activité illustre la solidité et la pérennité de cet engagement.

En 2025, le déploiement du Bureau Mobile s'est intensifié avec un nombre de déplacements toujours élevé, témoignant de sa pertinence et de son ancrage territorial. Malgré les contraintes logistiques, les conditions météorologiques ou les difficultés d'accès à certains sites, les équipes maintiennent une présence régulière et adaptée aux besoins du public.

Par ailleurs, le nombre de journées de sensibilisation connaît une forte hausse, traduisant à la fois une demande croissante du territoire et une reconnaissance accrue de l'expertise de la structure. Ces actions contribuent à une meilleure identification des situations de violences et à un renforcement du maillage partenarial.

Cette évolution s'inscrit dans la continuité du soutien déterminant de la DDETS 78, qui renouvelle sa confiance et accompagne la consolidation d'un projet désormais pleinement reconnu. La DRDFE demeure également un partenaire clé dans le développement et l'essor des actions engagées.

Dans ce contexte, il apparaît essentiel de poursuivre le développement de la mission d'Accueil de Jour, tout en préservant l'apport complémentaire et indispensable du Bureau Mobile dans l'action quotidienne.

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)

2 Chiffres Clés 2025

2.1 L'Accueil de Jour

391

femmes accueillies

dont **302** premiers suivis

8618

Contacts à distance
effectués

797

Entretiens menés



67

personnes reçues dans le cadre
de permanences de partenaires

105
prestations
d'accueil de jour



169

participations aux
ateliers collectifs

46 %

venant du TAD
de Saint-Quentin-en-Yvelines

532

orientations formulées

2.2 Le Bureau Mobile

241

permanences effectuées



279

personnes reçues



52



communes visitées

2.3 Chiffres globaux

536

femmes reçues au total

Accueil de Jour + Bureau Mobile

3 Présentation de l'équipe

3.1 Les effectifs

Afin de soutenir la mission des permanences mobiles, l'équipe dédiée à l'Accueil Départemental de Jour de l'Étincelle a été renforcée en 2024. Depuis cette date, elle se compose de quatre travailleurs sociaux, régulièrement formés aux techniques d'accompagnement des femmes victimes de violences.

Ces agents sont appuyés dans leur mission par la responsable de l'Étincelle, la psychologue du CHRS ainsi que par la Directrice. Par ailleurs, une coordinatrice Étincelle/CHRS intervient à hauteur de 60 % de son temps sur les situations relevant de l'Étincelle jusqu'en octobre 2025.

Enfin, une demi-journée de réunion hebdomadaire a été instaurée afin d'analyser les situations nouvelles ou récurrentes nécessitant un éclairage particulier et d'assurer la cohérence de l'accompagnement proposé.

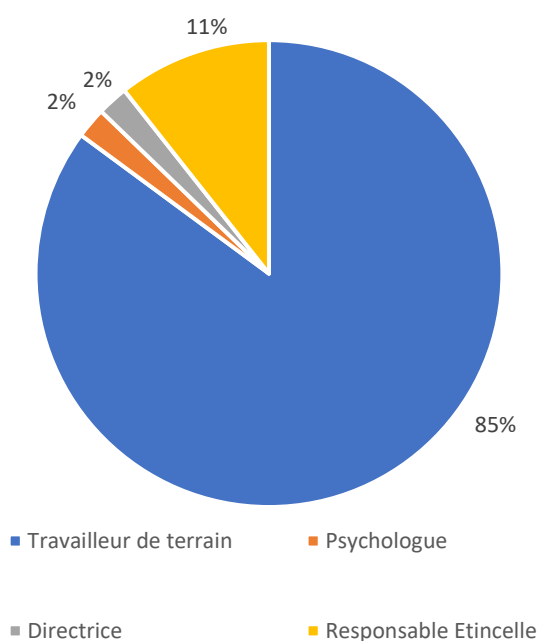
3.2 Bilan social

3.2.1 Les effectifs

Au 31 décembre 2025, l'effectif en équivalent temps plein (ETP) s'élève à 4,70. Celui-ci comprend notamment 10 % du temps de la Directrice, 50 % du temps de la Responsable de l'Étincelle et 10 % du temps de la Psychologue.

Il est à noter que 83 % de l'effectif de l'Accueil de Jour de l'Étincelle est consacré aux missions de travailleur sociaux.

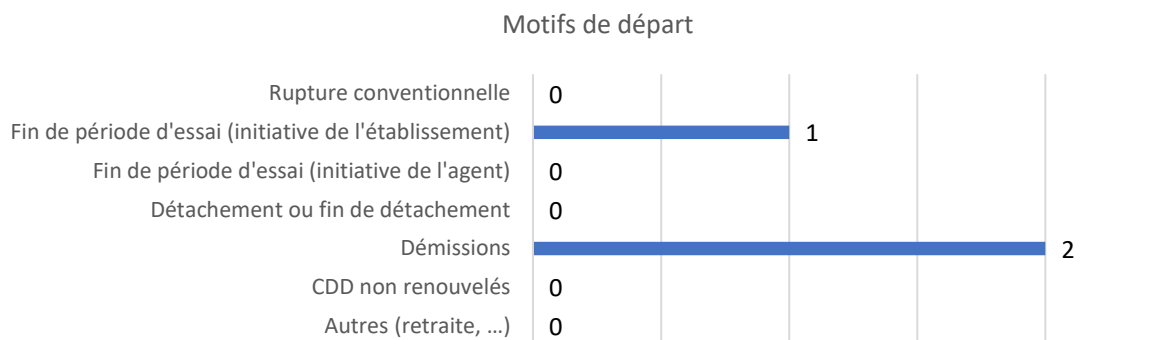
Répartition de l'effectif



3.2.2 Les mouvements de personnel

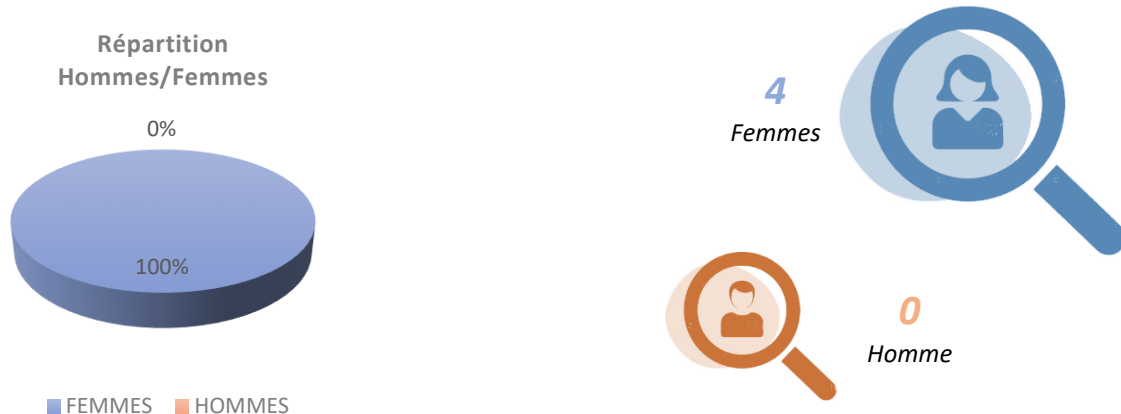
Chaque recrutement demeure complexe en raison de la spécificité du public accueilli à l'Étincelle, constitué de femmes victimes de violences. L'évolution et l'accroissement des missions de la structure, ainsi que l'augmentation des permanences du Bureau Mobile et de l'affluence spontanée des femmes victimes de violences, nécessitent une attention particulière lors du recrutement de nouveaux professionnels. Cette vigilance vise à garantir le maintien d'une qualité d'accueil, d'écoute et d'orientation irréprochable.

Concernant les départs, trois départs ont été enregistrés au cours de la période, dont deux à l'initiative des agents.



3.2.3 Répartition par agent par sexe

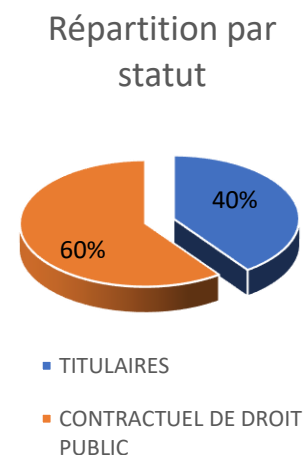
Au 31 décembre 2025, l'équipe des travailleurs sociaux de l'Étincelle est composée exclusivement de femmes.



3.2.3.1 Répartition par statut

Au 31 décembre 2025, 4,5 ETP sont dédiés à l'Étincelle et rémunérés dans ce cadre. Ils correspondent à quatre travailleurs sociaux ainsi qu'à la responsable de l'Étincelle, mobilisée à hauteur de 50 % de son temps de travail.

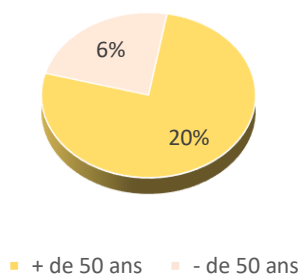
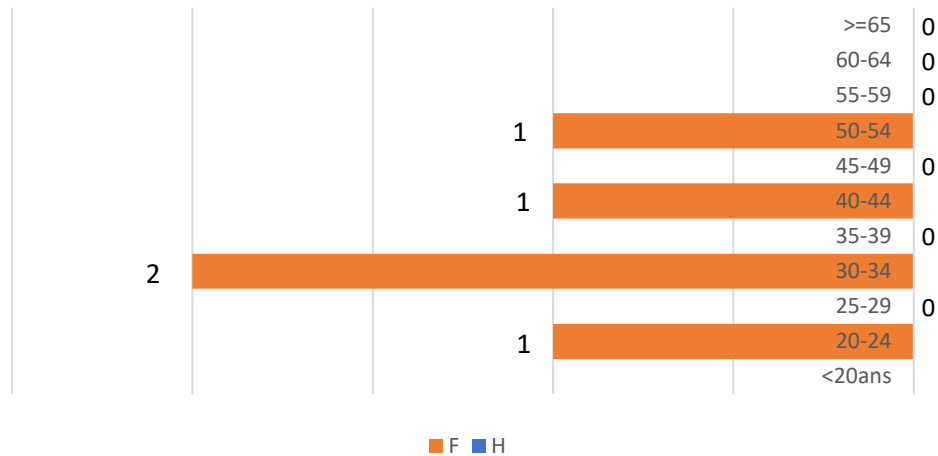
- 2 titulaires
- 3 contractuels



3.2.3.2 Pyramide des âges

Au 31 décembre 2025, la pyramide des âges de l'effectif de l'Étincelle se structure autour de deux principaux groupes : un premier regroupant les professionnels âgés de 20 à 34 ans et un second correspondant à la tranche d'âge de 40 à 54 ans.

Pyramide des âges à l'Étincelle en 2025

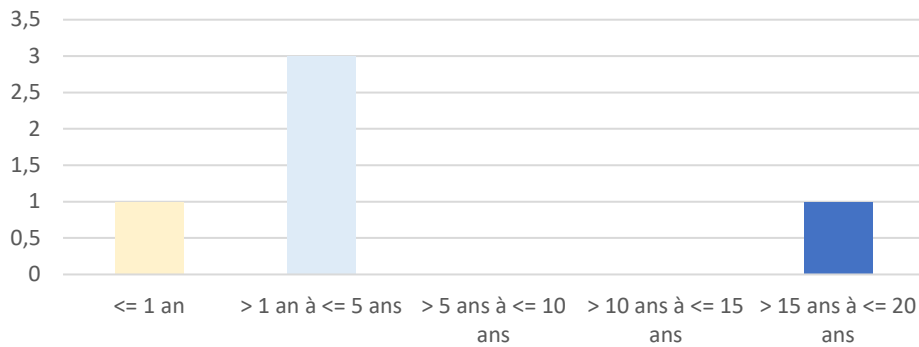


- 3 agents ont un âge inférieur à 40 ans soit 60 % de l'effectif.
- 1 agent a un âge supérieur ou égal à 50 ans.

Au 31 décembre 2025, la moyenne d'âge des professionnels de l'Étincelle s'établit à 41,5 ans, en hausse suite aux recrutements successifs d'agents disposant d'une expérience professionnelle confirmée.



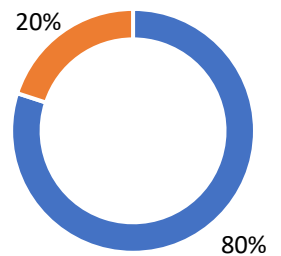
Répartition des agents par tranches d'ancienneté

**4,70**Années d'expérience
au 31/12/2025

3.2.3.3 Agents diplômés et non diplômés au sein du pôle Etincelle

La proportion d'agents titulaires d'un diplôme d'État en lien avec le champ du travail social s'élève à 80 %.

Agents diplômés et non diplômés



3.2.4 Compte Epargne Temps (CET)

69,5Jours épargnés
au 31/12/2025

En 2025, le nombre de jours déposés est resté sensiblement identique qu'en 2024, 10 jours ayant été utilisés au total.

■ Diplômes issus du domaine social
■ Diplômes issus d'un autre secteur

3.2.5 L'absentéisme

131 jours ont été comptabilisés au 31 décembre 2025, représentant 60 jours de moins qu'en 2024.

191Jours d'absences
au 31/12/2024**131**Jours d'absences
au 31/12/2025**7,6%**Taux d'absentéisme
global

L'Accueil Départemental de Jour de l'Étincelle a assuré un accueil permanent des femmes victimes de violences.

Les absences des agents titulaires représentent 75 % du total, soit une augmentation de plus de 200 % par rapport à 2024, tandis que les agents contractuels comptent pour 25 % des absences.

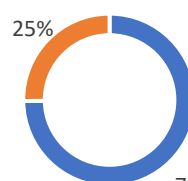
Répartition de l'absentéisme



100%

■ Maladie ordinaire

Répartition des maladies ordinaires par rapport au statut



75%

■ Titulaire ■ Contractuel

3.2.6 La formation professionnelle

L'ensemble des professionnels de l'Accueil départemental pour les femmes victimes de violences bénéficie également de formations ciblées, complétées par la mise en place de groupes d'analyse des pratiques professionnelles.

Grâce à l'adhésion de l'Étincelle à l'ANFH, l'ensemble des agents a pu suivre les formations suivantes :

- Formations réglementaires et obligatoires (Sauveteur Secouriste du Travail, Premiers Secours en Santé Mentale ...) ;
- Formations syndicales ;
- Management ;
- Violences faites aux femmes.



100% des agents de l'Étincelle présents au 31 décembre 2025 ont été formés durant l'année

3.2.7 La responsabilité sociale de l'établissement

Accueil de stagiaires et apprentis

En 2025, L'Étincelle a accueilli :

- 1 stagiaire brigadier sur une période de 5 jours ;
- 1 service civique a soutenu l'action de l'Étincelle en fin d'année par sa présence principalement au Bureau Mobile.

4 Organisation, Gouvernance et Soutien du CHRS

L'Étincelle est un dispositif départemental dédié aux femmes victimes de violences implanté sur le territoire de Saint-Quentin-en-Yvelines, situé dans les locaux du CHRS l'Équinoxe, sa structure support.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation. En lien avec un réseau de partenaires, l'Étincelle, s'appuyant sur ses professionnels qualifiés, informe, oriente et facilite les démarches d'accès aux droits sociaux et juridiques des femmes victimes de violences.

Son accès est libre, gratuit et confidentiel.

Un accueil physique est assuré, avec ou sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. Une permanence en soirée (15h/20h) est également proposée le 1^{er} et le 3^{ème} lundi de chaque mois.

Un accueil téléphonique est assuré également du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. L'Étincelle bénéficie d'un accueil sécurisé mutualisé avec le CHRS l'Équinoxe et de locaux spécialement dédiés à son activité.

Elle reçoit le soutien du CHRS dans le cadre de sa gestion administrative, comptable et technique.



Le financement de l'Étincelle est assuré par la Préfecture des Yvelines (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités - DDETS), ainsi que par la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE).



Des partenaires ont également choisi de soutenir l'Étincelle :



La Communauté d'Agglomération
de Saint-Quentin-en-Yvelines (CASQY)



La ville d'Aubergenville

Enfin, il est important de souligner que des femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier d'une aide ponctuelle et/ou de soutien sous forme de dons de la part du Secours Catholique (dons de meubles), de l'association PREMIERS PAS (aide au déménagement), de l'association IRIS BEYNES, du Lycée Saint-François d'Assise de Montigny-le-Bretonneux (dons de produits d'hygiène et de soins corporels), ainsi que l'Association Les Poulettes l'Assaut et la Paroisse de Trappes.

5 Typologie du Public accueilli à l'Accueil de Jour

5.1 Nombre de personnes et type de public accueilli

En 2025, l'Étincelle est intervenue auprès de 391 femmes victimes de violences. On peut noter une hausse de 17 % par rapport à 2024.

De plus, le Bureau Mobile s'étant beaucoup développé au cours de l'année 2025, de nombreux premiers accueils (145 personnes) ont pu être réalisés par le biais de ce dispositif.

Parmi les 391 femmes accueillies, 302 sont venues pour la première fois à l'Accueil de Jour en 2025, contre 291 en 2024.

Parmi ces 391 femmes accueillies à l'Étincelle, 6 étaient enceintes (7 en 2024).

Ces femmes étaient accompagnées pour certaines d'entre elles de leurs enfants : ainsi en 2025, 47 enfants, dont 19 avaient moins de 3 ans, ont été accueillis.

En 2024, 100 enfants avaient été accueillis avec leur mère, dont 32 avaient moins de 3 ans.

Depuis, l'Étincelle s'organise en interne pour recevoir en entretien les mères victimes sans leurs enfants.

En effet, les violences qu'elles évoquent ainsi que leur état psychologique lorsqu'elles viennent déposer leurs histoires ont forcément un impact sur les enfants accompagnants et ce, quel que soit leur âge.

Les femmes accueillies sont majoritairement victimes de violences intrafamiliales, qu'elles soient psychologiques, verbales, économiques, physiques et/ou sexuelles. Ainsi, en 2025, les violences intrafamiliales représentent 93 % des accueils, dont 74 % de violences conjugales.

Les travailleurs sociaux ont également relevé un certain nombre de rendez-vous fixés mais non honorés, impactant de fait leur organisation interne et bloquant des créneaux de rendez-vous pour de nouvelles sollicitations éventuelles. Ce constat avait déjà été observé l'année précédente par l'équipe.

5.2 Âge

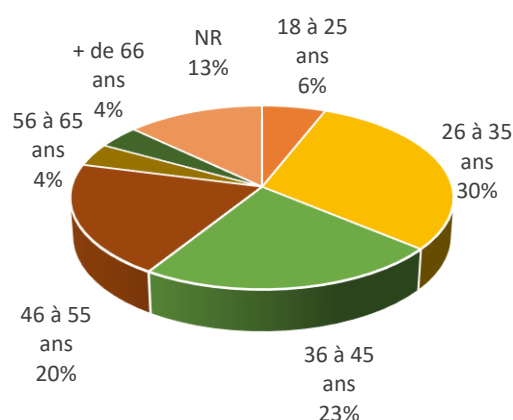
La moyenne d'âge des femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 est de 40,5 ans (40,8 ans en 2024 ; 39,6 ans en 2023 ; 38,2 ans en 2022).

Les 18-25 ans représentent cette année 6 % des femmes accueillies (contre 2 % en 2024). Il est constaté une hausse des accompagnements pour ce jeune public.

La tranche d'âge des 26-45 ans est la plus représentée puisqu'elle totalise 53 % des femmes reçues en 2025. De la même manière, la proportion des femmes se situant dans la tranche d'âge des 46-55 ans se maintient à 20 %, (contre 21 % en 2024).

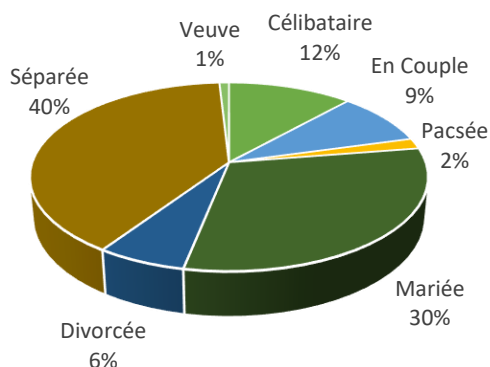
La proportion des femmes se situant dans la tranche d'âge de + de 55 ans représente 8 % de l'ensemble des femmes reçues à l'Étincelle mais il convient de noter que 13 % des femmes reçues n'ont pas souhaité indiquer leur âge précis.

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 selon leur âge



5.3 Situation matrimoniale

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 selon leur situation matrimoniale



En 2025, 30 % des femmes accueillies à l'Étincelle étaient des femmes mariées. Nombre d'entre elles ont de très longues périodes de vie communes (entre 20 et 55 ans).

11 % d'entre elles étaient en couple ou pacsées (12 % en 2024, 15 % en 2023)

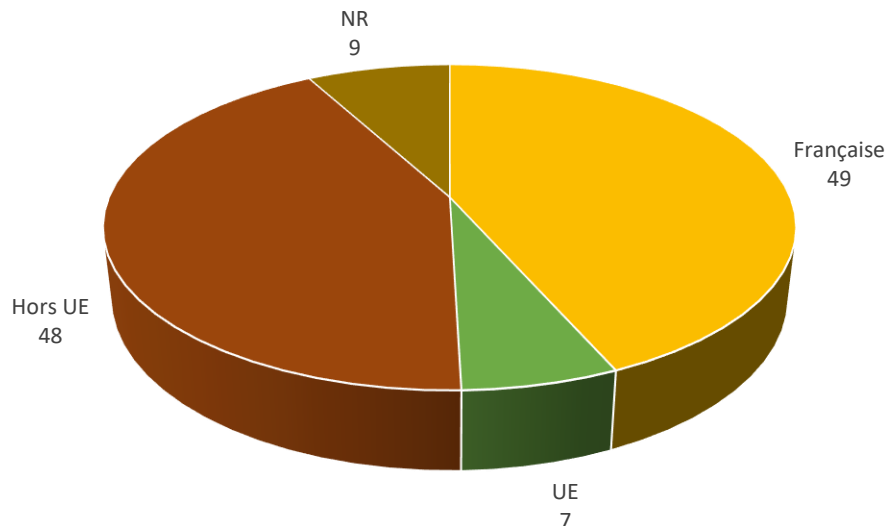
12 % d'entre elles étaient des femmes célibataires (15 % en 2024, 18 % en 2023)

47 % d'entre elles étaient séparées, veuves ou divorcées.

5.4 Nationalité

En 2025, sur les 104 femmes ayant communiqué leur nationalité, 49 femmes accueillies à l'Étincelle étaient de nationalité française, 48 étaient issues de pays hors Union Européenne et, enfin, 7 femmes étaient issues de pays de l'Union Européenne.

Répartition des femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 selon leur nationalité



5.5 Situation socio-professionnelle

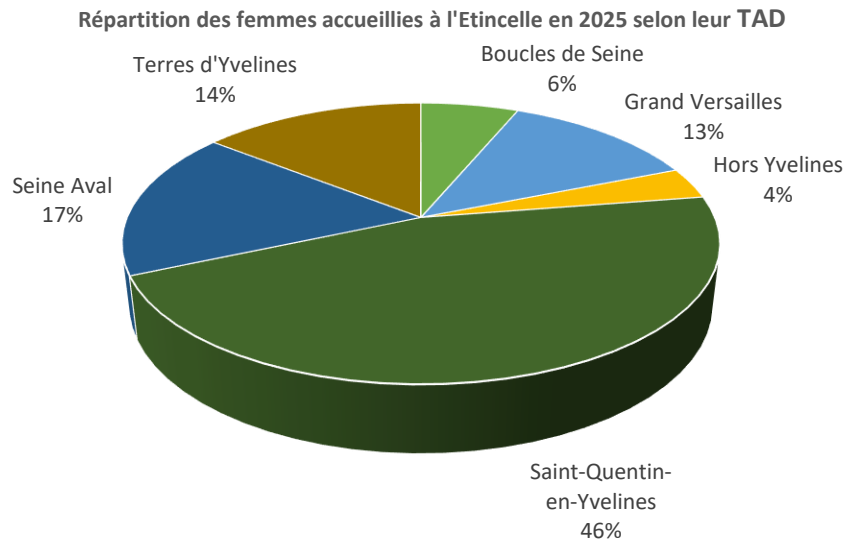
Toutes les catégories socio-professionnelles sont représentées parmi les femmes accueillies à l'Étincelle. Il est cependant constaté une nette augmentation des femmes appartenant à une catégorie socio-professionnelle élevée. La sensibilisation et la médiatisation des violences faites aux femmes ont permis une certaine libération de la parole.

5.6 Secteur géographique

En 2025, les femmes accueillies à l'Étincelle venaient pour 46 % d'entre elles du TAD de Saint-Quentin-en-Yvelines (contre 41 % en 2024 et 40 % en 2023) ; si la proximité géographique a été déterminante pour ces accueils, il est important de rappeler que la densité de la population sur cette agglomération, composée de 12 villes, est également significative.

14 % des femmes de l'Étincelle étaient issues du TAD Terres d'Yvelines.

13 % des femmes venaient du TAD Grand Versailles et 17 % venaient du TAD Seine Aval (13 % en 2024).

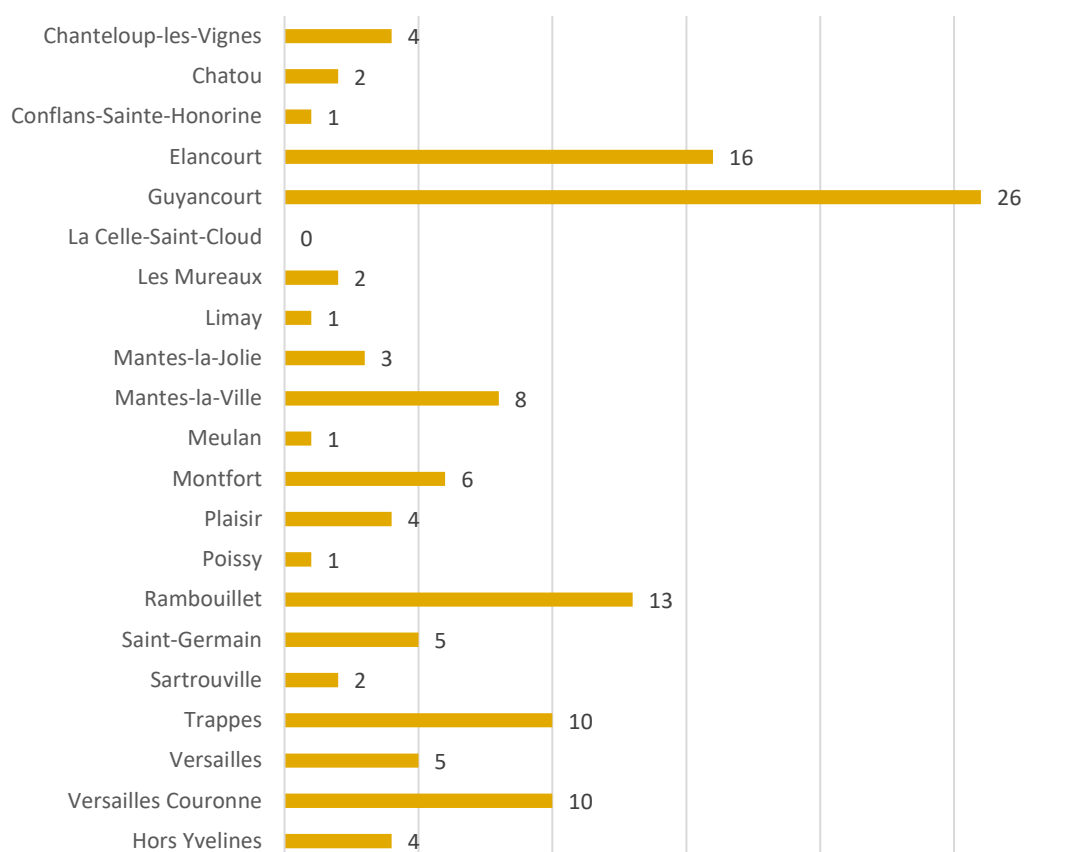


Le secteur des Boucles de Seine représente cette année 6 % des accueils de femmes victimes de violences de l'Etincelle.

4 % des femmes étaient originaires de secteurs situés hors département mais avec des attaches dans les Yvelines. Ce pourcentage reste sensiblement le même depuis plusieurs années.

Le tableau ci-dessous donne des précisions quant aux Secteurs d'Action Sociale dont dépendent ces femmes.

Répartition des femmes accueillies à l'Etincelle en 2025 selon leur SAS



5.7 Service orienteur

En 2025, pour les femmes ayant communiqué cette information, les Secteurs d'Action Sociale ont été les premiers services orienteurs des femmes victimes de violences vers l'Etincelle puisqu'ils représentent 20,66 % des orientations (12,78 % en 2024 et 18 % en 2023).

Jusqu'alors, les associations représentaient le premier vecteur d'orientation mais la communication et le partenariat mis en place auprès des différents SAS a permis cette évolution.

Les associations continuent d'orienter 14,05 % des femmes reçues et restent des partenaires incontournables.

La proportion d'orientations par le secteur médical se maintient. En effet, les médecins et professionnels de santé ont été également à l'origine de 11,57 % des orientations en 2025 (11 % en 2024 et 10 % en 2023).

En tant que partenaire identifié sur le territoire, l'Etincelle a également rencontré 7,44 % des femmes grâce aux mairies ou aux CCAS (6% en 2024).

Les services de Police et de Gendarmerie orientent également plus de situations de femmes victimes de violences vers l'Etincelle. Ils ont été à l'origine de 4,13 % des orientations vers l'Etincelle (3,76 % en 2024 et 2 % en 2023).

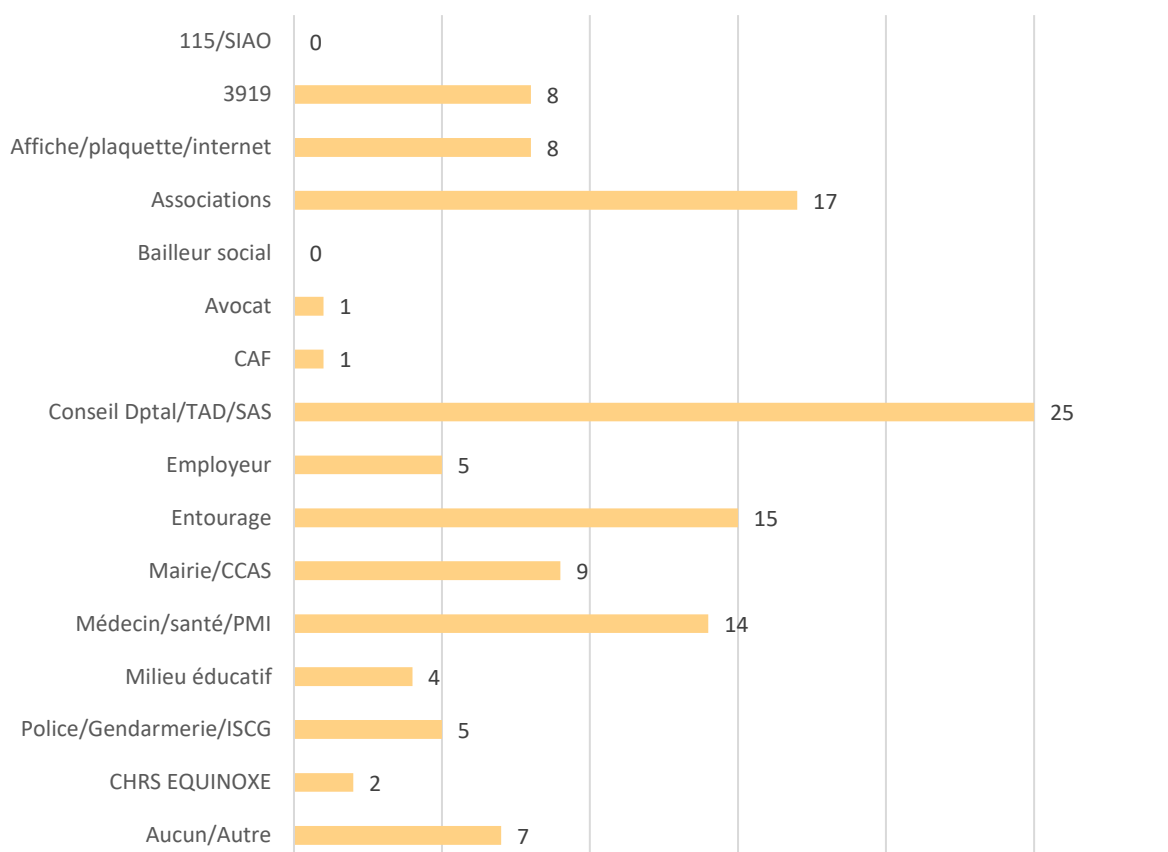
Cette année, nous constatons une hausse considérable des orientations effectuées par l'entourage des femmes puisque cela concerne 12,4 % d'entre elles (environ 5 % en 2024 et en 2023).

Cette augmentation est sans doute liée aux actions de sensibilisations menées par l'Étincelle et à l'actualisation du site de l'Étincelle proposant une vidéo décrivant ses missions.

Par ailleurs, la proportion des femmes orientées vers l'Étincelle par le 3919 reste assez stable, passant de 7 % en 2023, à 7,52 % en 2024 puis à 6,61 % en 2025.

Il est à noter qu'en 2025, ce sont 5 employeurs qui ont orienté leurs salariées vers l'Étincelle.

Nombre de femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 selon leur service orienteur



5.8 Type de violences subies

Les types de violences subies par les femmes nouvellement accueillies à l'Étincelle en 2025 ont été regroupés en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme accueillie a pu exprimer au cours des entretiens les différents types de violences qu'elle subissait.

Des violences psychologiques ont été verbalisées par 110 femmes ; 97 d'entre elles ont déclaré des violences verbales. 81 femmes ont indiqué avoir été victimes de violences physiques.

Sur l'ensemble des femmes accueillies, 38 ont été victimes de violences sexuelles.

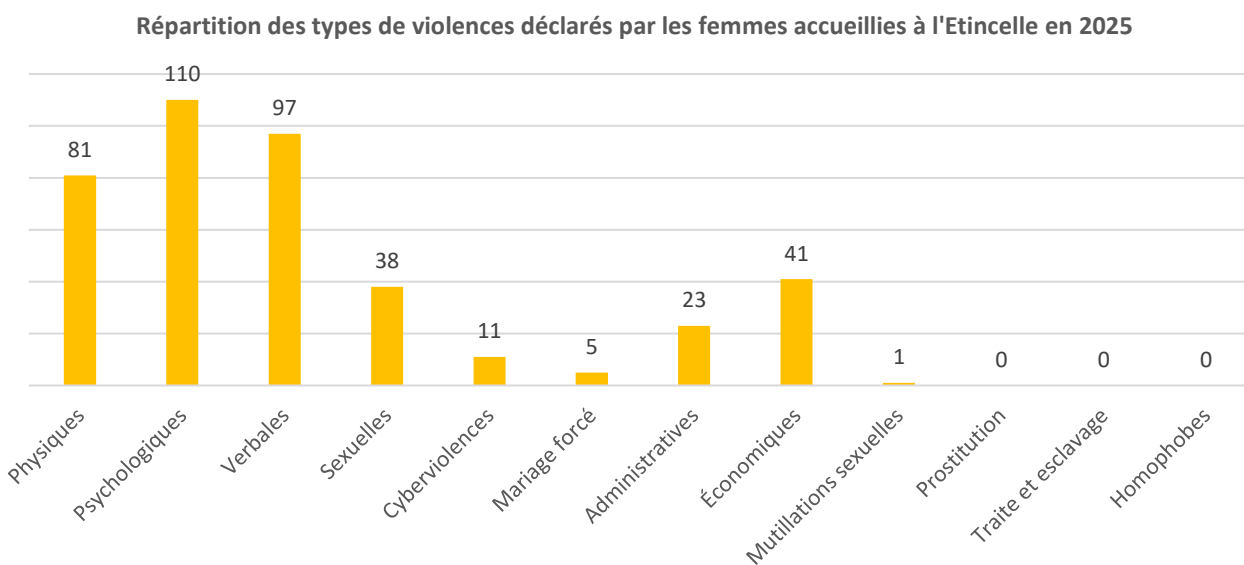
Il est important de souligner que 41 d'entre elles ont mis en avant des violences économiques. Par ailleurs, 23 femmes ont évoqué des violences administratives. Ces formes de violences viennent s'ajouter aux autres formes de violences déjà subies.

5 femmes ont indiqué avoir été victimes de mariages forcés.

11 femmes ont déclaré avoir été victimes de cyberviolences.

1 femme a déclaré avoir été victime de mutilations sexuelles.

Concernant les circonstances des violences subies, 93 % des femmes ont indiqué avoir été victimes de violences intrafamiliales, dont 74 % victimes de violences conjugales. 10 % ont été victimes de violences autres qu'intrafamiliales (violences au travail, harcèlement de proches, etc.).



6 Accueil et Écoute

6.1 Nombre de contacts et répartitions contacts téléphoniques et physiques

En préambule, il est important de souligner que les bureaux de l'Étincelle ont été réagencés en 2025.

Ainsi, une salle de réunion avec une verrière a été créée face au coin enfants et permet d'accueillir les mères en toute sécurité et en toute confidentialité pendant que leurs enfants jouent.

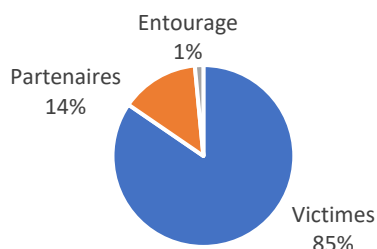
Un nouveau bureau destiné aux professionnels a également été aménagé ; désormais les quatre travailleurs sociaux sont répartis par deux dans deux bureaux qui se font face, ce qui leur permet de travailler plus sereinement. Un bureau a également été créé au même étage pour permettre à la responsable de l'Étincelle d'être au plus proche de l'équipe.

L'Accueil de Jour Départemental a traité un total de 8.618 contacts à distance pour l'année 2025.

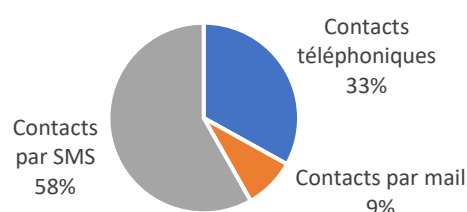
Parmi ces contacts à distance, 7.865 étaient des contacts téléphoniques (incluant 2.849 appels et 5.016 SMS/WhatsApp), et 753 contacts par mail.

Il ressort de ces données l'importance et la nécessité des prises de contacts à distance pour permettre de maintenir le lien avec les femmes accompagnées, mais également avec les partenaires de la structure.

Répartition des contacts à distance en 2025 par type d'interlocuteur



Répartition des contacts à distance en 2025 par mode de communication



Sur les 8.618 contacts à distance traités par l'Étincelle en 2025 :

- 2.849 appels ont été traités par l'Accueil de Jour en 2025, dont 2.164 avec des victimes. 604 échanges avec des partenaires ont été recensés. Enfin, 81 échanges avec d'autres types de contacts (entourage ou autres) ont pu se faire.
- Les messages SMS représentent un mode de communication spécifique et privilégié dont l'usage, plus rapide et plus discret pour les victimes, est essentiel. En 2025, ces contacts ont encore augmenté. En 2023, 2.814 SMS avaient été traités, 5.002 en 2024. 5.016 SMS ont été échangés en 2025.
- En 2025, 753 mails ont été échangés, dont 58 % avec des partenaires, 41,5 % avec des victimes et, enfin, 0,5 % avec d'autres types de contacts.

4.846 de ces échanges étaient entre professionnels et femmes victimes, 123 avec des partenaires et 47 avec d'autres types de contacts.

Au cours de l'année 2025, les travailleurs sociaux de l'Étincelle ont mené 566 entretiens en présentiel (494 en 2024 ; 432 en 2023 ; 387 en 2022), ce qui représente une moyenne de 47 entretiens par mois, répartis entre les travailleurs sociaux. 231 entretiens téléphoniques ont également été recensés.

En 2025, s'il est constaté que les femmes victimes de violences ont, comme lors des années précédentes, privilégié la prise de contact téléphonique, il n'en demeure pas moins que les entretiens en présentiel ont progressé de 17 %.

6.2 Fréquences des entretiens présentsiels (Occurrences/Récurrences)

La fréquence des entretiens réalisés par les travailleurs sociaux de l'Étincelle en 2025 montre que dans 56 % des cas, les personnes n'ont été reçues qu'une fois à l'Accueil de Jour (57 % en 2024 68 % en 2023). Cela peut expliquer que les données recueillies concernant la personne reçue ne soient pas complètes.

Les femmes victimes de violences reçues à l'Étincelle ont eu, en premier lieu, besoin d'être écoutées et entendues. Pour certaines, il était indispensable de savoir vers qui s'orienter, sans pour autant que cela ne nécessite la mise en œuvre d'un accompagnement régulier ou récurrent.

28 % d'entre elles se sont présentées à 2 ou 3 entretiens (29 % en 2024).

En revanche, au cours de l'année 2025, ce sont 16 % des femmes suivies à l'Étincelle qui ont pu bénéficier de 4 entretiens ou plus (contre 12 % en 2024 et 6 % en 2023).

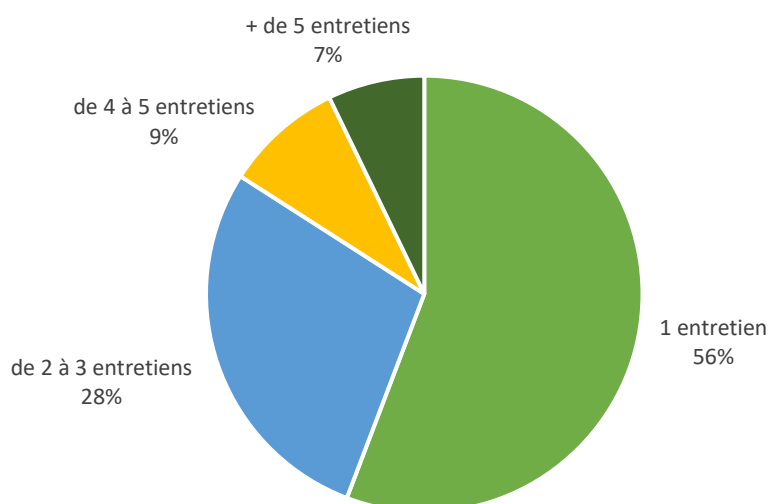
Au cours de cette dernière année, les femmes suivies à l'Étincelle ont davantage eu besoin d'un accompagnement. Cela concerne spécifiquement les femmes victimes de violences pour lesquelles un travail de cheminement est nécessaire pour prendre du recul sur leur situation et organiser un départ du domicile, ainsi que celles ayant besoin d'être soutenues parallèlement dans leurs diverses démarches sociales ou procédures judiciaires.

En complément des entretiens physiques, et en fonction de la situation de la femme accueillie, un suivi par téléphone peut être proposé afin de maintenir l'accompagnement.

Les travailleurs sociaux de l'Étincelle, formés à la question des violences faites aux femmes, accompagnent les femmes victimes dans leur parcours de sortie de l'emprise. Ce travail est réalisé notamment à l'aide de différents supports théoriques et pratiques tels que le violentomètre, le cycle des violences, la roue du pouvoir (liste non exhaustive) au cours d'entretiens individuels et/ou d'ateliers collectifs.

Leurs connaissances spécifiques en matière de violences faites aux femmes et ces outils sont les moyens employés par les travailleurs sociaux pour évaluer la situation de violence et permettre à la femme concernée de prendre de la distance avec les expériences violentes passées et/ou actuelles afin de conscientiser son statut de victime.

Fréquences des entretiens par personne réalisés par l'Étincelle en 2025



Dans la continuité, l'accompagnement se concentre sur les conséquences des violences subies par la femme et permet l'orientation vers différentes prestations proposées par l'Étincelle (permanences juridiques et psychologiques, ateliers collectifs) et vers son réseau d'acteurs de terrain (justice, social, santé physique et psychologique).

Ainsi, en fonction de l'histoire de la femme et son parcours de vie, l'accompagnement nécessitera des entretiens individuels plus ou moins nombreux.

6.3 Problématiques constatées

Certains premiers entretiens n'ont pas permis de recueillir les besoins spécifiques des personnes. Il a parfois fallu plus d'un entretien pour pouvoir cibler la demande.

Les besoins exprimés au premier entretien par les femmes accueillies à l'Étincelle en 2025 ont été regroupés en items afin de permettre une vision globale. Chaque femme reçue s'est vue proposer, quand cela était possible, un ou plusieurs axes d'accompagnement.

Bien sûr, ces besoins ont pu être affinés ou adaptés au fur et à mesure des entretiens.

L'accompagnement dans des démarches juridiques a concerné 61 femmes (45 en 2024), dont 33 femmes dans le cadre d'un accompagnement juridique civil, 24 dans le cadre d'un accompagnement juridique pénal et 4 en matière de droits des étrangers.

30 femmes ont exprimé clairement le besoin de la mise en place d'un soutien psychologique. 5 femmes ont également exprimé la nécessité d'un soutien psychologique pour leurs enfants et 4 autres, un besoin de soutien à la parentalité.

Par ailleurs, 73 femmes ont exprimé un besoin d'être écoutées.

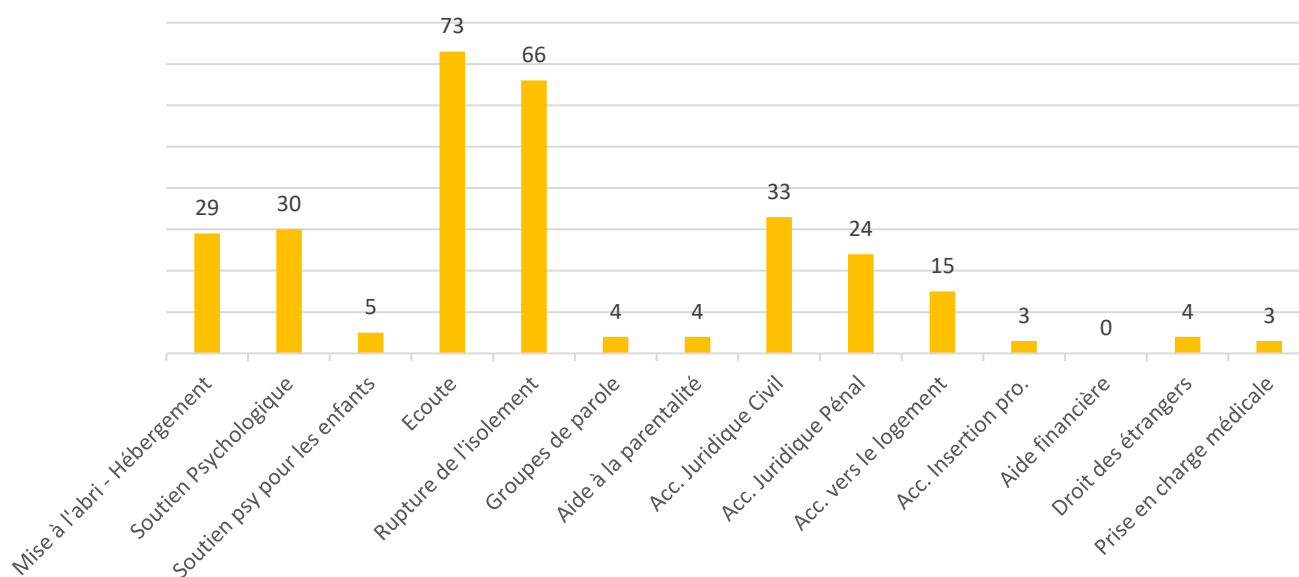
Concernant les besoins en logement et/ou hébergement, une nette hausse a été constatée. En effet, 44 femmes ont sollicité l'Étincelle pour un accompagnement vers un logement ou un hébergement (26 en 2024). 29 femmes ont émis la volonté de bénéficier d'une mise à l'abri, pour décohabiter d'avec l'auteur des faits de violences.

Ces besoins en matière de logement ou d'hébergement restent très importants et la difficulté de répondre à ces besoins constitue le principal frein à la sortie du lieu où sont commises les violences.

Concernant la nécessité de rompre l'isolement, 66 femmes ont pu cibler ce besoin dès le premier entretien. En 2024, 33 d'entre elles seulement manifestaient ce désir. Cette nette augmentation met en lumière la solitude et l'isolement ressentis chez les victimes de violences.

3 femmes ont souhaité pouvoir être accompagnées dans leur parcours d'insertion professionnelle. 3 femmes ont exprimé le souhait de pouvoir bénéficier d'une prise en charge médicale et 4 autres d'intégrer un groupe de paroles.

Répartition des besoins exprimés par les personnes accueillies en 2025 lors du 1er entretien



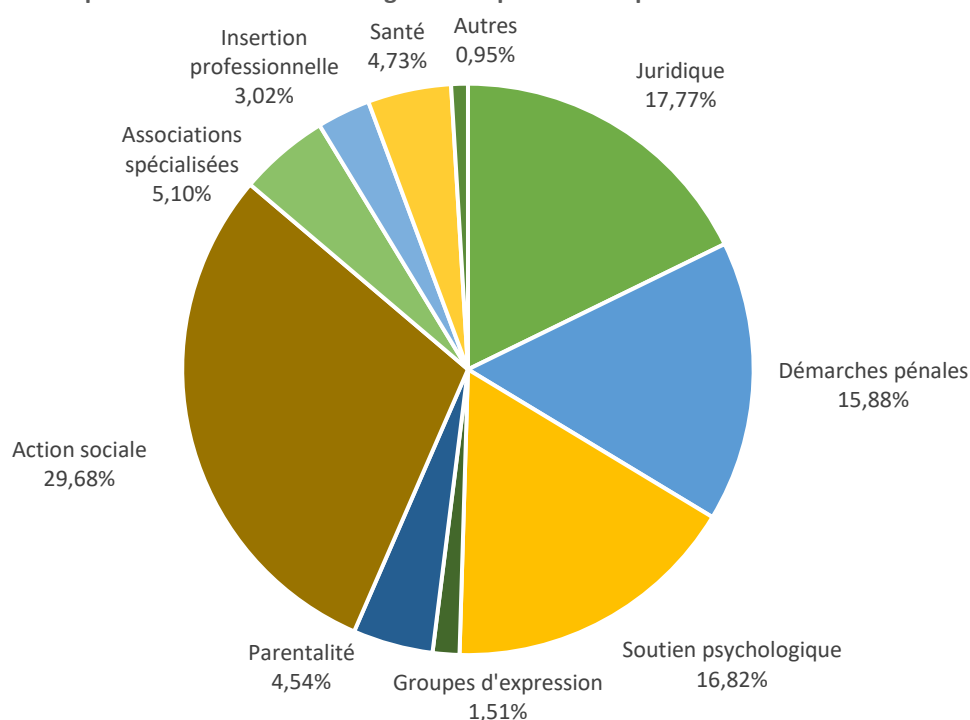
7 Orientation

Pour répondre aux besoins exprimés par les femmes reçues à l'Étincelle, les travailleurs sociaux s'appuient sur leur réseau de partenaires afin de proposer des orientations spécifiques, en cohérence avec les demandes formulées et les besoins identifiés.

En 2025, l'équipe de l'Étincelle a poursuivi le développement du réseau partenarial et maintenu les liens avec les partenaires historiques, permettant ainsi une meilleure prise en charge des femmes victimes de violences.

Ainsi, en 2025, ce sont 529 préconisations qui ont été formulées par les travailleurs sociaux de l'Étincelle, en lien avec les problématiques recensées essentiellement lors du premier entretien. En 2024, 476 préconisations avaient été formulées.

Répartitions des orientations générales préconisées par l'Étincelle en 2025



7.1 Partenaires

7.1.1 Parentalité

ALTERNATIVE, association partenaire spécialisée dans l'accompagnement des familles dans les différents aspects de leur vie relationnelle et dans la prévention des dysfonctionnements familiaux, a assuré une fois par mois à l'Étincelle une permanence de soutien à la parentalité pour les femmes victimes de violences conjugales.

Ainsi, un binôme de professionnels expérimentés, une conseillère conjugale et familiale et un psychologue, ont reçu en entretiens individuels d'écoute et de soutien les mères désireuses d'être étayées et soutenues dans leur rôle parental, particulièrement dans un contexte de violences.

En 2025, ce sont 24 entretiens individuels qui ont ainsi été réalisés.

De plus, le binôme de professionnels d'ALTERNATIVE a animé, dans les locaux de l'Étincelle, des groupes de parole de soutien à la parentalité pour les mères, reçues préalablement en entretien individuel, désireuses d'aborder ce sujet en s'enrichissant des expériences de chacune.

En 2025, ALTERNATIVE a organisé 7 séances de groupes de parole, totalisant 29 participations.

Cette méthode d'accompagnement collectif vient en complément de l'accompagnement individuel. Elle permet de créer une dynamique qui favorise l'émergence de la parole, participe à la reprise de confiance en soi, ainsi qu'à une meilleure compréhension des effets de la violence conjugale sur les enfants. En effet, l'enfant n'est plus un témoin mais une victime directe de la violence conjugale.

Les travailleurs sociaux de l'Étincelle observent les effets bénéfiques de cet accompagnement à la parentalité sur les femmes. Elles reprennent confiance en elles et en leurs compétences de mère. Ainsi, le partage d'expériences favorise le développement du lien social et la mise en place d'un soutien réciproque entre elles, lequel peut se poursuivre en dehors des temps formalisés.

Depuis le 16 octobre 2025, ALTERNATIVE n'est plus en mesure d'intervenir au sein de l'Étincelle pour des raisons budgétaires. Toutefois, l'équipe de l'Étincelle continue d'orienter les femmes qui ont besoin d'un appui spécifique vers leurs locaux à Poissy dans le cadre d'un groupe de paroles.

7.1.2 Soutien juridique

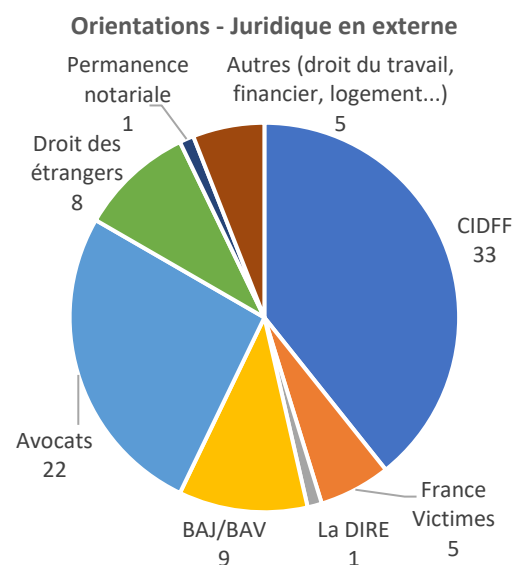
En interne, une permanence juridique est assurée dans les locaux de l'Equinoxe par le CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles). Cette association est chargée de l'information juridique et du soutien dans les démarches civiles et pénales des victimes.

En 2025, 20 demi-journées de permanences juridiques du CIDFF ont pu être proposées sur le site de l'Equinoxe (18 en 2024). 49 femmes, orientées par l'Étincelle, ont pu bénéficier d'un étayage en droit de la famille et en droit pénal, ainsi que d'une aide pour compléter certains formulaires (aide juridictionnelle, saisine JAF...).

Par ailleurs, les travailleurs sociaux orientent les femmes accueillies vers des dispositifs d'aide extérieurs, s'appuyant sur le réseau partenarial en fonction de leurs demandes, des besoins évalués et des lieux de vie personnelle et/ou professionnelle.

Ainsi en 2025, 84 orientations vers des services d'aide juridique extérieurs ont été préconisées par les travailleurs sociaux de l'Étincelle (74 en 2024), en fonction des besoins et du secteur géographique de la personne accueillie et du secteur d'intervention des partenaires, dont :

- CIDFF : 33 orientations ;
- Avocats : 22 orientations ;
- Associations spécialisées en droit des étrangers : 8 orientations ;
- France Victimes : 5 orientations ;
- La DIRE : 1 orientation ;
- Bureau d'Aide Juridictionnelle et Bureau d'Aide aux Victimes : 9 orientations ;
- Autres (droit du travail, financier, logement...) : 6 orientations.



Le nombre important d'orientations vers le CIDFF s'explique par le fait qu'un grand nombre de femmes sont en demande d'étayage concernant les procédures de droit civil (les différents types de divorce, la saisine du Juge aux Affaires familiales, etc.) ou pénal.

7.1.3 Soutien psychologique

Depuis 2020, suite aux besoins constatés de soutien psychologique des femmes accueillies, il avait été mis en place avec la DIRE (Développement Ignymontain de rencontres et d'entraide) des permanences de soutien psychologique destinées aux femmes accompagnées par l'Étincelle.

En 2025, la DIRE a dû réorganiser ses effectifs et a été contrainte d'interrompre ses permanences.

De son côté, la psychologue du CHRS l'Équinoxe intervient une demi-journée par semaine, lors des temps de réunion, afin d'apporter son expertise aux travailleurs sociaux. Certains entretiens en binôme (travailleur social/psychologue) sont réalisés lorsque la situation présente une complexité nécessitant l'intervention de la psychologue.

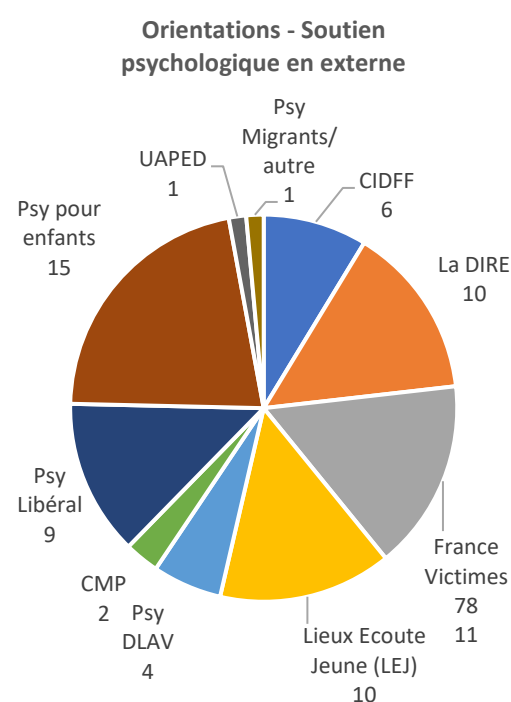
En outre, un travailleur social est diplômé d'un Master en Psychologie Clinique, ce qui permet en cas de nécessité une réelle prise en charge des femmes polytraumatisées. Elle peut proposer un soutien ponctuel pour pallier les délais d'attente vers les services spécialisés.

Ces deux professionnelles ont pu accompagner 18 femmes durant l'année 2025.

Enfin, l'Étincelle a préconisé 69 orientations pour un accompagnement psychologique en extérieur, en fonction des besoins et du secteur géographique de la personne accueillie et du secteur d'intervention des partenaires, dont :

- France Victimes : 11 orientations ;
- Le CIDFF : 6 orientations ;
- Lieu Écoute Jeunes, U.A.P.E.D. ou psychologues pour enfants : 26 orientations ;
- La DIRE : 10 orientations ;
- Psychologues libéraux : 9 orientations ;
- Psychologues DLAV : 4 orientations ;
- CMP : 2 orientations ;
- Psychologue spécialisé pour les personnes issues de la migration : 1 orientation.

L'augmentation des orientations pour que les enfants bénéficient d'un accompagnement psychologique est notable. En effet, les conséquences des violences ou l'exposition aux violences sur les enfants engendrent de graves freins dans leurs développements, des traumatismes et nécessitent une prise en charge adaptée.

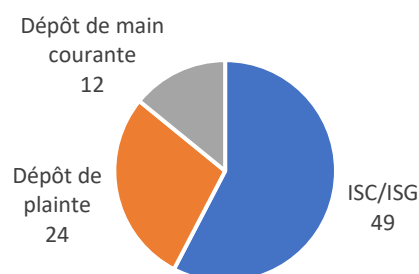


7.1.4 Démarches pénales

En 2025, dans le cadre de l'accompagnement des femmes victimes de violences dans leurs démarches pénales, les orientations suivantes ont également été préconisées :

- 49 orientations ont été réalisées vers les intervenantes sociales de Commissariat ou de Gendarmerie qui ont été suivies par le dépôt de 36 plaintes ou mains-courantes.

Orientations - Démarches pénales



7.1.5 Emploi

En 2025, le CIDFF a de nouveau proposé une session de remobilisation vers l'emploi pour les femmes victimes de violences conjugales, dans les locaux de l'Étincelle, de début novembre 2025 à mi-mars 2026. La conseillère en Insertion professionnelle a ainsi réuni les participantes sur des temps collectifs tous les lundis, hors vacances scolaires. Parallèlement, elle les a rencontrées en entretiens individuels afin de les accompagner concrètement dans leur projet individualisé d'accès à la formation ou à l'emploi.

L'Étincelle a orienté 6 femmes sur cette session. À l'issue de la session, les femmes ont exprimé leur satisfaction concernant cet accompagnement complémentaire par son volet collectif et celui plus individualisé. La dynamique du groupe constitué a été bénéfique pour les participantes. 4 d'entre elles ont accédé à un emploi aidé et 1 à une formation.

Par ailleurs, les travailleurs sociaux de l'Étincelle ont orienté 9 femmes vers les dispositifs emploi de leur lieu d'habitation afin qu'elles puissent bénéficier d'un accompagnement spécifique et individuel d'accès à l'emploi.

7.1.6 Hébergement / Logement / Aides sociales

L'Étincelle reçoit de nombreux appels pour des demandes de logement, d'hébergement ou d'aide financière. En 2025, 157 appels ont été passés avec pour seul objectif une demande d'aide sociale précise.

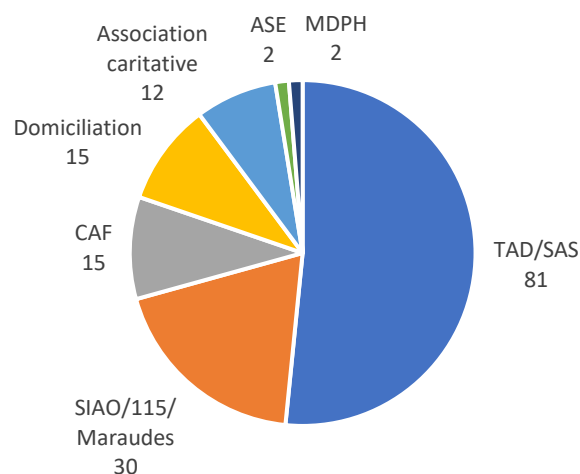
L'Étincelle a orienté dès le premier entretien 81 femmes vers un travailleur social de secteur pour leur permettre de bénéficier d'un accompagnement social global (contre 67 en 2024).

30 femmes ont été orientées vers le SIAO 78, le 115 ou les maraudes.

15 femmes ont été orientées vers les services de la CAF afin d'optimiser leur prise en charge directe et éviter une rupture de droits.

12 femmes ont été orientées vers des associations caritatives afin d'obtenir des aides matérielles et/ou alimentaires.

Orientations - Action sociale

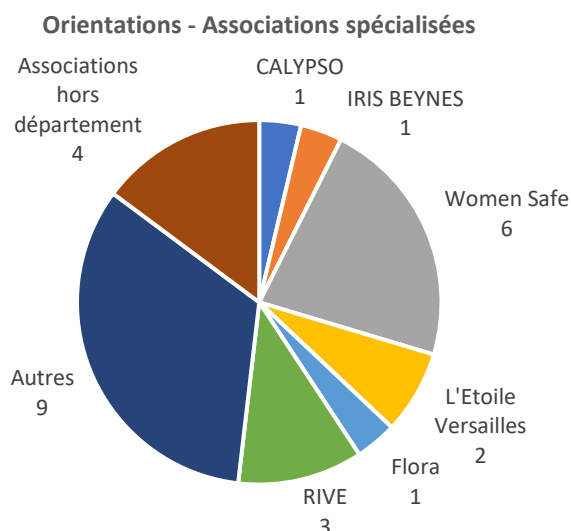


15 femmes ont été orientées pour l'ouverture d'une domiciliation administrative.

Enfin, 2 femmes ont été orientées vers l'ASE et 2 autres femmes vers la MDPH.

7.1.7 Associations spécialisées pour les femmes victimes de violences et/ou en situation de précarité

L'Étincelle a orienté 27 femmes vers d'autres associations spécialisées pour les femmes victimes de violences et ce pour plusieurs raisons, par exemple l'impossibilité de se déplacer à l'Accueil de Jour ou encore des difficultés d'ordre médical.



La Maison CALYPSO, à Plaisir, est un lieu sécurisé, où des professionnels sont présents pour accompagner les femmes victimes de violences. C'est également un Centre de Santé Sexuelle assurant des consultations en lien avec la contraception, les infections sexuellement transmissibles ou les interruptions volontaires de grossesse. Enfin, il y est proposé un accompagnement global, à la fois individuel et collectif, pour accueillir, soigner et écouter les femmes victimes de violences. 1 femme y a été orientée par l'Étincelle en 2025.

L'Accueil de Jour L'ETOILE, à Versailles, accueille et accompagne les femmes victimes de violences et leurs enfants dans leurs processus de sorties des violences.

Sa mission est d'écouter, orienter, accompagner, soutenir la parentalité, aider à la protection et la confiance en soi des femmes victimes de violences et leurs enfants. L'ETOILE propose un service de buanderie, de bagagerie et de bien-être, ainsi qu'un service de domiciliation. Il y est proposé un accompagnement social, ainsi qu'un soutien psychologique aux femmes et à leurs enfants pour aider à la compréhension des traumatismes et des mécanismes de protection. 2 femmes y ont été orientées.

L'Association RIVE, à Versailles, est dédiée à l'accueil des femmes et de leurs enfants. Accueillies de manière anonyme et inconditionnelle, elles bénéficient d'un lieu d'écoute et d'aide dans leurs démarches administratives. Les femmes accueillies peuvent préparer et partager leurs repas, mais également accéder à des services élémentaires : douche, laverie, bagagerie. Enfin, elles peuvent bénéficier d'un soutien dans leur rôle de mère. Un espace de repos et de jeux pour enfants est prévu pour les accompagner dans leur quotidien. 3 femmes y ont été orientées.

L'Association IRIS BEYNES a pour mission la lutte contre les violences intrafamiliales, la prévention et l'information via des événements et des formations, l'accompagnement des victimes et de leurs enfants, favoriser leur accès à des activités sportives, culturelles, créatives et de bien-être. 1 femme y a été orientée pour l'accès au vestiaire.

L'Association STUART MILL à Trappes a été également sollicitée pour son service de domiciliation.

6 femmes ont également été orientées vers l'Association WOMEN SAFE & CHILDREN, qui propose un accompagnement des femmes victimes de violences, ainsi que de leurs enfants.

Enfin, 4 femmes ont pu également être orientées vers des associations situées hors du département des Yvelines.

7.1.8 Santé

En 2025, l'Étincelle a orienté 25 femmes accueillies vers un service hospitalier ou vers un médecin, notamment pour une prise en charge à la suite de violences.

7.2 Ateliers et Bien-être

Les ateliers collectifs spécifiquement organisés pour l'Étincelle et à destination des femmes victimes de violences ont pour but de favoriser la (re)prise de confiance en elles et de développer le lien social. Ces femmes sont en effet souvent en situation d'isolement, voire de rupture avec leur entourage.

Par ailleurs, le décroisement des services de l'Equinoxe permet également de proposer aux femmes accueillies à l'Étincelle plusieurs ateliers partagés avec les autres services.

Enfin, les femmes accueillies à l'Étincelle peuvent profiter des salles communes mises à leur disposition sur site (salle zen, salle multimédia, salle multi-activités).

7.2.1 Ateliers ponctuels animés par des partenaires

Soucieux de pouvoir enrichir le quotidien des personnes accueillies, par le biais d'animations culturelles et éducatives en interne, le CHRS l'Equinoxe a pu, au cours de l'année 2025, proposer plusieurs ateliers collectifs et ponctuels, tant pour les personnes accueillies à l'Étincelle que celles hébergées au CHRS.

Atelier « Danses du Monde »

Une convention a été signée avec le Comité Départemental du Sport en Milieu Rural des Yvelines, ce qui a permis la mise en place d'un atelier danse destiné à la fois aux femmes de l'Étincelle et de l'Equinoxe.

A travers cette activité, 7 femmes de l'Étincelle, mais aussi 2 de leurs enfants, ont pu bénéficier des séances d'initiations aux différentes danses : Danse orientale, Bollywood, Salsa...

Ces moments ludiques permettent aux femmes de s'évader et d'évacuer les tensions accumulées. Elles se libèrent, reprennent conscience de l'importance de leur corps et au fur et à mesure, elles reprennent confiance en elles et en leurs potentiels.

Atelier Yoga

De février à avril 2025, des séances de yoga ont été proposées aux femmes accueillies. 2 femmes accompagnées par l'Étincelle ont pris plaisir à participer régulièrement à cette activité bien-être. Le yoga leur a permis de se reconnecter à leurs corps, bien souvent oublié, et certaines séances ont pu être particulièrement riches en émotions tant le lien corps-esprit était affaibli ou dénaturé par le contexte de violences.

Atelier « Calligraphie »

Le 6 juin 2025, l'Institut du Monde Arabe a proposé un atelier d'initiation à la calligraphie.

5 femmes accompagnées par l'Étincelle ont apprécié ce moment instructif et hors du temps. Chacune d'entre elle a pu repartir avec sa propre création et découvrir une discipline ancestrale.

Atelier « art thérapie »

Sur 3 séances distinctes, les femmes participantes ont été invitées par un art-thérapeute et la psychologue de l'établissement à mettre en image leurs ressentis. 2 femmes de l'Étincelle ont ainsi effectué un collage représentatif d'un moment de vie choisi. Cet atelier a permis d'échanger autour de différentes thématiques et de conscientiser des tranches de vies parfois enfouies. En confiant leurs histoires, elles ont pu s'alléger du poids des souffrances vécues et mettre à distance les événements difficiles.

Atelier « Santé des femmes »

Une professionnelle du centre de santé sexuel est intervenue afin d'échanger autour de la sexualité et de la prévention de la santé auprès des femmes. 2 femmes suivies par l'Étincelle ont participé à cet évènement.

7.2.2 Ateliers et animations ponctuels animés en interne

L'Étincelle a proposé plusieurs ateliers ponctuels au cours de l'année 2025, lesquels avaient plusieurs objectifs :

- D'une part, ils permettent de favoriser l'expression et la communication entre les femmes elles-mêmes. Elles peuvent partager leurs expériences de vie, créer du lien social et échanger à nouveau. Elles expérimentent également une autre forme d'échange avec les professionnelles de l'Étincelle. Être écoutées, entendues, échanger des points de vue librement et sans se sentir jugées les amènent à reprendre confiance en leur capacité d'élaboration et de décision.
- D'autre part, pour celles qui sont encore en couple, ces échanges leur permettent de se projeter, à travers les parcours de vie des autres femmes. Elles ont ainsi « la preuve » qu'un après est possible et qu'elles sont en mesure de continuer sans l'auteur des violences.

Atelier « Découverte des pierres et création de bracelets »

Lors de cet atelier ayant eu lieu le 11 juillet 2025, 3 femmes participantes ont pu choisir des perles parmi une sélection de pierres semi-précieuses aux vertus spécifiques bien particulières, afin de confectionner un ou plusieurs bracelets.

Chaque bracelet était différent, les pierres choisies ayant des propriétés particulières répondant aux besoins de chacune.

Cet atelier a permis de créer un moment convivial et créatif entre les femmes. Elles ont échangé sur leurs souhaits, leurs objectifs et se sont livrées en toute confiance. Ces moments ludiques sont indispensables à leur reconstruction. Elles ont pu repartir avec un ou deux bracelets chacune et les professionnels ont pu constater qu'elles continuent, pour la plupart, à les porter.

Nous avons également choisi de convier les enfants à cet atelier et 3 d'entre eux ont pu accompagner leurs mères et créer leurs propres bijoux avec les professionnelles de l'Equinoxe et de l'Étincelle.



Ateliers du moi(s)

Les Ateliers du moi(s) sont animés par 2 professionnelles de l'Étincelle.

Ces ateliers sont spécifiquement préparés pour travailler sur différentes thématiques comme la reconstruction de la personne et le développement de ses compétences psychosociales.

Une fois par mois, de janvier à juin puis d'octobre à décembre, il a ainsi été proposé à un groupe de 4 à 8 femmes des ateliers d'expression, avec différents outils d'animation (jeu de cartes « les mots de l'âge », portrait chinois, cartes et roue des émotions, qualités/défauts...).

Ces ateliers de paroles collectifs offrent des supports qui contribuent à la revalorisation des participantes, ainsi qu'à la reconstruction progressive de leur confiance et de leur estime personnelle.

Ils permettent également des échanges authentiques entre elles, une comparaison saine de leurs parcours et, possiblement, une projection vers un parcours éloigné de la violence.

Ces moments sont particulièrement riches sur le plan émotionnel et humain.

Les femmes se livrent en confiance et s'approprient cet espace qui leur est dédié. Les professionnels ont d'ailleurs constaté que des amitiés durables pouvaient se créer, leur apportant écoute, conseils et soutien à l'extérieur.

Sur les 8 séances proposées en 2025, un total de 27 participations a été enregistré.

Journée du 8 mars – Journée des droits des femmes

Afin d'organiser cette première journée phare de l'année, l'équipe de l'Étincelle a souhaité que les femmes puissent s'accorder un moment de douceur, de poésie et de nature.

Le 7 mars 2025, de 11h à 16h30, les 19 femmes participantes, dont 7 accompagnées par l'Étincelle, ont pris part aux activités organisées par les professionnelles.

La journée a commencé par le départ vers la bergerie nationale de Rambouillet où un déjeuner au cœur d'un écrin de verdure leur a été proposé par le restaurant du site.



Puis, elles ont pu faire le tour du site en calèche et ont conclu par un moment privilégié auprès des animaux.

Les participantes étaient particulièrement enthousiastes d'avoir participé à cette journée.

Journée du 25 novembre - Journée Internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes



Pour célébrer cette seconde journée phare à l'Étincelle, un programme spécifique a été proposé le mardi 25 novembre 2025.

La journée thématique « Etincelante » avait pour objectifs de « partager, prendre soin de soi et se faire plaisir ».

Après un moment réservé à l'accueil, les 22 femmes de l'Étincelle reçues se sont séparées en deux groupes. Le premier a commencé par la création d'une brume parfumée et le second par la création d'un savon personnalisé, puis inversement.

A 11h30, la chanteuse Wamen nous a fait le plaisir de nous rejoindre afin d'échanger autour de 3 de ses chansons particulièrement poignantes. En effet, ces 3 titres ont pour points communs les difficultés rencontrées lors de relations amoureuses parfois explosives (Toxique, Discipline, Drapeau Rouge). Ils évoquent la lutte contre les violences, mais aussi et surtout, la reconstruction et le temps nécessaire à celle-ci après une séparation.

Ces chansons ont fait écho à toutes les femmes présentes et un échange riche et profond a pu avoir lieu et se poursuivre jusqu'à plus de 14h.

Wamen a conclu son intervention en nous révélant un nouveau titre décrivant justement la guérison affective et l'importance de garder espoir.

Après ce moment d'émotion intense, les femmes ont assisté à une séance de sophrologie particulière incluant relaxation, respiration et musique (bols tibétains, bâton de pluie).

Pour finir, chaque femme présente a pu exprimer un souhait sur un ruban qu'elle a ensuite accroché à l'arbre à vœux, installé le 25 novembre dernier devant les locaux de l'Étincelle.

Les participantes ont toutes plébiscité cette journée. Elles ont, pour beaucoup, découvert une artiste qui a su transmettre son parcours et ses émotions.



Sculpture : Arbre à vœux où chaque femme dépose un rêve pour l'année qui démarre

7.3 Autres prestations

7.3.1 *La présence en Accueil de Jour*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir passer à l'Accueil de Jour, le temps de s'accorder un temps pour elles, loin des difficultés rencontrées. Elles peuvent, dans cette optique, se reposer en salle zen, utiliser la cuisine et la salle commune du Service d'Accueil d'Urgence pour y réaliser notamment certaines démarches (ordinateurs, internet, laverie ...), ainsi que la salle d'activités et/ou solliciter une professionnelle de l'Étincelle.

Afin que les mères de famille puissent participer aux entretiens et/ou groupes de parole, un coin enfants permet d'envisager avec sérénité la séparation le temps des rendez-vous.

Au cours de l'année 2025, 47 enfants ont été accueillis à l'Étincelle avec leur mère, dont 19 enfants de moins de 3 ans. Toutefois, les professionnels ont travaillé auprès des mères la nécessité de pouvoir venir, dans la mesure du possible, à l'Accueil de Jour non accompagnées de leurs enfants afin de ne pas leur transmettre leurs émotions ou encore pour éviter qu'ils ne rapportent au parent violent le lieu du rendez-vous.

10 kits d'urgence ont pu être distribués aux femmes de l'Étincelle qui en avaient besoin.

Sur les 76 femmes ayant bénéficié des prestations d'accueil de jour, 2 femmes ont pu accéder à l'espace douche et laverie de l'Accueil de Jour. 17 femmes ont pu profiter de l'accès à l'espace informatique, comprenant les ordinateurs, le wifi et les imprimantes ou simplement se reposer en salle Zen.

7.3.2 *L'adresse postale*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de leur faire bénéficier de son adresse postale, afin de pouvoir, notamment, soit de maintenir leur indépendance administrative, dans la mesure où certaines d'entre elles n'ont plus accès à leur propre boîte aux lettres, soit de préparer des démarches de séparation en toute sécurité (démarches d'aide juridictionnelle).

Au cours de l'année 2025, 21 femmes accueillies à l'Étincelle ont pu bénéficier de ce service.

7.3.3 *La bagagerie*

L'Étincelle propose aux femmes qui le souhaitent de pouvoir stocker des vêtements et/ou papiers personnels au sein de l'établissement. Ainsi, ces personnes peuvent mettre en sécurité leurs effets personnels le temps de progresser dans leurs démarches administratives et éventuellement préparer leur départ.

Au cours de l'année 2025, 7 femmes se sont saisies de cette prestation.

8 Le Bureau Mobile

Le Bureau Mobile est le fruit d'une réflexion en équipe sur la nécessité d'« aller vers » les femmes victimes de violences sur le territoire des Yvelines, qui ne connaissent pas l'existence de l'Accueil de Jour, ne peuvent pas franchir la porte de la structure ou n'osent le faire.

Le Bureau Mobile de l'Étincelle a pour objectif de se faire connaître du plus grand nombre de femmes du département, notamment dans les zones rurales, difficiles d'accès ou peu desservies par les transports en commun.

Le déploiement du Bureau Mobile a nécessité en amont une communication ciselée et une attention particulière quant à la définition des lieux de passage et des emplacements retenus.

Ainsi, de nombreuses présentations du dispositif ont été mises en œuvre pour permettre une communication efficace et transparente auprès des différents partenaires, existants et potentiels.



De nombreux supports de communication ont été mis en place : des affiches, accessibles sur la page internet de l'Étincelle et des principaux partenaires, mais également dans les lieux stratégiques des communes visées (mairies notamment) reprenant les dates mensuelles de passage. Cela a permis aux femmes désireuses de rencontrer un professionnel de pouvoir se présenter à une permanence du Bureau Mobile géographiquement proche de leur lieu de vie, personnel ou professionnel, sans pour autant être exposées au regard de connaissances.

Au cours de l'année 2025, les professionnels de l'Étincelle ont particulièrement mis l'accent sur la communication autour du Bureau Mobile, non seulement en relançant les partenariats avec les SAS, les partenaires et les communes, mais également en prospectant auprès des professionnels de santé et des commerçants des villes et villages concernés.

Ainsi, en 2025, le Bureau Mobile a assuré, de façon régulière, des permanences dans 52 communes sur tout le territoire des Yvelines, représentant un total de 241 permanences.

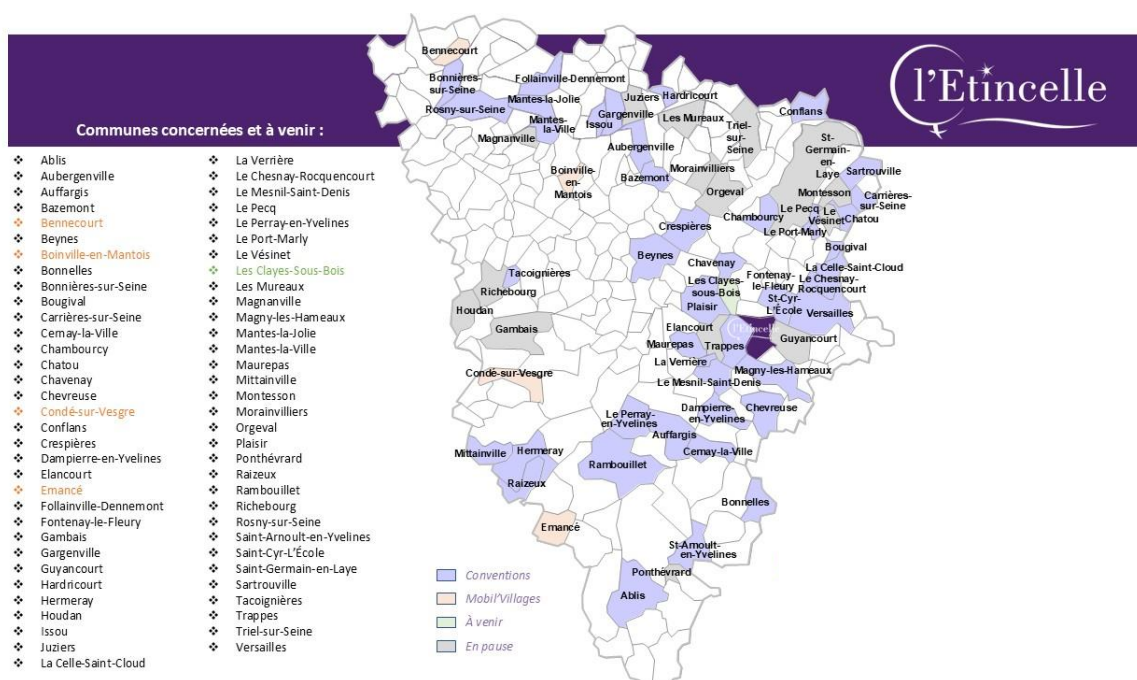


279 personnes ont été reçues contre 212 en 2024.

Il a été fait le choix de maintenir les « hotspots », où les femmes peuvent être accueillies dans des lieux publics, comme l'Hôpital de Rambouillet (Sud des Yvelines), celui de Mantes-la-Jolie (Nord des Yvelines) ou encore le Centre Commercial de Chambourcy.

Les professionnels ont également maintenu, développé et/ou réévalué les conventions avec les bailleurs en déplaçant géographiquement certains lieux de permanences pour en faciliter l'accès.

Le Bureau Mobile propose également des sessions d'informations à destination de divers partenaires du territoire, contribuant ainsi au repérage des femmes victimes de violences dans les Yvelines, ainsi qu'à leur orientation et leur prise en charge.



Le bilan du Bureau Mobile est en nette progression même s'il reste difficile de mobiliser le public fragilisé que sont les femmes victimes de violences.

9 nouvelles conventions ont pu être signées au cours de cette année : Crespières, Chavenay, Follainville-Dennemont, Bonnelles, Chevreuse, Magny-Les-Hameaux, Cernay-La-Ville, Chevreuse et Versailles.

Les permanences dans certaines villes plus urbaines ont été maintenues car elles permettent, d'une part, aux personnes de s'y rendre sans craindre le regard des autres et, d'autre part, d'augmenter la visibilité du dispositif dans des lieux passants (marché, centre commercial, hôtel de ville, maison des associations...).

L'équipe de l'Étincelle a parcouru 12 642 kilomètres en 2025 dans le Département des Yvelines. Cela représente 253 heures passées sur la route, dans l'objectif d'« aller vers » les femmes victimes de violences où qu'elles se trouvent dans le département.

9 Communication et partenariats

9.1 Communication

Charlaine ZAIM, Responsable de l'Étincelle, a été reçue par la radio BPM Mantes, le 29/11/2025, dans le but de présenter l'Accueil de Jour pour les femmes victimes de violences, ainsi que le Bureau Mobile.

Le replay peut être téléchargé en suivant ce lien :
<https://bpmlradio.com/wp-content/uploads/2025/12/ASSO-29-11-25.mp3>

D'autre part, le Bureau Mobile de l'Étincelle a bénéficié d'une communication dans le Mag de Fontenay-le-Fleury.

L'article peut être lu en suivant ce lien :
<https://www.calameo.com/read/0000294389f410fce108a>

Par ailleurs, chaque mois, l'affiche des permanences du Bureau Mobile est diffusée via un mailing regroupant un peu plus de 300 partenaires qui, à leur tour, partagent cette affiche, offrant ainsi une excellente visibilité au dispositif.

Les professionnels ont également travaillé à l'élaboration d'une vidéo de présentation de l'Étincelle qui a été finalisée en décembre 2024 et largement diffusée en 2025 notamment grâce à la création d'une chaîne YouTube au nom de l'Étincelle. Sur cette chaîne, trois podcasts seront proposés, permettant aux internautes de mieux comprendre les missions de l'Étincelle, du Bureau Mobile, mais également d'écouter le témoignage d'une femme victime de violences.





Accueil de jour départemental
pour les femmes victimes de violences

Nouveauté !

Nous sommes heureux de vous proposer 3 podcasts sur la chaîne YouTube de l'Étincelle

- Le Bureau Mobile : aller à la rencontre des femmes victimes de violences dans les Yvelines
- Témoignage d'un Travailleur Social de l'Étincelle : accompagner les femmes victimes de violences
- Témoignage d'une femme suivie à l'Étincelle : oser parler des violences, commencer à se reconstruire

 **Rendez-vous ici pour les écouter !**

L'accueil est ouvert tous les jours de 09h30 à 16h30
et jusqu'à 20h00 deux lundis par mois
1 avenue Nicolas About, Montigny-le-Bretonneux

0610 407 407
etincelle@chrs-equinoxe.fr

9.2 Participations aux réseaux

Afin de permettre un maillage partenarial du territoire des Yvelines, l'Étincelle est depuis longtemps et reste membre des réseaux VIF (Violences Intra-Familiales) agissant sur le Département dans la lutte contre les violences faites aux femmes :

- Réseau RVIFSQY de SQY ;
- Réseau REVCO de Grand Versailles ;
- Réseau VIFTY de Rambouillet (Terres d'Yvelines) ;
- Réseau CAPVIF regroupant les villes d'Issou, Juziers, Porcheville et Gargenville.

L'Étincelle peut également être présente :

- Aux COPIL, où sont définis les grandes orientations des réseaux VIF ;
- Aux COTECH qui déclinent les actions à mener et leurs mises en œuvre ;
- Aux comités de suivi, qui permettent, avec l'ensemble des professionnels, d'apporter un éclairage technique sur des situations concrètes auxquelles les professionnels sont confrontés.
- Aux Comités Locaux d'Aide Aux Victimes (CLAAV) qui déterminent les futurs projets mis en place et proposent des bilans annuels.

9.3 Interventions / Sensibilisations

Dans la continuité des années précédentes, l'Étincelle a répondu ponctuellement à des demandes de présentation et/ou de sensibilisation du public ou de partenaires.

Les professionnels de l'Étincelle ont ainsi rejoint l'équipe du Secours Populaire Français pour quelques dates du Marché Pop (distribution alimentaire) afin de sensibiliser le public reçu aux violences faites aux femmes : le 19 mars 2025 à Plaisir, le 21 mai 2025 à Trappes et le 13 août 2025 à Magny-les-Hameaux.

L'Étincelle a également tenu des stands au Port-Marly le 2 avril 2025 et à la Celle-Saint-Cloud le 10 juillet 2025 pour de la sensibilisation auprès du public.

Le 28 mars 2025 et le 26 juin 2025, les professionnels de l'Étincelle sont intervenus auprès des élèves aides-soignants, puis des élèves infirmiers, pendant deux demi-journées à l'Hôpital de Rambouillet. Ces sessions de formations visaient à sensibiliser les élèves aux potentielles formes de violences qu'ils risquent de rencontrer sur leur terrain professionnel, à leur transmettre les bons « outils » et les différents partenaires à solliciter en fonction des situations.

Le 18 septembre 2025, l'Étincelle est intervenue auprès des élèves de Buc Ressources. En effet, ceux-ci, de par leurs missions, seront amenés à être confrontés à des situations de violences intrafamiliales. Dans ce contexte, l'Étincelle pourrait être un partenaire important.



Le 16 octobre 2025, à l'initiative du Docteur Kojadinovitch, chargée du Service Santé des Etudiants de l'Université de Saint-Quentin-en-Yvelines, les professionnels de l'Étincelle ont participé à un évènement regroupant de nombreux professionnels autour de la santé des étudiants à Versailles.

Le 27 novembre 2025, lors de la demi-journée du « Forum SIAO » à Achères, en présence de partenaires de l'hébergement, les professionnels ont pu expliquer les missions de l'Étincelle et le développement du Bureau Mobile. L'objectif principal de cette intervention était d'informer un maximum de partenaires de terrains des actions menées par l'Étincelle.

9.4 Réunions Partenaires

Au cours de l'année 2025, l'Étincelle a poursuivi et consolidé le développement des liens partenariaux avec différents acteurs œuvrant dans la lutte contre les violences faites aux femmes, mais également dans la lutte contre les violences intrafamiliales, sur le territoire yvelinois.

Les professionnels de l'Étincelle ont rencontré l'équipe de l'U.A.P.E.D., Unité d'Accueil Pédiatrique Enfant en Danger, un service qui accompagne les enfants victimes de violences intrafamiliales.

Toute l'équipe de Lève-Toi Et Marche a également été invitée à participer à une rencontre à l'Étincelle.

Enfin, des réunions ont été mises en œuvre régulièrement avec les partenaires intervenant dans les locaux de l'Étincelle, à savoir les intervenants d'Alternative et les juristes du CIDFF.

Exemple d'accompagnement à l'Étincelle

Accompagnement de Mme X (De juin 2024 – à aout 2025 et de manière ponctuelle à présent)

Mme X, originaire du Maroc, a été reçue en juin 2024 dans le cadre d'une permanence du bureau mobile, accompagnée par un proche. Elle venait de quitter son conjoint, installé dans un autre département, après avoir subi des violences sexuelles, psychologiques, verbales et administratives.

À son arrivée, Mme X était très vulnérable : troubles du sommeil et de l'alimentation, malaises fréquents, isolement social et barrière de la langue. Elle était ancrée dans un fort sentiment de honte et de culpabilité.

L'accompagnement a d'abord consisté à sécuriser sa situation : lui trouver un hébergement adapté, mettre en place un suivi social avec nos partenaires du Département pour enfin faciliter l'accès à des cours de français visant à favoriser son autonomie.

En parallèle, un travail approfondi a été mené autour des violences subies. Il a porté sur :

- la verbalisation de toutes les formes de violences ;
- la compréhension des mécanismes d'emprise et des stratégies de contrôle de son agresseur ;
- la déconstruction de la culpabilité et de la honte ;
- le suivi des démarches administratives et judiciaires (hébergement, plainte, régularisation...) ;
- la gestion de ses émotions, retrouver une image positive d'elle-même et reconstruire son rapport aux autres ;
- La nécessité de prendre soin de soi.

Mme X a également été orientée vers un suivi psychologique spécialisé, assuré par un partenaire parlant sa langue lui permettant d'aborder les conséquences du psycho traumatisme et l'interculturalité et un médecin généraliste.

Pour compléter l'accompagnement individuel, Mme X a participé à des groupes de parole et aux journées phares de l'Étincelle, ce qui lui a permis de partager son expérience, de se sentir soutenue et de créer du lien.

Pendant son parcours, Mme X a traversé des périodes de fragilité intense. Nous avons décalé notre accompagnement pour permettre les soins nécessaires : santé et accès aux soins. Cette approche a permis à Mme X de reprendre confiance en elle et de se réapproprier son parcours.

À l'issue de son accompagnement à l'Étincelle, Mme X a pu évoluer sur de nombreux points : elle a obtenu un titre de séjour, accédé à un emploi pérenne, trouvé un logement stable et développé des stratégies concrètes de protection et d'autonomie.

Ce parcours illustre l'importance d'un accompagnement centré sur la personne, sa temporalité et ses besoins ainsi que la complémentarité entre le suivi individuel et le collectif (ateliers d'expressions, activités collectives) pour avancer.

A ce jour, Madame nous fait régulièrement part de ses progrès et de ses avancées dans sa vie. Elle continue à participer, quand elle le peut, aux événements de l'Étincelle.

10 Conclusion

La stratégie de communication déployée ces dernières années a continué de porter ses fruits : la structure est aujourd'hui sollicitée à l'échelle de l'ensemble du département, tant par les femmes victimes de violences que par leur entourage et les professionnels.

Toutefois, il demeure fondamental de ne jamais perdre de vue la mission première de cet Accueil de Jour : offrir un lieu sûr, bienveillant et professionnel aux femmes victimes de violences qui sait s'adapter au public reçu, à ses besoins...

Il est désormais indispensable de poursuivre une réflexion continue sur les modalités d'accueil et d'accompagnement. L'Étincelle doit rester actrice de son développement afin de garantir, aujourd'hui comme demain, une réponse adaptée, efficace et humaine aux besoins des femmes victimes de violences.

Isabelle MAURETTE

Directrice de l'Étincelle (CHRS l'Équinoxe)





L'ÉTINCELLE
1 avenue Nicolas ABOUT – 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX
Adresse postale : BP 80012 – 78083 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX
www.chrs-equinoxe.fr
Tél. 01 30 48 40 87